

Algemene voorwaarden LetterPlezier
Versie 2 – 1 september 2019

Identiteit van de onderneming.

LetterPlezier
Zeelsterstraat 232
5652 ER Eindhoven

Telefoonnummer: +31 6 81466601
E-mail adres: letterplezier@gmail.com
KvK nummer: 56084757



Algemeen.

Voorafgaand aan het definitief plaatsen van een bestelling op de website van LetterPlezier gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden en bent u, na de aankoop van producten uit het assortiment, betalingsplichtig. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien beide partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Bij producten die u via deze webwinkel koopt en op maat worden gemaakt volgens de door u ingevoerde specificatie vallen buiten de algemene voorwaarden. Het herroepingrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Aanbod en Prijzen.

De opgegeven prijzen zijn in Euro en inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten, onder voorbehoud van prijs- en zetfouten. Alle aanbiedingen, overeenkomsten of offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. LetterPlezier behoudt zich het recht om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Het aanbod van LetterPlezier bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het product, zodat consument een goede beoordeling kan maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden LetterPlezier niet. Productfoto's zijn waarheidsgetrouw, echter kan LetterPlezier niet garanderen dat de daadwerkelijke kleuren exact overeenkomen met de weergegeven kleuren.

Overeenkomst, Bestellen en Communicatie.

Na het plaatsen van een bestelling en aanvaarden van de algemene voorwaarden ontvangt de consument zo spoedig mogelijk – uiterlijk 2 werkdagen – een bevestiging van de overeenkomst. Hierin is de volgende informatie opgenomen: identiteit consument, identiteit LetterPlezier, datum en ordernummer, overzicht van de bestelling, totale kosten van de producten inclusief 21% BTW, hoogte van de verzendkosten, betaalgegevens en wijze van betaling. In geval van het huren van een LetterBox staat ook de hoogte van de borg vermeld en hoe deze voldaan moet worden.

Betaling.

Consument is verplicht om binnen 7 werkdagen tot betaling over te gaan. Is na de wettelijke 7 werkdagen de factuur niet voldaan beschouwd LetterPlezier dat de koop is geannuleerd. Speciaal op maat gemaakte artikelen worden pas in productie genomen bij een aanbetaling van 50% en vallen niet onder de algemene voorwaarden. Het herroepingrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. De consument mag de bestelling afhalen op één van de twee op de site aangegeven locaties. Dit kan alleen op afspraak, u hoeft dan geen verzendkosten te betalen.

Levering en Uitvoering.

LetterPlezier voert uw bestelling/opdracht met de hoogst mogelijke zorg uit. De plaats van levering is het adres dat consument zelf ingevoerd heeft. Producten worden zo spoedig mogelijk geleverd, met een uiterlijke levertijd van 30 dagen. Levertijden zijn indicatief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend ook heeft u geen recht op schadevergoeding. De consument mag de bestelling afhalen op de op de site aangegeven locatie. Dit kan alleen op afspraak, u hoeft dan geen verzendkosten te betalen. Bij speciaal op maat gemaakte artikelen geldt een aanbetaling van 50%. Speciaal op maat bestelde artikelen hebben een minimale levertijd van 5 werkdagen. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan LetterPlezier verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Herroepingsrecht en Retourneren

Vanaf het moment dat consument de bestelling ontvangt (of bij gedeeltelijke levering het laatste product) heeft consument twee weken de tijd om zich te beroepen op het herroepingsrecht of te retourneren. Consument behandelt het product zoals dat in een stenen winkel ook gedaan zou worden. Zodra de consument besluit om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet u dit kenbaar maken aan LetterPlezier, dit doet u door een e-mail te sturen naar letterplezier@gmail.com onder vermelding van herroepen/retourneren | (ordernummer). Vervolgens print consument het juiste formulier uit van de website en voegt dit geheel ingevuld bij de zending. De consument is zelf verantwoordelijk voor het goed verpakken van de retourzending voor een goede bescherming tijdens het transport. De kosten voor de terugzending zijn voor de consument. Bij producten die consument via LetterPlezier koopt en op maat worden gemaakt volgens de door consument ingevoerde specificaties vallen buiten de algemene voorwaarden. Het herroeping/retourneer recht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Garantie

LetterPlezier staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat LetterPlezier er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan LetterPlezier via e-mail te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat te verkeren. De garantie geldt niet indien: De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Duur.

Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Opzegging.

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het

einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De consument kan de in de vorige regels genoemde overeenkomsten: te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode. tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan. altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als LetterPlezier voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur. In afwijking van voorgaande regel mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Overmacht.

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft LetterPlezier in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat LetterPlezier gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan LetterPlezier kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Copyright.

Op alle informatie op deze site berust auteursrecht. Het is dan ook niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LetterPlezier, informatie, foto's en ontwerpen van deze site te kopiëren, te verspreiden, of anderszins in welke vorm dan ook te gebruiken. Dit is van toepassing op de gehele site. LetterPlezier behoudt ten alle tijden de rechten van haar ontwerpen.

Privacy.

LetterPlezier respecteert de privacy van de gebruikers van haar website en afnemers van haar producten en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonlijke gegevens, zodat privacy wordt gewaarborgd. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden gerelateerd aan het afhandelen van bestellingen en het versturen van mailings (nieuwsbrieven). Laatstgenoemde onder de nadrukkelijke voorwaarde dat elke mailing aan de ontvanger de mogelijkheid biedt om zichzelf te verwijderen van de mailinglijst. Te allen tijden heeft de gegevensverstrekker het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar eigen persoonsgegevens. Persoonlijke informatie wordt nimmer verstrekt aan derden.

Klachtenregeling

LetterPlezier beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij LetterPlezier, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Bij LetterPlezier ingediende klachten worden binnen een termijn van 14

dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door LetterPlezier binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Geschillen.

Op overeenkomsten tussen LetterPlezier en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende of afwijkende bepalingen.

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadelen van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Workshops, Kinderfeestjes, Open Atelier of ander Creatief Event.

Vanaf het moment dat consument een boeking plaats voor een workshop, kinderfeestje, open atelier of welk ander creatief event in het atelier van LetterPlezier of op locatie waar dan ook binnen Nederland gelden de volgende voorwaarden: Na ontvangst van boeking op de website of ondertekening van de bevestiging op uw offerte is de overeenkomst bindend na bevestiging van LetterPlezier en kunt u enkel via e-mail annuleren tot 7 dagen voor het plaatsvinden van consument zijn/haar creatieve event. Annuleren na deze datum is niet meer mogelijk en consument is het gehele aankoopbedrag verschuldigd aan LetterPlezier. Het herroepingrecht is dan ook niet van toepassing. Consument is zich ervan bewust dat LetterPlezier niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade aan kleding. LetterPlezier adviseert bij workshops waar gewerkt wordt met lijm, verf etc aan consument zelf rekening te houden met kledingkeuze en consument zorgt zelf dat andere deelnemers hiervan op de hoogte zijn. LetterPlezier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor geleden schade die voortkomt uit het volgen van een creatief event. Voor een evenement buiten Eindhoven rekent LetterPlezier een kilometervergoeding van € 0,25 per kilometer. Voor workshops die door calamiteit afgezegd worden (dit telt voor consument en LetterPlezier) is het mogelijk in overleg een andere datum te kiezen. Consument ontvangt geen geld retour, consument haalt deze workshop in op een andere datum, consument ontvangt een tegoedbon. Zonder afmelding niet aanwezig tijdens de workshop, dan vervallen bovenstaande opties.