

Retourformulier

Jammer dat je bestelling niet voldoet aan je verwachtingen.

Onderstaand vind je de instructies voor het retourneren van een bestelling.

Stap 1: Doe de producten die je retour wilt zenden terug in een stevige doos.

Stap 2: Voeg het retourformulier toe.

Stap 3: Maak een verzendlabel aan via uw gekozen pakketdienst. (CamiKado - Gerhees 98 3945 Ham)

Stap 4: Breng het pakket naar een postlocatie.

Stap 5: Bewaar het bewijs van de retourzending goed.

Stap 6: Wij regelen de rest!

Datum:	
Voor- en achternaam:	
Bestelnummer:	
Besteldatum*:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Reden retour

Wij verzoeken je het retourformulier volledig in te vullen.

*Alleen binnen de zichttermijn, van 30 dagen, ontvangen retouren worden in behandeling genomen.

WAAR MOET MIJN RETOURZENDING AAN VOLDOEN?

- Stuur de producten terug in de originele verpakking.
- De producten dienen goed beschermd verpakt te zijn.
- Alleen ongeopende artikelen kunnen retour gezonden worden.
- Stuur altijd het ingevulde retourformulier of het modelformulier voor herroeping mee.

TOT WANNEER KAN IK DE ARTIKELEN RETOURNEREN?

De dag na ontvangst van je bestelling start de zichttermijn van 30 dagen. Dit wordt geregistreerd door vervoerder. Tijdens de zichttermijn heb je herroepingrecht, waarbij je de mogelijkheid hebt om, zonder enige verplichting, de ontvangen artikelen te kunnen retourneren. Na dit termijn is retourneren niet meer mogelijk en is de koop definitief.

HOE LANG DUURT HET VOORDAT IK HET TERUG TE STORTEN BEDRAG OP MIJN REKENING HEB STAAN?

Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten, indien de gehele bestelling retour wordt gezonden) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. Wij mogen echter wel wachten met de terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat je hebt aangetoond deze te hebben opgestuurd.