

Algemene voorwaarden - v4

Ilse Van der Schraelen - Imagocoach - Online imago-advies

12-02-2021

Welkom op de online webshop van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen

1. VEEL GESTELDE VRAGEN

Waarom is het veilig via deze website een artikel of dienst aan te kopen?

Deze website is van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, gelegen in Zandhoven, België.

Ik ben een ondernemer en beheer zelf mijn eigen zaak.

Ik volg zelf de bestellingen op.

Waarom is het veilig via deze website een artikel te betalen?

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen werkt samen met Mollie en E-curring

Zij zijn toonaangevende organisaties en specialisten in deze materie.

Deze organisaties zijn betaalplatformen of tussenpersonen die de betalingen ontvangen en doorstorten naar

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen krijgt enkel de naam, adres en besteld artikel door.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen krijgt totaal geen inzage in bankgegevens, nummers van kredietkaarten of zeker ook niet in geheime codes.

Hoeveel bedragen de verzendingskosten?

De verzendingskost bedraagt 5 Euro bij een bestelling onder 90 Euro. Dit is voor accessoire / kleding.

Voor bestelling van een video meeting kledingadvies is er geen verzendkost. Ook voor de Slim Slanker Club

abonnement is er geen verzendkost.

Hoe gebeurt de verzending?

Bij aankoop van het kleding advies programma krijgt de klant de mogelijkheid de PDF-file zelf te downloaden. Die zit in bijlage bij een e-mail. Dit is enkel bij aankoop van een kledingadvies programma. Voor de video meeting wordt er ook in wederzijds overleg een afspraak gemaakt. De video meeting gebeurt via Zoom, Skype, Teams,...

Voor het abonnement van de Slim Slanker Club is er geen fysieke versturing. De kledingtips worden per e-mail verstuurd.

Voor de accessoire / kleding is er wel een versturing. Die gebeurt enkel binnen Europa. De verzending gebeurt via My Parcel en Bpost (postdienst van België).

Hoeveel tijd krijg je om een artikel (accessoire / kleding) in te ruilen of terug te sturen?

Je krijgt hiervoor 14 kalenderdagen, geteld vanaf de leveringsdatum, de tijd.

Het ruilen of terug sturen is niet mogelijk voor de Slim Slanker Club - abonnement en ook niet voor de coaching kledingadvies programma's.

Kan je een accessoire / kleding inruilen?

Dit kan zeker. Je pakt het accessoire / kleding netjes terug in. Je stuurt dit terug naar Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Langestraat 35, 2240 Zandhoven, België.

De kosten voor de terugzending zijn voor de klant.

Van zo gauw Imagocoach - Ilse Van der Schraelen de accessoire / kleding in goede staat ontvangt stuurt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen jou het andere gekozen item.

Wat doe je als het verkregen accessoire / kleding je niet bevalt?

Dan verstuur je zelf het accessoire / kleding terug naar Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Langestraat 35, 2240 Zandhoven, België.

Dit doe je door de goederen zelf netjes terug in te pakken en zelf terug op te sturen.

De kosten voor de terugzending zijn voor de klant.

Kan je het accessoire / kleding inruilen of terugbezorgen in de fysieke winkel Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, gelegen in Zandhoven?

Dit kan zeker. De winkel is open van donderdag t.e.m. zondag van 10 tot 17 u.

Maandag, dinsdag en woensdag gesloten.

Kan je ook een artikel uit outlet terugsturen of ruilen?

Dit is mogelijk. Outlet of niet. Dit maakt geen verschil.

Hoe bekom je jouw aankoopbedrag terug na terugzending?

Je stuurt zelf de goederen terug.

Je vermeldt jouw bankrekeningnummer bij het terug sturen.

Van zo gauw Imagocoach - Ilse Van der Schraelen de goederen terug ontvangt, en ze zijn nog in goede staat, betaalt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen jouw het aankoopbedrag terug.

De kosten voor retourzending blijven voor de klant en worden niet terugbetaald.

