

Toepassing algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden zoals hier omschreven zijn van toepassing op ieder product of dienst aangeboden op de webshop van Flopping Lops, alle leveringen. Iedere bestelling impliceert de aanvaarding van de verkoopsvoorwaarden.

Op de Algemene Voorwaarden van Evi Peeters(Flopping Lops) is uitsluitend het Belgisch Recht van toepassing.

Evi Peeters (Flopping Lops) heeft het recht de algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

Wij leveren in België.

Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.

Bij elke bestelling die geplaatst wordt op de webshop van Flopping Lops is een betalingsplicht aangekoppeld.

Identiteit van de ondernemer

Evi Peeters

Aarschotsesteenweg 71 1.3, 2230 Herselt, België

Btw-identificatienummer : BE 0713.744.905

Telefoon: +32 (0)499/28.91.22

E-mail: info@floppinglops.be

Artikelen en prijzen

De productafbeelding kan in kleur verschillen van het bestelde product.

Alle genoemde prijzen gelden per stuk, BTW-vrijgesteld en exclusief verzendkosten tenzij anders aangegeven.

Prijswijzigingen en fouten voorbehouden.

Overeenkomst

Wij garanderen een veilige online betaling.

Als je een bestelling bij ons doet, krijg je daarvan een bevestiging per e-mail, we raden je aan deze goed te bewaren.

Jouw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we voor jouw betalingstransactie met krediet- of debetkaart de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben.

Wij aanvaarden

Online via onze webwinkel:

Bancontact/Mistercash en Maestro

Ideal = 0,29 euro

Mastercard en Visa = + € 0,25 + 1,8% transactiekosten

Vooraf overschrijven:

Uw bestelling wordt verzonden vanaf de betaling ontvangen is, deze dient binnen de 3 werkdagen voldaan te zijn. Zo niet wordt de bestelling geannuleerd door ons.

Herroepingsrecht

Indien de artikelen na aflevering van een bestelling niet naar wens zijn, dan dien je dit binnen de 2 dagen na levering te melden via info@floppinglops.be met als onderwerp " retour + ordernummer ".

Het retourartikel moet binnen 14 dagen na aflevering in gehele staat met de originele onbeschadigde verpakking inclusief alle toebehoren naar ons teruggestuurd worden. Dit kan u doen naar het retouradres dat u op antwoord van de mail krijgt van ons.

De verzendkosten van het retourneren zijn voor rekening van de klant en op eigen risico.

Als wij het retourartikel ontvangen hebben sturen we jouw een nieuw product of je ontvangt je betaling (exclusief verzendkosten) binnen de 7 werkdagen terug.

Tenzij wij merken dat het product zodanig is gebruikt dat het niet meer in " nieuwstaat " is, kan het zijn dat je minder geld voor je artikel terugkrijgt.

Leveringskosten

Verzendkosten binnen België bedragen 0-10 kg 6 euro en van 10-30 kg 8 euro aan huis geleverd (inclusief verpakkingsmateriaal) voor Bpost. Met een maximum van 30kg per pakket.

Wij verzenden met Bpost.

Leveringstermijnen en uitvoering

Wij streven er naar om op werkdagen binnen de 24 uur te verzenden. Uitzonderingen hierop staan aangeduid bij het artikel. Als we een besteld product niet meer kunnen leveren krijg je je geld terug, dit binnen 7 werkdagen of bieden we je een alternatief aan.

De levertermijnen zijn louter indicatief en niet bindend. Ze vangen slechts aan bij ontvangst van een volledige betaalde bestelling met alle noodzakelijke documenten en inlichtingen.

Het niet naleven van de leveringstermijn kan in geen geval ingeroepen worden tot het eisen van schadevergoeding of het verbreken van de koop.

Bij schade of breuk bij leveringen moet dit binnen de **48 uur*** gemeld worden. Merkt u bij levering zelf dat er al schade is gelieve dit aan de transporteur te melden zodat hij hiervan een aantekening kan maken.

Melden van schade doet u via info@floppinglops.be met als onderwerp " schade + ordernummer ".

Bijhorend bij deze mail moeten er duidelijke foto's aanwezig zijn.

Minstens 1 duidelijke foto van de schade

Een duidelijke foto van het pakket, waarop het etiket goed zichtbaar is

De inhoud van het pakket met het eventuele vulmateriaal indien dit aanwezig is.

Meldingen van schade die na deze 48 uur gebeuren worden niet meer in behandeling genomen.

Als de schade duidelijk is en aan alle voorwaarden is voldaan sturen wij zo snel mogelijk een nieuw product naar u op.

Het beschadigd product dient u te bewaren, samen met de verpakking + verpakkingsmateriaal waar het is in toegekomen. Tot onze transporteur deze retour komt halen bij u. Doorgaans is dit binnen de 3 weken.

In geen geval kan schade of breuk aanleiding geven tot een schadevergoeding onder welke vorm ook.

* **Uitgezonderd** bij schade van levering van hooi dit dient binnen de 4 uur na ontvangst gemeld te worden aan info@floppinglops.be met een duidelijke foto.

Overmacht

Als er sprake is van een overmachtssituatie kan het zijn dat wij onze verplichtingen richting jou niet meer kunnen waarmaken. Dat hoor je zo snel mogelijk. Als door overmacht de leveringstijd te lang duurt kan je afzien van je aankoop. Je krijgt je betaling dan binnen de 14 werkdagen terug.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle. Hieronder vallen stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

Geschillen

Het Belgisch recht is steeds van toepassing.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Gehele of gedeeltelijke overname, plaatsing op andere websites en/of commercieel gebruik van foto's en ontwerpen is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verleend door Evi Peeters (Flopping Lops)

Informatie bij producten

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik van onze producten. Door eigen kennis opgedaan aan de hand van tewerkstelling bij een dierenarts, het lezen van boeken, nascholingen en symposia geven wij enkel mogelijke werkingen mee. Dit is geen advies of wijze om de producten te gebruiken ter genezing van een ziekte, bij ziekte raadpleeg steeds je dierenarts.

Bij het gebruik van onze gedroogde producten waaronder kruiden, bladeren, bloemen, vlokken, grassen, groenten en fruit behoren, Elk individu is anders er kan niet of voorhand voorspeld worden hoe hij/zij erop gaat reageren. Let op met verschillende soorten kruiden zomaar door elkaar te mengen.

Duits kruidenhooi en Timothy hooi dient direct na aankomst uit de plastic zak bewaard te worden. Enkel zo kan de kwaliteit gegarandeerd worden. Het hooi moet droog en donker bewaard worden.