

Algemene voorwaarden - v9

Lisas JDP

30-09-2020

algemene voorwaarden

Verzendinformatie:

Het inpakken, klaarmaken en verzenden van uw bestelling doen wij zodra wij uw betaling ontvangen hebben. Meestal kunnen wij dezelfde dag uw bestelling verzenden. Hiervoor geldt dan wel dat deze voor 12.00 uur bij ons binnen is en wij u betaling ontvangen hebben. Onder voorbehoud van stakingen of ander oponthoud van Bpost, garanderen wij u levering binnen max. 3 werkdagen.

Speciaal voor u gemaakte bestellingen; op maat gemaakte juwelen of Custom Diamond Paintings hebben een langere levertijd omdat deze speciaal voor u gemaakt worden. Hiervoor geldt een levertijd van maximaal 4 weken.

De verzendtarieven bevatten verpakking, envelop, portkosten (zoals postzegels of pakketkosten) en overige kosten.

Verzendkosten binnen België

Wij hanteren 2 verschillende soorten verzendingen.

Brievenpost tot 350gram - Priorzendingen

0 - 50 gram is 1,30 €

50 - 100 gram is 2,50 €

100 - 350 gram is 3,50 €

En Pakketpost tot 10 kg met traceercode

0 - 5 kg is 7,00 €

5 - 10 kg is 7,50 €

Bij bestellingen met een orderbedrag vanaf 75 euro binnen België zijn de verzendkosten voor rekening van Lisas JDP

- Let op gratis verzending geldt alleen als het 1 order is die 75 euro of meer bedraagt.

Kleuren, aantallen, samenstellingen en afmetingen:

De nodige informatie zal altijd worden vermeld in de omschrijving. De kleuren op de foto kunnen altijd licht afwijken van de werkelijkheid. De afmetingen kunnen licht afwijken van de werkelijkheid en worden ten allen tijde bedoelt als circa afmetingen.

De steentjes worden afgewogen. Het aantal in een verkoopenheid is geen exact aantal, maar een circa aantal. Een afwijking tot 5% in aantal of afmeting is normaal en zal niet worden vergoed of nagezonden bij een tekort of worden teruggevraagd bij een teveel aan ontvangen aantal van artikelen. Voor afwijkingen in kleuren geldt dat deze een klein aantal tinten lichter of donkerder kunnen zijn door foto en lichtverschillen.

Lisas JDP is niet aansprakelijk voor artikelen die defect gaan of schade veroorzaken door gebruik waarvoor deze niet zijn bedoeld of gebruik op verkeerde wijze, wij zijn niet aansprakelijk als waarschuwingen of gebruiksvorschriften op verpakkingen, los meegeleverd of in de artikelomschrijving in de webwinkel niet worden opgevolgd.

Lisas JDP is niet verantwoordelijk voor onjuist opgegeven en/of onjuist ingevulde adresgegevens door de klant, waardoor bestellingen niet op het juiste adres aankomen.

Ook is Lisas JDP niet verantwoordelijk voor extra kosten voor door de post teruggestuurde bestellingen; door het niet in ontvangst nemen of niet afhalen op een postlocatie door de ontvanger. Of het retourneren door te kleine of volle brievenbussen. Indien wij deze bestellingen opnieuw moeten toezenden, dient u hiervoor de gebruikelijke verzendkosten te betalen.

Ruilen of terugzenden van artikelen:

Voor het ruilen van artikelen houden wij ons aan het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht geldt alleen voor particulieren, niet voor bedrijven.

Voor herroeping dient u voorafgaand aan een retourzending binnen 14 dagen na ontvangst van uw artikelen schriftelijk contact met ons op te nemen, dit kan per e-mail.

Het retour artikel moet goed verpakt en voldoende gefrankeerd worden teruggezonden. De kosten van retourzending zijn voor de koper.