Het aankoopbedrag wordt terugbetaald op de bankrekening die je vermeld hebt.

Welke landen kunnen een bestelling plaatsen?

Alle Europese landen

Hoeveel tijd krijg je om een artikel in te ruilen of terug te sturen?

Terugsturen of ruilen is enkel mogelijk voor de accessoire / kleding in de webshop. Je krijgt hiervoor 14 dagen de tijd.

Je kan de bestelling niet annuleren of wijzigen bij de Slim Slanker Club of bij het coaching programma kledingadvies.

Voor de coachingprogramma's is het niet mogelijk de bestelling te annuleren of na de coachingprogramma's je betaald bedrag terug te vragen (online stijladvies - online kleuradvies).

Indien je nog vragen hebt of meer info wenst kan je me steeds contacteren Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Langestraat 35 - 2240 Zandhoven, België Tel: 00-32-(0)3-484.52.92 of info@ilsevanderschraelen.be

Informatie over mogelijkheden om geschillen buitengerechtelijk te regelen: <http://ec.europa.eu/odr/>

2. ONDERNEMINGSGEGEVENS

De webshop www.imagocoach.be is eigendom van Vades bvba. De maatschappelijke zetel is gevestigd te 2240 Zandhoven, België, Langestraat 35. Tel: 00-32-(0)3-484.52.92. Ondernemingsnummer: BTW BE 0465.138.655 - RPR Antwerpen.

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Vades bvba, een bvba met maatschappelijke zetel te Langestraat 35, 2240 Zandhoven, België, BTW BE 0465.138.655, RPR Antwerpen, (hierna "Imagocoach - Ilse Van der Schraelen") biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten / diensten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij / zij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Imagocoach - Ilse Van der Schraelen aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen behoudt zich het recht om prijzen ten alle tijde aan te passen of te corrigeren.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is niet verantwoordelijk voor prijsvermeldingen die duidelijk per vergissing onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer, zet- of drukfouten en kan deze corrigeren ook na een bestelling.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

Artikel 3: Transportkosten

De verzendingskost bedraagt 5 Euro bij een bestelling onder 90 Euro bij bestelling van accessoire / kleding.

Voor het kledingadvies is er geen verzendkost.

Ook voor de Slim slanker Club - abonnement is er geen verzendkost.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 4: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Imagocoach - Ilse Van der Schraelen niet.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met de klantendienst [nl. info@ilsevanderschraelen.be](mailto:info@ilsevanderschraelen.be)

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Imagocoach - Ilse Van der Schraelen. Imagocoach - Ilse Van der Schraelen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 5: Beschrijvingen en foto's

De kleuren op de foto's kunnen lichtjes afwijken van het origineel product. De instelling en kwaliteit van uw beeldscherm kunnen hier een rol bij spelen.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen levert grote inspanningen opdat de vermelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien deze informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site niet beschikbaar zou zijn, zullen we dit na uw telefoontje of mail zo vlug mogelijk recht zetten.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Bij eventuele gebreken aan de artikelen aangeboden op de site zal ik mijn uiterste best doen om hiervoor een bevredigende oplossing aan te bieden. Neem hiervoor telefonisch contact op met mij op 00-32-(0)3-484.52.92, of stuur een mail aan info@ilsevanderschraelen.be met de duidelijke omschrijving van het gegeven.

Artikel 6: Online aankopen

BESCHRIJVING BESTELPROCEDURE

De klant kiest een product door dit aan te klikken. Daarna kiest de klant eventueel de maat en/ of kleur en/of lengte en/of aantal stuks.

Door op de tekst "In winkelmand" te klikken plaatst hij / zij het gekozen artikel in het winkelmandje.

Via "Ga Verder" kan de klant nog andere artikelen aan het winkelmandje toevoegen indien hij / zij dit wenst.

Wilt de klant de bestelling afsluiten klikt hij / zij op de tekst "bekijk winkelwagen".

De klant krijgt dan de kans om zijn bestelling te wijzigen indien hij / zij dit nog zou wensen.

