

# Algemene voorwaarden - v22

Booming Bags

29-06-2020

1. De klant acht het gekochte product binnen 8 dagen te retourneren of te ruilen, wanneer deze niet naar wens is.
  - Het gekochte product mag binnen 8 dagen geruild of geretourneerd worden. Wij accepteren dit zolang het product in originele staat (zonder gebruikerssporen) wordt teruggestuurd. De retourzending kan naar het adres dat rechtsboven op de factuur vermeld staat worden verstuurd. De retourzending moet te herleiden zijn. Het is daarom handig om Booming Bags in te lichten via de mail.
2. Er wordt een tegoedbon uitgeschreven, indien de klant geen vervangend product kan vinden.
  - Indien er geen vervangend product gevonden kan worden schrijft Booming Bags een tegoedbon uit ter waarde van het aankoopbedrag. Deze unieke code ontvangt u via de mail nadat de retourzending is ontvangen en verwerkt. Een tegoedbon kan alleen ingeleverd worden op de webshop van Booming Bags en op de (house) fairs waar Booming Bags aan deelneemt. De tegoedbon kan niet worden ingeleverd bij onze partner stores.
3. Een tegoedbon kunt u altijd inleveren.
  - Een tegoedbon kunt u te allen tijde inleveren op de webshop van Booming Bags of op de (house) fairs waar Booming Bags aan deelneemt.
4. U heeft drie maanden garantie op uw gekochte product bij het aantonen van een bon of factuur.
  - Wij vergoeden geen slijtage plekken en gebruikerssporen. Bij het aantonen van een bon of factuur heeft u recht op drie maanden garantie op uw gekochte product. Wij vergoeden alleen hengsels, sluitingen en het scheuren van leer. Bankafschriften worden niet als betaalbewijs gezien.
5. Booming Bags geeft geen geld terug.
  - Booming Bags geeft geen geld terug, tenzij er een fout is gemaakt vanuit Booming Bags.
6. Sale artikelen kunnen niet geruild of geretourneerd worden.
  - Artikelen met korting kunnen niet geruild of geretourneerd worden.