Defecte artikelen worden gerepareerd of geruild tegen een goed artikel indien voorradig. Een nieuw artikel wordt u dan kosteloos toegezonden. Mocht dit artikel niet meer leverbaar of te repareren zijn, dan zal uw geld worden teruggestort.

Voor ruilen van artikelen geldt dat wij het artikel eerst retour ontvangen moeten hebben. Is dit in goede orde ontvangen dan sturen wij het nieuwe artikel op. Is het door een fout van u als klant; dan dient u opnieuw verzendkosten te betalen.

In opdracht gemaakte artikelen:

Artikelen die speciaal in opdracht worden gemaakt of besteld kunnen na bestelling/levering niet worden terug genomen, het betreft hier maatwerk.

Afgeknipte/bewerkte artikelen:

Afgeknipte of voor u bewerkte materialen kunnen niet worden terug genomen. U kunt hierbij denken aan de canvas

waarvan de zijkant is afgeknipt.

Wat vergoeden wij:

- * Diamond painting zakjes die bij het controleren al missen en binnen 2 dagen aan ons per e-mail worden doorgegeven vergezeld van een foto van de legenda.
- * een kleur die achteraf te krap is geleverd en waarvan melding per e-mail wordt gemaakt samen met een foto van de legenda
- * zakjes die tijdens het verzenden stuk zijn gegaan en waarbij op het eind blijkt dat men tekort komt en die binnen 2 dagen na ontvangst van de diamond painting aan ons zijn gemeld.

In deze gevallen zult u gewoon de zakjes met steentjes van ons krijgen om toch u diamond painting volledig te kunnen maken.

Wat is eigen verantwoording:

- * Als u tussentijds zakjes met steentjes kwijt raakt die u wel ontvangen heeft.
- * Zakjes die stuk waren maar die niet binnen 2 dagen na ontvangst aan ons zijn gemeld.
- * Als u later dan de 2 dagen die pas een melding maakt van missende steentjes die bij ontvangst er niet waren
- * Als we de door ons gevraagde foto`s niet van u toegestuurd krijgen.

Steentjes kunnen dan door u los bijgekocht worden.

Custom Diamond Painting / Op maat gemaakte juwelen:

Ruilen, retourneren of teruggave van geld voor de door u bestelde custom diamond paintings is niet mogelijk. Ook annulering van de order zodra wij uw bestelling door hebben gegeven aan de leverancier is niet mogelijk, wij geven in dat geval geen geld terug.

Ruilen, retourneren of teruggave van geld voor de door u bestelde op maat gemaakte juwelen is niet mogelijk. Annuleren van de order zodra ik, Lisa, aan u gepersonaliseerde juwelen ben begonnen is niet mogelijk.

Klachten:

klachten dient u direct bij Lisas JDP aan te geven. Lisas JDP zal haar best doen om samen met u tot een passende oplossing te komen.

Bent u het niet eens met de oplossing van Lisas JDP dan kunt u een geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Algemeen:

Door uw bestelling geeft u te kennen, dat u met de leverings- en/of betalingsvoorwaarden akkoord gaat en dat u een koopovereenkomst met ons afsluit, U verplicht zich hiermee de artikelen af te nemen en te betalen.

Indien uw bestelling niet binnen 7 dagen wordt betaald en/of af wordt genomen, wordt de bestelling gezien als geannuleerd.

Lisas JDP is nooit gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de webshop.

Lisas JDP is nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzeterderving.

Indien Lisas JDP, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van het betreffende product waar de schade door is veroorzaakt.

Lisas JDP kan nooit aansprakelijk worden gesteld als waarschuwingen of gebruiksaanwijzing op of bij materialen of in de artikelomschrijvingen in de webwinkel niet worden opgevolgd.

Materialen van diamond paintings die worden verkocht zijn niet geschikt voor kinderen onder de 8 jaar i.v.m kleine onderdelen en inslikingsgevaar.

Lisas JDP heeft het recht om de leveringsvoorwaarden tussentijds aan te passen.