Hij / zij kan zijn artikelkeuze nog wijzigen, het aantal veranderen of de bestelling geheel of gedeeltelijk annuleren.

Indien de klant een kortingscoupon zou bezitten krijgt hij / zij hier de mogelijkheid de code ervan in te brengen.

Ook hier kan de klant vragen een schatting te maken van de verzendingskosten en BTW.

Het volstaat het land naar waar het artikel dient verstuurd te worden in te geven en "verkrijg een prijsopgave" aan te klikken.

De klant klikt "Doorgaan naar kassa" aan om de bestelprocedure verder te zetten.

De klant krijgt de kans zich te registreren indien hij / zij dit wenst. Anders klikt hij / zij "Als een gast uitchecken" en "doorgaan" aan.

Dan wordt de klant gevraagd zijn informatie betreft naam, adres, e-mail adres en telefoon in te geven.

De klant krijgt de kans aan te geven of de verzending naar een ander adres dient te gebeuren of niet.

Het systeem geeft dan expliciet de verzendkosten weer.

Door op "doorgaan" te klikken zet de klant de procedure verder.

De klant kan dan een betalingssysteem naar keuze aanvinken.

Het volgende scherm vraagt "'Plaats bestelling'" aan te klikken om de bestelling definitief te bevestigen.

De klant wordt dan doorverbonden met het betalingssysteem en kan zo de betaling doen.

BESTELLING

Nadat de klant de bestelling bevestigd heeft, ontvangt deze een automatisch gegenereerde e-mail met bevestiging van zijn bestelling.

Uit deze bevestiging kan de klant opmaken of de betaling reeds gebeurd is - of indien hij / zij deze nog in orde moet brengen.

De klant is verplicht de gegevens vermeld op deze bestelbon te controleren en Imagocoach - Ilse Van der Schraelen op de hoogte te brengen van eventuele fouten of gebreken.

In de mail die de bestelling bevestigt van een kledingadvies programma is er een link. Deze link aanklikken geeft de mogelijkheid het advies te downloaden. De klant krijgt dan een PDF-file. Er is ook een uitnodiging om in onderling overleg een afspraak te maken voor de video meeting.

De klant kan gebruik maken van de volgende betalingsmogelijkheden:

- Bancontact
 - Credit cards: Visa, Mastercard
 - iDEAL
 - Imagocoach - Ilse Van der Schraelen werkt samen met Mollie en E-curring
- Er is geen enkele kost verbonden aan het gebruik van deze betaalmethodes.

Indien Imagocoach - Ilse Van der Schraelen na 7 dagen geen betaling ontvangen heeft, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 7: Levering en uitvoering van de overeenkomst

LEVERING

In geval kledingadvies gaat het om een downloadbaar product en een afspraak voor een video meeting. Het ontvangen van een mail met link om het advies te bekomen en een voorstel tot afspraak gebeurt binnen 10 dagen.

Deze link kan vanuit elk land van de hele wereld gebruikt worden.

Het advies voor de kledingadvies programma's en voor de Slim Slanker Club zijn in het Nederlands opgesteld.

De accessoires / kleding worden wel fysiek geleverd. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

RISICO VAN VERZENDING

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet functioneren van het opladen of downloaden van de PDF-file met advies.

Ilse Van der Schraelen is ook niet aansprakelijk voor het niet toekomen van een accessoire / kleding op het adres van bestemming.

Artikel 8: Geschillen

Wanneer de klant zijn online bestelling bevestigd, verklaart deze akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Ik ben van mening dat een vlotte communicatie en een doorgedreven klantenservice tevreden klanten tot resultaat moet hebben. Hierbij lijkt het mij dan ook logisch om eventuele problemen op te lossen door middel van dialoog met de klant. U kan mij hiervoor bereiken op ons telefoonnummer of per mail.

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op deze site.

Artikel 9: Verzakingsrecht

Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen voor de bestelling van accessoire / kleding.

