

We hebben jouw gegevens voor volgende punten:

Jouw gegevens hebben wij nodig om de afspraken tussen jou en Flopping Lops na te kunnen komen. Dit is het geval bij:

1. Het plaatsen van een bestelling zowel op onze webwinkel (www.floppinglops.be), als via mail (info@floppinglops.be).
2. De levering van jouw bestelling
3. Bij persoonlijk contact voor een retour, vraag, afspraak of schade.

Maar ook voor andere doeleinden zoals:

1. Nieuwsbrieven, hierom wordt uitdrukkelijk gevraagd of u deze wenst te ontvangen.
2. Sociale media
3. Persoonlijk advies
4. Bezoek op de website

Wij geven geen gegevens door aan een derde partij tenzij dit nodig is voor de dienstverlening van ons bedrijf.

1. Onze betaalpartners: Argenta en Mollie
2. Onze bezorgdienst die jouw bestelling aflevert Bpost, PostNL, een andere externe transporteur
3. Wij werken met het platform mijnwebwinkel, hier worden de gegevens van onze klanten op bewaard.
4. In geval van fraude zijn wij genoodzaakt om dit te melden aan de betreffende instanties.

Jouw gegevens worden bewaard op:

1. Jouw gegevens worden opgeslagen in onze backoffice, wat draait op Mijnwebwinkel, net als wij (Flopping Lops) zorgen zij voor de nodige privacy van jouw gegevens.
2. Jouw mailing gegevens worden opgeslagen in onze mailbox
3. Ook op een extern programma houden wij jouw gegevens bij.

Wij bewaren je gegevens natuurlijk niet eeuwig

1. Wij hebben de plicht om voor de belastingdienst jouw gegevens 7 jaar te bewaren. Dit geldt voor facturen, kredietnota's, betalingen, bestellingen en retours.
2. Voor de nieuwsbrief houden wij je gegevens 4 jaar bij, nadien kan je je opnieuw inschrijven.

De rechten van onze klanten zijn

Uiteraard mag je altijd jouw gegevens opvragen om te controleren welke gegevens wij juist van jou hebben en om aan te passen. Je gegevens kan je ook zelf aanpassen via je account op de webshop of per mail naar info@floppinglops.be.

Wat betreft de nieuwsbrief kan je jezelf ook steeds uitschrijven.

Privacy Policy opgesteld op 08/03/2019