

miranda@ophelie.nl

Post stuur je naar:

Ambachtsweg 46

3542 DH Utrecht

Volg haar op:

<https://www.instagram.com/ophelie.eu/>

<https://www.facebook.com/ophelie.eu/>

<https://www.linkedin.com/in/mirandaroijakkers/>

Je kunt Ophelie altijd bellen. Helaas kan ze niet altijd opnemen, maar daar doet ze wel haar uiterste best voor.

Telefonisch contact kun je het beste opnemen tussen 9.00uur en 17.00uur.

Zaterdag en zondag rust ze uit, natuurlijk kun je haar wel een bericht sturen. Een bericht per e-mail is de beste manier, dan kan ze dat achter de computer bekijken zodat er een oprechte en duidelijke reactie op gegeven kan worden.

Live bezoek vindt ze ook erg gezellig! Als je met haar telefonisch of per e-mail overlegt wanneer je wilt komen dan kan ze je de aandacht geven die je verdient.

MRs Unlimited staat bij de KvK ingeschreven met dit nummer: 59391642. En het BTWnummer is: 165686558B01

Toepasselijkheid

Als je bij Ophelie iets koopt dan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Als je iets gekocht hebt zijn ze ook van toepassing, want als je er iets over kwijt wilt dan verwachten we van je dat je dit laat weten. En jij mag verwachten dat jouw vragen zo snel als mogelijk en respectvol beantwoord zullen worden.

Het aanbod

Verbinding is wat met Ophelie gecreëerd wordt en daarmee ook wordt aangekocht. Als je verbindend communiceert ben je open over de informatie die je verstrekt. De producten, de boeken en de kleding, is wat je nu kunt aankopen.

Mocht je in de webwinkel, op internet of op de sociale media informatie tegenkomen die niet juist is, of niet van Ophelie zelf, dan wordt het gewaardeerd als je dat laat weten. Iedereen kan iets vergeten of verkeerd doen en dan kan dat worden opgelost.

Wasvoorschrift

Ophelie heeft een prachtig logo en uniek hart op ieder artikel. Voor het behoud van het hart en logo wordt geadviseerd om de kleding binnenste buiten op 30 graden te wassen, en ook binnenste buiten strijken. En als vanzelf sprekend maar voor de duidelijkheid, kleur-wit- en donkere was behoort niet bij elkaar gewassen te worden. Sorteert je wasgoed goed uit om verkleuring te voorkomen. Voorkomen is beter dan genezen, jij blij, Ophelie blij.

De overeenkomst

Vertrouwen is een belangrijk gegeven bij Ophelie en daarom wordt er betrouwbaar gewerkt. Bij Ophelie kun je daarom je hart sneller laten kloppen omdat het in goede handen is.

Als je bij Ophelie iets besteld krijg je een bevestiging wat je hebt besteld en het wordt netjes met de post verwerkt. Deze post kun je met de track en trace methode volgen en daar word je van op de hoogte gehouden.

Herroepingsrecht

Natuurlijk hoop ik dat je heel blij wordt als Ophelie bij je wordt bezorgd. Dat je haar met liefde uitpakt en meteen gaat lezen of dragen. Hiermee de liefde voelt die haar hart meebrengt met jouw aankoop.

Mocht je niet blij worden van jouw aankoop dan kun je deze binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen. Want: jij niet blij, Ophelie niet blij. Het wordt gewaardeerd als je laat weten waarom je niet blij werd van Ophelie omdat we hier iets van kunnen leren.

Voor de volledige informatie van het herroepingsrecht verwijs ik je naar het document in het retourbeleid.

Tijdens de bedenktijd verwacht ik iets van je

Dat je Ophelie in de verpakking terug stopt zodat het artikel en haar hart intact blijft. Mocht je uiteindelijk toch besluiten om jouw aankoop terug te sturen dan kan de volgende gast haar hart net zo intens voelen dan jij dat kon.

Als ik zie dat je haar niet intact terug hebt gestuurd wordt er gekeken hoe we dit met de terugbetaling af kunnen wikkelen. Misschien krijg je er minder geld voor terug dan je ervoor hebt betaald. Dat wil jij zeker ook graag voorkomen, wat zou het fijn zijn als je met liefde omgaat met Ophelie, dan kan het volledige bedrag terug worden gestort.

Bij retourneren mag je van mij verwachten

Als je het artikel binnen 14 dagen terug hebt gestuurd en is aangekomen, dat je van mij daarvan een bevestiging krijgt. Jouw artikel wordt vervangen voor het artikel wat je als vervanger hebt gekozen. Bij geen vervangend artikel stort ik zo snel mogelijk jouw geld terug.

Retourneerkosten

De kosten die je maakt om het artikel terug te sturen zijn voor jouw rekening.

Retour artikelen

Alle artikelen mogen worden teruggestuurd. Als ze met liefde zijn behandeld zijn er geen artikelen uitgesloten. De attentie die je erbij hebt gekregen mag je houden als herinnering aan Ophelie en haar hart.

Als je een artikel terugstuurt, zorg er dan altijd voor dat je een bewijs hebt van het terugzenden. Op die manier kan het verzendbedrijf zorgen voor een correcte afwikkeling als het per ongeluk kwijt zou zijn geraakt.

Onder de kop retourbeleid vind je de uitgebreide beschrijving betreffende een retour.

De prijs

Ik sta voor de kwaliteit van de producten. De creatie Ophelie met haar hart is goud waard en daarom wil ik geen prijsafbraak doen.