De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij / zij / zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete, zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Imagocoach - Ilse Van der Schraelen - Vades bvba - Langestraat 35 - 2240 Zandhoven, België, 00-32-(0)3-484.52.92 - info@ilsevanderschraelen.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij / zij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Imagocoach - Ilse Van der Schraelen heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Langestraat 35 - 2240 Zandhoven, België. De Klant is op tijd als hij / zij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

Retourzendingen mogen enkel gebeuren naar Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Langestraat 35 - 2240 Zandhoven, België

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Imagocoach - Ilse Van

der Schraelen zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij / zij mij ervan in kennis heeft gesteld dat hij / zij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst."

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Imagocoach - Ilse Van der Schraelen alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, exclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 21 kalenderdagen nadat Imagocoach - Ilse Van der Schraelen op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten zal Imagocoach - Ilse Van der Schraelen wachten met de terugbetaling totdat hij / zij alle goederen heeft teruggekregen.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Imagocoach - Ilse Van der Schraelen geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen betaalt de Klant terug via een bankoverschrijving of via Pay Pal of via Mollie. In ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst [als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant, en mits de Klant heeft erkend dat hij / zij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd];
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Omruilen is mogelijk als:

- U de online accessoire / kleding binnen veertien kalenderdagen terugstuurt naar Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Langestraat 35, 2240 Zandhoven, België.

De online accessoire / kleding nog steeds in nieuwe staat zijn

Er is geen recht tot herroeping of recht tot retourneren in geval van kledingadvies programma of abonnement bij Slim Slanker Club. Het gaat om een digitaal product en u kan dit niet retourneren. U neemt immers het product meteen in gebruik tijdens de herroepingstermijn.

Van zo gauw u uitdrukkelijk akkoord gaat met de verkoopvoorwaarden gaat u ook akkoord met het verliezen van het recht op retourneren.

U gaat uitdrukkelijk akkoord met de verkoopvoorwaarden als u dit aanvinkt bij uw aankoop.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst [als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant, en mits de Klant heeft erkend dat hij / zij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd];
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

De verzendkosten van de retour zending zijn voor de klant.

Van zo gauw Imagocoach - Ilse Van der Schraelen online de accessoire / kleding terug ontvangen heeft krijg u een e-mail ter bevestiging. Dan betaalt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen online u het aankoopbedrag (excl. verzendingskosten) terug.

- Indien een artikel door 2 personen tegelijk wordt besteld krijgt de eerste bestelling voorrang.
- Levering zolang de voorraad strekt.

Bij uitputting van de voorraad stort Imagocoach - Ilse Van der Schraelen u het betaalde bedrag (inclusief verzendingskosten) terug op uw rekening.

FORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Langestraat 35, 2240 Zandhoven, België, 00-32-(0)3-484.52.92
info@ilsevanderschraelen.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

De aangekochte advies PDF-file of de mails met advies via Slim Slanker Club mogen niet worden gecopieerd, doorgegeven of verhandeld zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Imagocoach - Ilse Van der

Schraelen.

Artikel 11: Voorraad

- Indien een artikel door 2 personen tegelijk wordt besteld krijgt de eerste bestelling voorrang.
- Levering zolang de voorraad strekt.

Bij uitputting van de voorraad stort Imagocoach - Ilse Van der Schraelen u het betaalde bedrag (inclusief verzendingskosten) terug op uw rekening.

Artikel 11: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Imagocoach - Ilse Van der Schraelen klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Imagocoach - Ilse Van der Schraelen zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 14 kalenderdagen na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 14 kalenderdagen volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 12: Klantendienst

De klantendienst van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)3-484.52.92 via e-mail op info@ilsevanderschraelen.be of per post op het volgende adres Langestraat 35 - 2240 Zandhoven - België. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 13: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Imagocoach - Ilse Van der Schraelen beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 14: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Artikel 15: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Imagocoach - Ilse Van der Schraelen om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 16: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 17: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

3. PRIVACY POLICY

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen - Vades bvba vindt het garanderen van de privacy en de bescherming van de persoonsgegevens van zeer groot belang.

