

Algemene voorwaarden - v7

Ohlalaa

03-08-2019

Artikel 1. Algemene Voorwaarden

1.1 De Algemene Voorwaarden van Ohlalaa zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Ohlalaa. Wanneer je een artikel bestelt, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees deze dus zorgvuldig door voordat je een bestelling plaatst. Als er vragen zijn over deze voorwaarden, neem dan contact op met Ohlalaa via hello@ohlalaa.nl.

Artikel 2. Overeenkomst en Bestelling

2.1 De overeenkomst is bindend op het moment dat je een bestelling plaatst. Ohlalaa verwerkt de bestelling nadat de betaling is ontvangen. Tot dat moment is Ohlalaa de enige eigenaar van de producten.

2.2 Zodra de bestelling is verwerkt, ontvang je per e-mail een bevestiging dat de bestelling geplaatst is. Zodra de betaling voldaan is, ontvang je een e-mailbericht dat de betaling is geaccepteerd, hierbij zit een factuur (met vermelding van btw), de details van de bestelling en het retourformulier.

2.3 Afbeeldingen en specificaties zijn ter indicatie. En aantal producten zijn handgemaakt en kunnen dus iets afwijken. Als een product niet aan je verwachtingen voldoet, kun je het retourneren (zie artikel 6), maar het kan geen aanleiding vormen om een claim in te dienen.

2.4 Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan je geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

Artikel 3. Betaling en Betaalmethoden

3.1 Betaling geschiedt via de webshop per iDeal, creditcard (Visa- en Master Card) of bank overboeking. Ohlalaa accepteert iDeal-betalingen via diverse banken.

3.2 Ohlalaa accepteert kortingscodes en cadeaubonnen. Kortingscodes bieden een korting op artikelen. Dit kan een bepaald percentage of bedrag zijn van het totaalbedrag exclusief verzendkosten. Cadeaubonnen zijn verkrijgbaar bij Ohlalaa. Er kan per bestelling één cadeaubon ingewisseld worden.

3.3 Indien Ohlalaa per ongeluk een verkeerde prijs heeft vermeld op de website - en het gaat duidelijk om een vergissing - hebben wij het recht om dat aan te passen. Ook als je dat artikel al hebt besteld. Ohlalaa zal in dat geval contact met je opnemen.

3.4 Alle productprijzen op www.ohlalaa.nl zijn in euro's, inclusief btw, maar exclusief verzendkosten.

3.5 Creditcardgegevens zoals creditcardnummer, vervaldatum, etc., worden automatisch overgedragen via een versleuteld en beveiligd systeem naar de betaalmeester zonder dat Ohlalaa of anderen toegang hebben tot deze gegevens. Zelfs in het geval van eventuele restitutie zijn volledige creditcard gegevens niet zichtbaar.

Artikel 4. Verzendkosten en Verwachte Levertijd

De verzendkosten kunnen per product verschillen, afhankelijk van het formaat en gewicht. In het totaalbedrag dat je betaalt worden automatisch de juiste verzendkosten berekend.

Bij een bestelling boven de € 100,- is de verzending gratis

Brievenbuspost Nederland € 3,90

Pakketpost Nederland vanaf € 6,95

Europa Zone 1: tot 2 kg. € 13,00 - tot 5 kg. € 19,50

Europa Zone 2: tot 2 kg. € 18,50 - tot 5 kg. € 25,00

Wereldwijd: tot 2 kg. € 24,30 - tot 5 kg. € 34,30

Europa zone 1: België, Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en de Kanaaleilanden), Zweden.

Europa zone 2: Bulgarije, Estland, Finland, Hongarije, Ierland, Kroatië, Letland, Litouwen, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Tsjechië Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Canarische Eilanden, Cyprus, Faeröer Eilanden, Gibraltar, Griekenland, Groenland, IJsland, de Kanaaleilanden, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Malta, Moldavië, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Servië, Turkije, Vaticaanstad, Wit-Rusland, Zwitserland.

Wereldwijd: Alle overige landen (incl. Rusland).

Alle bestellingen worden binnen 48 uur verwerkt en verzonden (maar meestal zijn we véél sneller), met uitzondering van weekend- en feestdagen. In Nederland heb je je bestelling vervolgens binnen 1 à 2 dagen in huis. Heb je na 5 werkdagen je bestelling nog steeds niet ontvangen? Neem dan contact met ons op via hello@ohlalaa.nl. Als je 'brievenbuspakketje' hebt aangeklikt, en het bestelde item past niet door de brievenbus, dan kan het zijn dat het pakketje terug gaat van de brievenbezorging, naar de pakketdienst. Houd dan rekening met 5 dagen extra bezorgtijd!

Artikel 5. Levering

5.1 Alle bestellingen worden per post verstuurd.

5.2 Als het verkeerde afleveradres is opgegeven en daarom extra kosten van toepassing zijn brengt Ohlalaa deze extra kosten bij je in rekening.