De prijzen worden consequent gehanteerd, op andere plekken zul je geen andere prijzen tegenkomen. Mocht je ze wel tegenkomen dan horen we dat graag van je.

De prijzen zijn inclusief BTW.

Verzendkosten tot 15,00 € 3,95

Verzendingen vanaf € 15,00 zijn gratis

Je krijgt wat beloofd wordt

We werken transparant en als we iets beloven dan komen we dat na. Hierin ben ik open, eerlijk en respectvol. Dat wat je van mensen mag verwachten krijg je van mij.

Als er tijdens het lezen en dragen van het aangekochte artikel iets kapot gaat dan zal ik dat naar eer en geweten oplossen met jou. Hierbij ga ik er vanuit dat je het artikel zorgvuldig hebt gebruikt en als het om kleding gaat, zorgvuldig hebt gedragen en volgens voorschrift hebt gewassen.

Mocht het nodig zijn dat we iets oplossen, dan zullen we dat altijd van mens tot mens doen, waarbij ik er vanuit ga dat we er samen uitkomen.

Levering en uitvoering

De post- en pakket dienst en ik zullen ons uiterste best doen om jouw aangekochte artikel met liefde en plezier bij jou te krijgen. En natuurlijk zo snel als mogelijk. Maar we kunnen geen ijzer met handen breken dus we hopen dat je er begrip voor op kunt brengen als het langer duurt dan je had verwacht of gehoopt. Nogmaals: jij blij, Ophelie blij.

Voor 18.00uur besteld is de volgende dag afgeleverd op het door jou gekozen adres. Bestellingen die in het weekend plaatsvinden worden maandag verwerkt en daarmee is dinsdag de volgende werkdag.

De bezorging verloopt via PostNL en zij werken met de track en trace methode.

In een overmacht situatie, denk hierbij aan bijvoorbeeld noodweer, kan de levertijd afwijken. Wij zullen je hier daar dan zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen.

De artikel informatie die op de webwinkel staat is de voorraad, mits er een telfoutje in is geslopen. Dat zou jammer zijn maar dan stort ik jouw geld zo snel als mogelijk terug. Dat zal uiterlijk binnen 14 dagen zijn.

Als het artikel beschadigd geraakt is tijdens de verzending of zelfs kwijt, dan lossen dat natuurlijk naar je op en krijg je je geld terug. Wederom binnen uiterlijk 14 dagen.

Betaling

Als jij een artikel aan hebt gekocht, betaald en wij hebben de betaling ontvangen dan maken we de bestelling meteen voor je in orde.

Je hebt de volgende betaalmogelijkheden:

- Ideal
- Credit Card
- Belfius
- KBC/CBC

Bij vragen of onduidelijkheden zal ik altijd contact met je opnemen, ik vind het fijn als jij dat ook doet.

Garantie

Ophelie haar artikelen zijn van hoogwaardige kwaliteit. Bij aankoop van artikelen in de webwinkel is de wettelijke garantie van toepassing. Dit houdt in dat je recht hebt op een deugdelijk artikel. Het artikel zou je een bepaalde tijd zonder problemen moeten kunnen gebruiken. Ondanks de hoogwaardige kwaliteit is de garantieperiode tot 6 maanden na de aankoop van het artikel. Mocht je daar gebruik van willen maken dan kun je telefonisch of per e-mail contact opnemen.

Klachten

Als je een klacht hebt is dat heel vervelend en zal deze zo snel als mogelijk worden behandeld.

De klacht neem ik in behandeling als je de informatie hebt verstrekt waarvan iedereen begrijpt wat de klacht is. Daarmee zeg ik dat de informatie concreet en volledig moet zijn. Dat de informatie geen vragen kan oproepen. Alle vragen die het oproept zal ik nagaan totdat het concreet en volledig is om de klacht in behandeling te nemen.

Alle klachten zullen persoonlijk worden behandeld en er wordt verwacht dat we dat telefonisch of persoonlijk af kunnen wikkelen. Telefonisch contact moet hierbij mogelijk zijn. Daarom zult u als gast uw telefoonnummer kenbaar moeten maken.

Als de klacht op deze wijze wordt aangeleverd:

- Wat de klacht is, concreet en volledig.
- Jouw contactgegevens
 - Naam
 - Adres
 - Postcode en woonplaats
 - Telefoonnummer.
- Sturen naar info@mrs-unlimited.nl.

Zal er binnen uiterlijk 14 dagen een antwoord worden geven.

Vertrouwen en betrouwbaarheid zijn heel belangrijk. Je mag verwachten dat ik betrouwbaar ben, en ik verwacht dat van jou ook, pas dan kunnen we authentiek zaken met elkaar doen.

Geschillen

Terwijl ik me niet voor kan stellen dat er een geschil komt wil ik deze passage wel opnemen. Om te laten zien dat we niet terug deinzen voor een probleem.

Mocht er een geschil komen dan kunnen we zorgen voor een correcte afwikkeling met een bevoegde partij. Het wordt gerespecteerd als het zover zou komen. De communicatie zal vooral gericht zijn op voorkoming van een geschil in plaats van genezing en daarmee zullen we gezamenlijk kijken naar een oplossing.

Alles gezegd

Dit zijn de algemene voorwaarden van webwinkel Ophelie. Hiermee is alles vertelt wat er te vertellen is. Hopelijk voel jij je met deze voorwaarden veilig en vertrouwd om een artikel bij Ophelie te bestellen.

Omdat Ophelie zich ontwikkelt kan dit aanpassingen van de algemene voorwaarden teweeg brengen. Daarvan word je via de webwinkel op de hoogte gebracht.

Jij blij, Ophelie blij.