

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatste geüpdatet op 5 september 2019

We doen ons uiterste best om jouw gegevens te beschermen en te voldoen aan de vereisten van de privacywetgeving.

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen zoals SSL certificaat, sterke wachtwoord, en regelmatig update van onze computer. We gebruiken ook anti virus software om onze computer te beschermen.

We raden je aan om deze verklaring aandachtig te lezen.

Met deze privacyverklaring leggen wij duidelijk uit:

1-Wat zijn de benodigde persoonlijke gegevens (persoonsgegevens) die wij voor legitieme doeleinden verzamelen.

2-Voor welke doeleinden wij jouw persoonsgegevens verwerken.

3-Dat wij jouw persoonsgegevens met derden delen, en leggen we uit op welke wijze wij jouw gegevens opslaan en hoe wij jouw gegevens tegen misbruik beschermen.

4-Dat wij eerst je toestemming vragen om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist.

5-En dat je het recht heeft om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

6-En hoe je jouw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

7-Hoelang wij bewaren jouw gegevens.

8-Wij gaan jouw persoonsgegevens die met je toestemming als wettelijke grondslag te verwerken en die wij indien nodig zullen verwerken. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving.

Voor vragen of klachten over bescherming van je privacy, kan je contact opnemen met ons:

Onze adres:

Skwairroot
Matthijs Balenstraat 15
3311 GH Dordrecht
Nederland
T. 0628763960
E-mail: info@skwairroot.nl

Uitleggen

1-De benodigde persoonlijke gegevens die we verzamelen voor legitieme doeleinden zijn:

Voor- en achternaam - Aanhef (Dhr./Mevr) – Adres – Woonplaats – E-mail adres – Telefoonnummer – Factuuradres – Afleveradres – Betalingsgegevens – IP Adres – Surfgedrag op onze webshop.

2-Voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

We houden ons aan de eisen van de privacywetgeving tijdens het verwerken van jouw persoonsgegevens.

2.1- Wij gaan je vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist.

2.2- Wij gebruiken jouw persoonsgegevens onder het kader van jouw toestemming volgens wettelijke grondslag voor de volgende doelen:

-Persoonsgegevens verwerken is nodig om de aankoop die je bij ons plaatst af te handelen, zodat we de dienst daarna voor jou te kunnen afleveren. Dit betekent om jouw bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarna.

Dit geldt voor: Bestellingen – Bezorging – Betaling – Retourneren- E-mail sturen en account aanmaken.

-Je wordt gevraagd een aantal gegevens in te vullen als je met onze wilt contact nemen via e-mail, of via de telefoon of via het contactformulier.

-Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is.

-We gebruiken jouw e-mail adres in geval als we jou willen informeren over nieuwe producten of over aanbiedingen op onze webshop, als je daarvoor toestemming geeft. Je hebt altijd het recht om af te melden van onze nieuwsbrief.

-Skwairoot verwerkt ook persoonsgegevens als wij wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor belastingaangifte, of wanneer wij wettelijk verplicht om dit te doen bijvoorbeeld bij fraude onderzoek.

-Voor registreren, als je een account bij Skwairoot aanmaakt.

-Om je de beste service als klant bij Skwairoot te verlenen, volgen wij jouw surfgedrag op onze website. Wij spreken hier over Cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestandje die door jouw browser en door ons worden opgeslagen op jouw computer en kunnen persoonsgegevens bevatten. Zowel onze website als andere partijen die wij om je bestellingen af te handelen ingeschakeld hebben, kunnen ook cookies op jouw computer plaatsen.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, zie je een pop-up waarin staat dat wij cookies gebruiken. Als je op de knop Accepteren klikt, geeft je ons toestemming om cookies op jouw computer op te slaan. We gebruiken verschillende soorten van cookies.

Cookies helpen Skwairoot om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website en deze aan te passen aan de behoefte en wensen van onze bezoekers.

