

Algemene voorwaarden - v8

Ruiterkids.nl

15-07-2019

Algemene voorwaarden

Prijzen

Prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Verzendkosten

- Bestellingen vanaf € 100,00 worden binnen NL gratis verzonden.
- Verzenden binnen NL: € 3,95
- Verzenden naar België: € 8,95

Ruiterkids.nl verzendt niet onder rembours en alleen binnen Nederland en België.

Annuleren

Je kunt je bestelling binnen 7 dagen annuleren mits deze nog niet naar u onderweg is.

Betalen

Je kunt betalen per Ideal, Bancontact (België), creditcard, eenmalige machtiging of achteraf.

Levering

Na ontvangst van je betaling word je bestelling binnen 1 tot 3 dagen verstuurd, mits wij de artikelen op voorraad hebben. Wanneer wij de artikelen moeten bestellen bij de leverancier hou dan rekening met een levertijd van ongeveer 5 werkdagen.

Alle bestellingen worden verstuurd per PostNL. PostNL bezorgt van dinsdag t/m zaterdag.

Retourneren en ruilen

- Artikelen dienen in originele verpakking mét kaartjes eraan, geretourneerd te worden.
- De artikelen dienen ongebruikt te zijn en opnieuw verkocht te kunnen worden. Artikelen die onverkoopbaar zijn geworden worden niet teruggenomen en/of gecrediteerd. Denk hierbij aan beschadigingen, vlekken, ontbreken van kaartjes ed.
- Kledingstukken die naar wasmiddel ruiken, naar etensluchten, of sigarettenrook, worden niet teruggenomen en/of gecrediteerd.
- Artikelen uit de opruiming kunnen NIET geretourneerd worden.

Kosten en risico voor retour zending zijn voor de koper.

Over de nieuw bestelde artikelen worden géén verzendkosten in rekening gebracht.

Indien de gehele bestelling wordt geretourneerd, worden de bij de bestelling betaalde verzendkosten teruggestort. Indien een gedeelte van de bestelling wordt geretourneerd, wordt alleen het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen teruggestort.

Aansprakelijkheid

Verzenden geschiedt op risico van de koper. Ruiterkids.nl is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen tijdens verzending. Uiteraard zorgt Ruiterkids.nl voor een goede verpakking van de artikelen om dit risico zo klein mogelijk te maken.

Klachten

Wanneer je klachten hebt, meld deze dan binnen 24 uur na ontvangst van je bestelling per mail: info@ruiterkids.nl.

Door een bestelling bij Ruiterkids.nl te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.