

## **Datenschutz Erklärung LCK Nederland BV**

Version: 22. Mai 2018

Das Thema Datenschutz und Vertraulichkeit nehmen wir sehr ernst und folgen den geltenden nationalen und europäischen Datenschutzvorschriften. In dieser Erklärung beschreiben wir, was wir alles mit den Informationen machen die wir von ihnen bekommen haben wenn sie unseren Service benutzen. Falls sie Fragen haben oder wissen möchten, was wir genau an Informationen aufbewahren dann kontaktieren sie uns.

### **Benutzung der Website / geschäftliche Bestellungen**

Bei einer Bestellung geben sie Ihre Emailadressen an und wählen sie ein Passwort um den eigenen Webaccount abzusichern. Damit machen sie einen Kundenaccount an in den sie sich einloggen können mit der durch ihnen gewählten Emailadresse und selbstgewählten Passwort.

Unser Bestellformular können sie komplettieren mit verschiedenen Daten. Diese werden benutzt für die Auslieferung der von Ihnen bestellten Produkte/ Dienste sowie um Rechnungen zu versenden, Bezahlungen tätigen zu können und zu empfangen, um ihre Fragen zu beantworten und Serviceberichte zu verschicken an die von Ihnen angegebene Emailadresse.

Geschäftliche Kunden fragen wir um : Namen, Adresse und Wohnort, die durch uns zu kontaktierenden Bezugspersonen, Nummer der Industrie- und Handelskammer sowie Mehrwertsteueridentnummer.

Die so abgegebenen personenbezogene Daten verarbeiten wir zur Durchführung ihres Auftrages oder Anfrage durch ihr Einverständnis zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Einen Teil dieser Daten bewahren wir bis zu 10 Jahre nach Bearbeitung ( wegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht ). Daten, die sie eingeben während einer Webshop Bestellung oder beim versenden eines Berichtes werden gespeichert auf den Servern van unserem Host 'Mijnwebwinkel'. Mijnwebwinkel sorgt für die Datenschuttsicherung die zu den zu verarbeitenden Daten passt und nimmt adäquate Massnahmen um diese Daten zu sichern gegen Verlust oder andere Formen unrechtmässiger Verarbeitung. So wird beispielsweise standard eine gesicherte SSL-Verbindung benutzt.

### **Kontakt aufnehmen und Newsletter**

Wenn sie uns kontaktieren, zum Beispiel per Email, dann verarbeiten wir die von ihnen gegebenen Daten ausschliesslich zu dem Zweck Ihre Frage oder Anfrage zu behandeln. Wir speichern diese Informationen bis wir sicher sind, dass sie mit unserer Reaktion zufrieden sind bis zu 5 Jahre danach. So können wir bei nachfolgenden Fragen die Informationen einfach hinzunehmen. Auch können wir unseren Kundendienst so schulen, dass wir Ihnen noch besser helfen können.

Sie können sich auf den Newsletter abonnieren. Darin lesen sie über Neuigkeiten, Tips und Informationen über unsere Produkte oder Dienste. Jeder Newsletter hat einen Abmeldelink. Falls sie sich abmelden vom Newsletter entfernen wir ihre Emailadresse aus der Empfängerliste.

### **Cookies und vergleichbare Techniken**

Auf unserer Website benutzen wir Cookies. Mehr Informationen hierzu in unserer Cookieerklärung.

### **Andere Beteiligte**

Wir geben Daten an andere Betriebe oder Instanzen wenn es nötig ist unseren Dienst zu erfüllen oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Die Beteiligten die wir brauchen zur Ausführung unserer Dienste sind:

- - Bezahldienste sowie Mollie und Paypal
- - My Onlinestore BV ( Software der Website, ihre Daten stehen auf diesen Servern)
- - Paketdienste Post NL, DPD und DHL ( müssen wissen wohin geliefert werden soll )

- - LCK GmbH ( für den Fall spezieller Fragen, Aufträge )
- - geschäftliche Kunden werden aufgenommen in einer separaten Administration die geteilt wird mit dem Accountant und wo nötig der Finanzbehörde

Desweiteren sammeln andere Parteien Daten über die Benutzung der Website :

- Google
- Facebook

Daten können von uns auch an Instanzen abgegeben werden, wenn das gesetzlich verpflichtet ist. Zum Beispiel kann bei Vermutung von Betrug eine Anzeige bei der Polizei erstattet werden.

### **Datensicherung**

Sicherung von Daten ist für uns sehr wichtig. Wir sorgen dafür, dass ihre Daten geschützt sind. In enger Zusammenarbeit mit dem Serviceprovider von unseren Systemen passen wir die Datensicherung an und sind wachsam.

### **Einsehung, Änderung und Entfernung der Daten**

Wenn sie Fragen haben oder wissen möchten welche Daten wir von ihnen haben, können sie jederzeit Kontakt aufnehmen. Siehe Kontaktdaten unten.

Sie haben das Recht um:

- Erklärung zu bekommen welche Daten wir von ihnen haben und was wir damit machen-
- Einsicht zu bekommen in die genauen Daten von ihnen
- Fehler in den Daten korrigieren zu lassen
- Entfernung von veralteten Daten
- Zustimmung die sie abgegeben haben wieder einzuziehen- Einspruch erheben gegen bestimmte Benutzung

Achten sie darauf, dass sie genau angeben wer sie sind, so dass wir sicher wissen mit wem wir es zu tun haben und nicht die Daten anderer Personen anpassen oder entfernen.

### **Bemerkungen oder Beschwerden ?**

Falls sie der Meinung sind, dass wir ihnen nicht auf die richtige Art und Weise helfen haben dann haben sie das Recht um sich zu wenden an den Beauftragten Datenschutz ihres Landes in dem sie wohnen. In den Niederlanden ist das der : toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kontaktadresse:  
LCK Nederland BV  
Rijksstraat 153 A  
7391 MK Twello  
www.lcknederland.nl  
T 0571-270327