

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - v1

QTT Online Shop

28-01-2019

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB') gelten für alle Verträge, die Quad Tösstal GmbH, (nachfolgend 'QTT') mit Personen oder Unternehmen mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein (nachfolgend 'Kunde') über im Webshop von QTT (nachfolgend 'Webshop') angebotene Produkte (nachfolgend 'Produkte') abschliesst. Mit der Aufgabe einer Bestellung im Webshop von QTT akzeptiert der Kunde diese AGB.

Lieferungen, Leistungen, Angebote etc. von QTT über den Webshop erfolgen ausschliesslich nach Massgabe dieser AGB. Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. QTT behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

## 2. Benutzerkonto / Angaben des Kunden

Der Kunde gibt Bestellungen über ein Benutzerkonto oder als Gast im Webshop von QTT auf. Alle Angaben des Kunden im Benutzerkonto und alle Angaben als Gast müssen vollständig und wahr sein. Jeder Kunde darf nur ein Benutzerkonto eröffnen.

## 3. Vertragsschluss und Lieferung

Der Vertrag zwischen QTT und dem Kunden kommt erst durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung (nicht durch die automatisierte, per Email versandte Zusammenfassung der Bestellung) oder durch die Versandbestätigung von Solis zustande und ist durch die Verfügbarkeit der bestellten Produkte bedingt. Bis zum Zeitpunkt der ausdrücklichen Auftragsbestätigung bzw. der Versandbestätigung durch QTT bleibt der Käufer an die Bestellung gebunden.

Das Angebot von QTT richtet sich primär an Endverbraucher, weshalb sich QTT vorbehält, Bestellungen insbesondere dann nicht zu erfüllen bzw. abzulehnen, wenn aus Sicht von Solis nicht endverbraucherübliche Mengen von Produkten bestellt werden.

Für die vom Käufer bestellten Produkte gelten jeweils die zum Bestelldatum gültigen, im Webshop angegebenen Preise in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten sofern der Gesamtbestellwert (ohne MWST) nicht CHF 500.00 übersteigt. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs und in der Bestellbestätigung gesondert ausgewiesen.

QTT liefert ausschliesslich an Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder des Fürstentums Liechtenstein. Versandweg und Verpackungsart werden von QTT bestimmt. Teillieferungen sind zulässig, dadurch entstehende zusätzliche Versandkosten trägt QTT.

Von QTT angegebene oder mitgeteilte Liefertermine- und/oder Fristen sind unverbindlich. Beträgt die Verzögerung mehr als zwanzig Tage oder besteht während mehr als zwanzig Tagen Lieferunmöglichkeit, sind der Kunde und QTT berechtigt entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten.

## 4. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen hat in Schweizer Franken zu erfolgen, wahlweise gegen Vorkasse oder Rechnung. Rechnungen von QTT sind innert 30 Tagen (ohne Abzug) zu bezahlen.

Ab der dritten Mahnung stellt QTT eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.00 in Rechnung.

Bei Bestellungen gegen Rechnung ist QTT berechtigt, ohne Angabe von Gründen (bspw. wegen ungenügender Bonität) Vorauszahlung zu verlangen.

Bei Bezahlung gegen Rechnung geht das Eigentum an der gelieferten Ware erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises an den Kunden über.

## 5. Prüfung, Gewährleistung und Haftung

Der Kunde hat die empfangenen Sendungen bzw. Produkte umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen. Allfällige Abweichungen zur Bestellung und allfällige Mängel sind innerhalb von 5 Kalendertagen seit Zustellung der Lieferung QTT schriftlich mitzuteilen.

QTT leistet ausschliesslich Gewähr dafür, dass die bestellten Produkte zum Zeitpunkt der Auslieferung an den Kunden keine Mängel in Bezug auf Materialien und/oder Verarbeitung aufweisen. Allfällige Mängel müssen Solis schriftlich unter detaillierter Beschreibung der Mängel und unter Mitsendung des vollständigen, mangelhaften Produkts und des datierten Kaufbelegs bei privatem Gebrauch des Produkts innert 2 Jahren ab Kaufdatum (im Webshop) mitgeteilt werden. Bei gewerblichem Gebrauch muss ein Mangel innerhalb von 1 Jahr ab Kaufdatum (im Webshop) gerügt werden, ansonsten keinerlei Gewährleistungspflicht von QTT besteht.

Die Sendung ist an folgende Adresse zu richten:

Quad Tösstal GmbH  
Unterdorfstrasse 57

Kosten von Verpackung und Versand gehen zu Lasten des Kunden.

Abnützung sowie Folgen von unsachgemässer oder unsorgfältiger Verwendung, unterlassener Pflege und von Reparaturversuchen des Kunden oder Dritten stellen keine Mängel dar.

Die Gewährleistungspflicht kann von QTT nach eigenem Ermessen durch Reparatur, Ersatz (durch ein identisches oder ähnliches Gerät), Kaufpreisminderung oder durch Rückerstattung des Kaufpreises erfüllt werden. Andere Leistungen, insbesondere Schadenersatz, sind bei Vorliegen eines Mangels ausgeschlossen.

Der Kunde verpflichtet sich mit dem Kauf, die Produkte einzig dem Verwendungszweck entsprechend zu verwenden.

Jegliche weitere Haftung von QTT im Zusammenhang mit Produkten oder Leistungen von QTT und deren Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## 6. Datensicherheit und Datenschutz

Die Datenübertragung erfolgt via Internet. Das Internet ist ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und gilt somit grundsätzlich nicht als sichere Umgebung. Sämtliche Zahlungstransaktionen werden nach dem im Zeitpunkt der Transaktion üblichen Sicherheitsstandard („https://“) abgewickelt. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung via Internet lehnt QTT jede Haftung ab.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen zum Zweck der Vertragsabwicklung und der Pflege der Beziehungen zum Kunden (inkl. Marketingmassnahmen).

Die Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden an Dritte ausserhalb der QTT Gruppe erfolgt ausschliesslich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner wie z. B. das mit der Lieferung beauftragte Logistikunternehmen. In solchen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das für die Vertragsabwicklung erforderliche Minimum. Eine weitergehende Weitergabe von Kundendaten an Dritte erfolgt nicht. Der Kunde erklärt sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten entsprechend den vorgenannten Hinweisen einverstanden.

Des Weiteren gelten auch für die Käufer die unter der Rubrik Datenschutz abrufbaren Bedingungen für die Nutzung der Website des Webshops.

## 7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis, inkl. dieser AGB, untersteht ausschliesslich dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen internationalen Privatrechts, insbesondere unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (Wiener Kaufrecht). Gerichtsstand ist Pfäffikon, Kt. Zürich, Schweiz, wobei QTT berechtigt ist, den Kunden auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu belangen.

Bauma, 28.1.2019 CK/QTT