Wij gaan je verwijzen naar onze pagina's op **Facebook skwairoot** en naar onze **Instagram pagina #skwairoot** om ons te volgen, maar wij hebben geen knoppen voor facebook of Instagram op onze webshop geplaatst.

Hierbij worden geen (tracking) cookies geplaatst door deze sociaal media's en jouw online gedrag op onze website door deze sociaal media's wordt niet gevolgd.

Lees voor meer informatie cookiesbeleid van Skwairoot en cookiesbeleid van de derde partijen.

3-Wij delen jouw persoonsgegevens met derden.

3.1-Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens volgens de Europese privacyregels te beschermen. Op basis van afspraken die wij met alle onze partijen hebben, zijn ze allemaal verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

3.2-Wij hebben geen toestemming aan deze derde partijen gegeven om jouw persoonsgegevens die wij met hun delen, voor andere doeleinden te gebruiken.

-Wij hebben met deze derde partijen afgesproken om jouw persoonsgegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen te bewaren.

3.3-De vereiste persoonlijke gegevens die we aan derden verstrekken zijn:

-NAW gegevens (Naam, Adres en Woonplaats), Aanhef- E-mail adres, betalingsgegevens voor bezorging van de bestelling.

-Betalingsgegevens (bankrekening of creditcardnummer)-NAW gegevens, Aanhef, E-mail adres voor betaling of terugbetalen.

-E-mailadres om jouw bestelling te volgen en te traceren.

-Telefoonnummer.

3.4-We delen jouw gegevens met:

A-MyParcel als verzendmethode.

MyParcel is een dochterbedrijf van PostNL. MyParcel verwerkt jouw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, factuuradres, betalingsgegevens, aanhef gegevens (heer/mevrouw) en e-mail adres om track en trace code te sturen en je bestelling te volgen.

Deel de track & trace code niet met anderen om eventuele gevolgen te voorkomen.

Lees de privacyverklaring van MyParcel.

B-Klarna als betalingsmethoden:

Klarna heeft jouw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, factuuradres, betalingsgegevens (bankrekening of creditcardnummer), aanhef gegevens (heer/mevrouw) en e-mail adres nodig om betaling af te ronden.

Na betaling in check out krijg je van Mijnwebwinkel platform een notificatie over betaling.

Lees de privacyverklaring van Klarna.

C-PayPal

Wij maken gebruik van een directe betaling via het platform van PayPal zelf. PayPal verwerkt jouw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, factuuradres, betalingsgegevens (bankrekening of creditcardnummer), aanhef gegevens (heer/mevrouw) en e-mail adres. Na betaling krijg je van PayPal notificatie over betalen.

Lees de privacyverklaring van PayPal.

D-Mijnwebwinkel

Mijnwebwinkel is de software platform die we voor onze website gebruiken en waar alle gegevens van Skwairroot webshop staan.

E-mail diensten en het plaatsen van een order of het versturen van een E-mail, jouw naam, adres en woonplaatsgegevens en jouw betaalgegevens zoals jouw bankrekening of creditcardnummer worden opgeslagen en verwerkt op de servers van Mijnwebwinkel.

Mijnwebwinkel kan metagegevens verzamelen over het gebruik van diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens.

Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Mijnwebwinkel neemt technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen een van die maatregelen is de **SSL-certificaat**.

Mijnwebwinkel behoudt zich het recht voor jouw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen.

Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mijnwebwinkel dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen.

Mijnwebwinkel bewaart jouw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Lees de privacyverklaring van Mijnwebwinkel.

E-Google Analytics en Google search console:

Met behulp van Google Analytics kunnen we bepalen welke onderdelen van de website het meest interessant zijn voor onze bezoekers.

Google search console is een tool waarmee wij het verkeer op onze website meet.

