



Retourformulier

Jouw gegevens:

Ordernummer:
Naam:
Adres:
Postcode:
Woonplaats:

Land:
Telefoonnummer:
E-mailadres:
IBAN-nummer:
T.n.v. :

Retourartikelen:

| Artikelnummer | Kleur | Maat | Aantal | Reden* | Ruilen voor |
|------------------------------------|---------------------------------------|---|--------|--------|-------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Reden van retour: | | | | | |
| 1. Het model zit niet goed | 4. Het artikel is te klein | 7. Het artikel is beschadigd, namelijk, | | | |
| 2. De kleur is anders van verwacht | 5. Het artikel is anders dan verwacht | 8. Anders, namelijk..... | | | |
| 3. Het artikel is te groot | 6. Het artikel is verkeerd geleverd | | | | |

Verzending

Kijk op de achterzijde hoe je de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retour kunt sturen.



Retourformulier
invullen



Retour
inpakken



Retour
verzenden



In
behandeling



Is je bestelling toch niet helemaal wat je zocht?

Dan kun je de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst eenvoudig retour sturen via de volgende stappen:

1. Vul het retourformulier volledig in. Zendingen zonder dit formulier worden niet in behandeling genomen.
2. Verpak de bestelling en voeg het retourformulier toe.
De retourartikelen dienen in originele verpakking, met label nog bevestigd en onbeschadigd te zijn.
3. Verstuur het pakket met een verzenddienst naar keuze naar onderstaand adres.
De kosten hiervoor zijn op eigen rekening en risico.

BijGingie
t.a.v. Klantenservice
Weth. Van Berkelstraat 7
5324 CV Ammerzoden

Mocht je bij ons om de hoek wonen, na een belletje is retourneren aan de deur ook mogelijk.

4. Je krijgt van ons een e-mail zodra wij je retour behandeld hebben.
Dit zal doorgaans binnen 3 werkdagen na ontvangst zijn.
Indien van toepassing wordt het retourbedrag binnen ca. 7 dagen over gemaakt naar jouw bankrekening.

We hopen dat je nog eens bij ons terugkomt!

Dikke knuffel,
Team BijGingie