

Privacy voorwaarden Ophelie

- Jouw gegevens zijn veilig bij Ophelie
- Contact mogelijkheden
- Keuzes
- Andere partijen
- Cookiebeleid
- Toegang en bewaren gegevens
- Ben je toch niet tevreden

Jouw gegevens zijn veilig bij Ophelie

We hebben persoonlijk contact met jou en dat waarderen wij enorm. Daarom gaan we respectvol met jouw gegevens om. Zonder jouw gegevens kunnen we je niets sturen, en kunnen we het niet persoonlijk maken. We hebben ze dus wel nodig.

Alle informatie die je aan ons laat weten blijft bij ons. Ons wil zeggen bij MRs Unlimited en degene die de post verzorgen. De post wordt verzorgd door Jordi Transport. Jordi Transport is een gerenomeerd bedrijf in het verzenden van goederen. Zij doen dat met net zoveel passie als MRs Unlimited zorgt voor Ophelie.

Contact mogelijkheden

Zelf vinden wij het prettig als we persoonlijk contact met je op kunnen nemen. Als er onduidelijkheden zijn dan kunnen we dat met elkaar bespreken. MRs Unlimited staat voor authentiek leven en werken, we kunnen tegenwoordig niet zonder transparante communicatie en daarom kun je ons op meerdere manieren bereiken. Dit is zichtbaar op de contact pagina in de webwinkel. We zijn helaas niet altijd bereikbaar, dat komt omdat wij ook mensen zijn en daarom doen we ons uiterste best om je zo snel mogelijk van dienst te zijn.

Keuzes

Wat zijn er tegenwoordig een keuzes die je kunt maken, en je maakt ze allemaal zelf. Bij Ophelie maak je ook keuzes. Je kunt één of meer producten bestellen, je kunt je inschrijven voor de liefdevolle brieven en er is een mogelijkheid voor de nieuwsbrief. Ook Ophelie volgen via de sociale media Facebook, LinkedIn en Instagram is een keuze. Al deze keuzes maak je omdat je Ophelie graag in je buurt wilt hebben. En daar word je zelf maar ook Ophelie heel blij van. Mocht je terugkomen op een keus die je hebt gemaakt, laat dat aan ons weten. Schrijf je uit waar je voor staat ingeschreven en/of ontvolg Ophelie. We respecteren jouw keus en dan zullen we ervoor zorgen dat je niet meer ontvangt wat je eerder wel wilde ontvangen.

Andere partijen

Met de komst van de online winkels en de sociale media is er veel op gang gekomen aangaande informatie en communicatie stromen. Niemand kan dat tegenhouden en wij willen dat ook niet. We hebben er ook plezier van en het hoort er tegenwoordig bij. We zijn ons ervan bewust dat er daardoor een velerlei aan communicatie online komt waar wij niet altijd in gekend

worden. Misschien word jij ook niet altijd overal in gekend. Door de communicatie van- en door andere partijen dan waar wij zelf contact mee hebben is het mogelijk dat wij niet overal van op de hoogte zijn. Mocht je communicatie tegenkomen waar je niet blij van wordt met partijen waar wij mee gelinkt worden of zijn, dan waarderen wij dat je dit tegen ons vertelt. Dan kunnen wij kijken of we er iets aan kunnen doen om het voor een volgende keer te voorkomen.

De zakelijke partijen zoals bezorgers en betaalpartners krijgen ook jouw gegevens. Hiervan weten we dat zij zorgvuldig omgaan met jouw gegevens. Mocht je tegenkomen dat zij niet zorgvuldig omgaan met jouw gegevens of het bestelde product dan vernemen we dat graag zodat we het op kunnen lossen. Mochten jouw burens in het proces van bezorgen betrokken worden dan doen zij dat omdat ze het product zo snel als mogelijk bij je willen bezorgen. Ben je daar niet over te spreken dan kun je dat natuurlijk aan hen laten weten. Dat houdt de lijnen kort en de verantwoording blijft dan bij degene die daarvoor verantwoordelijk is.

Cookiebeleid

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan een website naar een computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Ik wil het je niet ingewikkelder maken dan nodig, want dat maken we het onszelf al genoeg in de grote keuze van mogelijkheden die we hebben. Als je meer informatie wilt over de cookies dan kan ik je deze sturen. Ze zijn ook zichtbaar als je de website bezoekt, daar wordt de volledige informatie gegeven over de cookies voor deze website.

Toegang en bewaren gegevens

MRs Unlimited is nog steeds een eenmanszaak en is voornemens dit zo lang als mogelijk te blijven. Hierdoor heeft er niemand anders dan de postbezorger, Jordi Transport, en MRs Unlimited toegang tot jouw gegevens. Met die gegevens gaan wij uiterst vertrouwelijk om. Mocht je iets ontdekken waardoor je daar aan twijfelt dan horen we dit graag en kun je via de contact pagina van je laten horen.

MRs Unlimited is informatie verschuldigd aan de belastingdienst. Zij hebben informatie nodig van de mensen die producten en diensten afnemen van MRs Unlimited. Het is nog nooit voorgekomen sinds de start van deze eenmanszaak in 2014, dat zij om informatie hebben gevraagd. Mochten zij hierover contact opnemen met MRs Unlimited dan zal de betreffende persoon of het betreffende bedrijf hiervan op de hoogte worden gebracht. We worden geacht 7 jaar terug te kunnen in onze administratie. Jouw gegevens zullen daarom ook 7 jaar in onze systemen terug te vinden, en daarmee te achterhalen, zijn.

Wil je weten welke gegevens wij van jou hebben dan kun je hier altijd om vragen. Bij een vraag aan ons krijg je ook altijd een antwoord.

Ben je toch niet tevreden

Ben je ondanks alle inspanningen die we doen toch niet tevreden. Dan willen we dat graag horen en het vooral ook voor je oplossen. We kunnen dat alleen als je het tegen ons vertelt. Als je ergens ontevreden over bent nodigen we je uit om contact op te nemen. Via de contact pagina vind je de mogelijkheden.

MRs Unlimited is verantwoordelijk voor een correcte verzorging van jouw gegevens. Zij handelt onder deze gegevens:

KvK 59391642

BTW 165686558B01

Ophelie is een geregistreerd handelsmerk van MRs Unlimited.

Bel haar op als je het ergens niet mee eens bent of uitleg wilt over iets wat onduidelijk is:

06 3058 4645