Google Analytics meet hoeveel bezoekers er op onze website komen en welke onderdelen van de website het meest bekeken worden. Op basis van deze analytische cookies kunnen wij het gebruiksgemak en de prestaties van onze website verbeteren.

Lees de privacyverklaring van Google Analytics en Google search console.

F-Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld jouw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

G-Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

H-Facturatie en boekhouden

Voor onze bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van boekhouder. Wij delen jouw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot jouw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Jouw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen, onze boekhouder heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik. De boekhouder is tot geheimhouding verplicht en zal jouw gegevens vertrouwelijk behandelen. Onze boekhouder gebruikt jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

I-WebwinkelKeur

-Wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als je een review achterlaat via WebwinkelKeur dan ben je verplicht om een naam en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, **zodat wij de review aan jouw bestelling kunnen koppelen.**

-WebwinkelKeur publiceert jouw naam eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met jou opnemen om een toelichting op uw review te geven.

-In het geval dat wij jou uitnodigen om een review achter te laten delen wij jouw naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel jou uit te nodigen om een review achter te laten.

-WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

-WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

Lees de privacyverklaring van WebwinkelKeur.

J-Wij maken geen gebruik van externe verkoopkanalen.

K-Wij tonen geen advertentie op onze website.

L-Wij publiceren jouw persoonsgegevens niet.

3.6-Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de websites van de derden die wij met onze webwinkel hebben ingeschakeld, dus we kunnen niet garanderen dat zij jouw persoonlijke gegevens op een veilige manier zullen omgaan.

We raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen.

4-Je hebt het recht om jouw persoonlijke gegevens in te zien en deze op jouw verzoek te corrigeren of te verwijderen.

Je heeft altijd het recht om jouw persoonlijke gegevens in te zien. Je moet eerst aantonen dat de gegevens die je wilt bekijken, corrigeren of verwijderen van je zijn. Niemand mag gegevens van anderen zien.

4.1-Wil je dat wij jouw persoonsgegevens verwijderen?

Op grond van de Nederlandse en Europese wetgeving heb je het recht met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt om vergeten te worden, dit is "het recht op vergetelheid" genoemd.

Geef je aan ons door welke gegevens je wilt laten wissen. Gebruik hiervoor het [Contact formulier](#) die op onze webshop staat. We stellen hiervoor vragen om te controleren dat jij bent en niemand anders.

4.3-Je hebt ook recht op rectificatie.

Als het blijkt dat jouw gegevens niet compleet of niet klopt zijn, dan kan je vragen om jouw gegevens aan te passen of corrigeren. Gebruik hiervoor het [Contact formulier](#) die op onze webshop staat.

4.4-Je hebt het recht op dataportabiliteit:

"Het recht om gegevens over te dragen" is genoemd.

Zodat je jouw gegevens bijvoorbeeld makkelijk kunt doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Gebruik hiervoor het [Contact formulier](#) die op onze webshop staat.

Binnen vier weken informeren wij jou per mail dat jouw gegevens verwijderd of gecorrigeerd of overgedragen zijn.

5-Hoelang bewaren wij de persoonsgegevens.

5.1-Jouw persoonsgegevens worden niet bewaren langer dan noodzakelijk is.

5.2-We bewaren jouw gegevens zolang je een klant bij ons is. Als je aangeeft dat je gebruik wilt maken van jouw recht op vergetelheid, zullen we jouw gegevens op basis van jouw verzoek verwijderen.

6-Klachten over de verwerking van persoonsgegevens:

-Als je vragen of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens heeft neem dan contact op via: info@skwairoot.nl of via de [Contact formulier](#) op onze website.

-Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit persoonsgegevens AP, indien we niet samen kunt uitkomen.

-De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 26/05/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

-We zullen altijd voldoen aan de vereisten van de privacywetgeving en we zullen altijd op de hoogte blijven van de nieuwste versie en wijzigingen van de privacy beleid.

Het is aan te raden om deze privacyverklaring regelmatig te lezen.