

## Retourneren

Elke bestelling die wordt geplaatst, wordt met veel liefde en aandacht ingepakt en verzonden. Het kan echter voorkomen dat je toch niet tevreden bent, dat is jammer, maar het is geen enkel probleem om je product te retourneren.

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen

### **Stappenplan retourneren:**

1. Controleer eerst of jouw retour aan de voorwaarden voldoet:

- Het artikel dient onbeschadigd te zijn
- Het artikel dient in de originele verpakking van het artikel retour te worden gezonden

2. Vul het retour/formulier voor herroeping in en/of mail het naar [info@postvansuus.nl](mailto:info@postvansuus.nl). Je mag het ook even kopiëren en in de mail plakken als je geen printer of scanner hebt. Je vindt het formulier hier: [HERROEPING/RETOURFORMULIER](#)

3. Verpak de artikelen weer in de originele verpakking

4. Schrijf het retouradres op de verpakking:

Post van Suus  
Moezel 43  
9204 EB Drachten

5. Frankeer het pakket en breng het naar de brievenbus of het PostNL servicepunt. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

6. Zodra je retour door ons is ontvangen storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening. Heb je voor AfterPay gekozen? Dan brengen we het bedrag van je retour in mindering op je AfterPay factuur.

## Modelformulier voor herroeping/retourzending

Ben je toch niet helemaal tevreden met je bestelling? Jammer, maar dat kan gebeuren! Lees hieronder hoe je jouw bestelling kunt retourneren.

Check eerst of jouw bestelling in aanmerking komt voor retourneren:

- Retourneren kan binnen 14 dagen na je wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
- De artikelen dienen onbeschadigd te zijn en in de originele verpakking te worden retourgezonden.

### Stappenplan retourzending

1. Verpak de artikelen weer in de verpakking waarin je het artikel hebt ontvangen;
2. Vul onderstaand formulier in en voeg het bij je retour of mail het naar [info@postvansuus.nl](mailto:info@postvansuus.nl)
3. Schrijf onderstaand retouradres op de verpakking:

Post van Suus  
Moezel 43  
9204 EB Drachten

4. Frankeer het pakket en breng deze naar een brievenbus of PostNL servicepunt, deze kosten zijn voor rekening van de consument;
5. Zodra je retour door ons is ontvangen storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening of brengen we in mindering op je AfterPay factuur.

### Herroeping

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten wil herroepen:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....

Ordernummer:

Naam consument:

Adres consument:

Handtekening consument\*:

\*Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.