5.3 Ohlalaa streeft er altijd naar de bestelling binnen de verwachte levertijd door je te laten ontvangen. Ohlalaa is niet aansprakelijk voor vertragingen door postdiensten.

5.4 Tot en met het moment van levering draagt Ohlalaa de verantwoordelijkheid voor de bestelling. Na levering wordt de verantwoordelijkheid overgedragen aan jou.

5.5 Houd er rekening mee dat de in artikel 4 genoemde levertijden de verwachte levertijden zijn. In het geval dat een product niet binnen de verwachte periode wordt geleverd, is het niet mogelijk een claim in te dienen. Ohlalaa zal echter altijd alles in het werk stellen om te zorgen dat uw bestelling op tijd aankomt.

Artikel 6. Zichttermijn

6.1 Ohlalaa streeft ernaar alle klanten blij te maken met hun aankoop. Toch raden wij je aan de kwaliteit en het aantal producten binnen zeven (7) werkdagen te controleren. Als er iets niet in orde is, stuur je een e-mailbericht naar hello@ohlalaa.nl. Indien er binnen zeven (7) werkdagen door Ohlalaa geen schriftelijke bezwaren zijn ontvangen, gaat Ohlalaa ervan uit volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

6.2 Tijdens de zichttermijn dien je zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de verpakking. Je zal het product slechts in die mate gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden.

6.3 Je stuurt (de) (het) artikel(en) binnen de zichttermijn in de originele verpakking, samen met het ingevulde retourformulier naar het adres wat op het retourformulier staat aangegeven.

Artikel 7. Retourneren

7.1 Je hebt het recht om de geleverde artikelen van Ohlalaa binnen veertien (14) dagen na ontvangst te retourneren. We hopen natuurlijk dat je blij bent met je aankoop. Als dat niet het geval is, heb je, als koper, vanaf de datum waarop je de bestelling hebt ontvangen, veertien (14) dagen de tijd om het product terug te sturen in de originele verpakking.

7.2 Het retourformulier moet altijd worden meegestuurd. Retourzendingen zonder ingevuld retourformulier kunnen wij niet in behandeling nemen.

7.3 Je kunt het pakket samen met het ingevulde retourformulier terugsturen naar:

Ohlalaa.nl

Hildegondestraat 21

1402 XG Bussum

7.4 De kosten en de verantwoordelijkheid van de retourzending zijn voor jou.

7.5 Indien goederen gebruikt, gedragen, versleten, beschadigd of incompleet zijn, hebben we het recht de geretourneerde artikelen te weigeren.

7.6 Restitutie van de betaalde prijs, exclusief verzendkosten, vindt plaats binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst en controle.

7.7 Indien er betaald is met een cadeaubon of kortingscode zal er een nieuwe cadeaubon of kortingscode worden aangemaakt (er wordt geen geld teruggestort).

Artikel 8. Garantie

8.1 Na de zichttermijn van veertien (14) dagen (artikel 5.1) geeft Ohlalaa twee (2) maanden garantie op de kwaliteit van het product. Als je niet tevreden bent met de kwaliteit van het product, kun je een e-mail sturen naar hello@ohlalaa.nl.

8.2 Ohlalaa zal je een passend alternatief voorstellen, maar Ohlalaa besluit voor welke van de volgende opties wordt gekozen: vervanging, of restitutie.

8.3 In het geval van restitutie, vindt terugbetaling (inclusief verzendkosten) plaats binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van (een foto van) het beschadigde artikel en controle.

8.4 Als we het artikel vervangen, kan dat tot veertien (14) werkdagen duren.

8.5 De garantie vervalt als het product gebreken heeft die zijn veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, of als er door jou of anderen wijzigingen aan het product zijn aangebracht of dat hebben geprobeerd, of als het op een manier is gebruikt waarvoor het artikel niet bedoeld is.

Artikel 9. Verzorginstructies

De sieraden van Ohlalaa zijn handgemaakt en bestaan uit diverse kostbare materialen. Om ervoor te zorgen dat de sieraden lang mooi blijven, willen wij je graag de volgende verzorginstructies meegeven:

Gold plated - Om de kleur te behouden moet je deze afdoen voor het douchen of zwemmen of als er kans bestaat dat het sieraad op een andere manier nat wordt. Vermijd ook het gebruik van parfum, andere oliën en lotions op de sieraden. Deze producten kunnen namelijk de toplaag van de sieraden beschadigen.

Artikel 10. Copyright

10.1 Alle foto's en afbeeldingen die worden gebruikt door Ohlalaa zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder schriftelijke toestemming van Ohlalaa mogen foto's en afbeeldingen niet worden gereproduceerd en in het openbaar worden gebruikt.

Artikel 11. Geschillen

11.1 Op de overeenkomst en deze algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt en van kracht geworden op 5-8-2019.