Bedoeling van deze Privacy Policy is de gebruiker of de klant te informeren over de verwerking van haar persoonsgegevens.

Tevens informeert ze over de rechten van de gebruiker of de klant.

Het is raadzaam deze Privacy Policy aandachtig door te lezen.

De verantwoordelijke voor de verwerking, Imagocoach - Ilse Van der Schraelen - Vades bvba - Langestraat 35, 2240

Zandhoven, België BE0465.138.655 ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be (hierna "Imagocoach - Ilse Van der Schraelen") respecteert de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Vanaf 25 mei 2018 werd deze vervangen worden door de Europese Algemene Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR)) met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

Meer informatie over privacy en bescherming van data kan u bekomen op de website van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (ofwel de Privacycommissie) via deze link: <https://www.privacycommission.be/nl>

Door deze Privacy Policy te aanvaarden geeft u een algemene toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring waarvoor toestemming vereist is.

Indien ik wijziging aanbreng aan deze Privacy Policy zal u hiervan op de hoogte gebracht worden via de website. Indien van toepassing zal u als gebruiker opnieuw gevraagd worden de meest recente versie te aanvaarden.

In deze Privacy pagina wordt u geïnformeerd over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt door Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

Indien u vragen heeft over de Privacy Policy van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen mag u mij steeds schrijven Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Langestraat 35, 2240 Zandhoven, België of mailen ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be

Deze Privacy Policy werd de laatste keer gewijzigd op 15 januari 2019.

1. Wie is wie?

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is verwerkingsverantwoordelijke en eerbiedigt uw persoonlijke levenssfeer en behandelt uw gegevens strikt vertrouwelijk.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen verwerkt de gegevens op eigen verantwoordelijkheid en gezag.

Betrokkene is de gebruiker of de klant van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen (hierna "de klant"). Dit zijn klanten die een aankoop deden in de online shop.

Betrokkene is ook de geïnteresseerde (hierna "de geïnteresseerde") die geen klant is en nog niet gekocht heeft maar ingaat op de uitnodiging van de website om een nieuwsbrief te ontvangen.

2. Voor wie is deze Privacy Policy geldig?

Deze Privacy Policy is geldig voor alle mogelijke toekomstige klanten, voor geïnteresseerden en voor huidige en voormalige klanten.

3. Wat wordt begrepen onder verwerking van persoonsgegevens?

Verwerking: elke verwerking van gegevens zoals verzamelen, opslaan, bewaren, raadplegen, delen, verwijderen, archiveren, ...

Persoonsgegevens: informatie over een identificeerbare natuurlijke persoon of onderneming. Gegevens zoals naam, adres, e-mail.

4. Wat zijn de wettelijke gronden?

Rechtsgronden van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. toestemming, noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, en noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

- Online shop bestelling

De gegevens die u zelf invult wanneer u een bestelling plaatst gebruik ik om de betaling te verwerken en uw bestelling te leveren. De wettelijke grond is hier "uitvoering overeenkomst". Bij het plaatsen van een bestelling wordt u expliciet gevraagd akkoord te gaan met de Algemene voorwaarden en de Privacy van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen. Dit akkoord is noodzakelijk om de bestelling te kunnen plaatsen. Zo gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkers www.mijnwebwinkel.nl en Flexmail software.

Voor IT ontwikkeling en ondersteuning werkt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen samen met Van Roey IT (Kempelaan 2 - 2300 Turnhout). Ook wordt er samengewerkt met Mollie en E-curring.

- Inschrijving nieuwsbrief als klant bij Imagocoach - Ilse Van der Schraelen

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen houdt u graag op de hoogte per mail (e-mail nieuwsbrief en op papier met een folder) van onze promoties, nieuwe leveringen,... . U ontvangt deze informatie gratis. Imagocoach - Ilse Van der Schraelen behoudt zich het recht uw persoonsgegevens te gebruiken om u te informeren over de aangeboden producten, acties & promoties en tips voor kleur-, stijl en onderhoud van kleding. Imagocoach - Ilse Van der Schraelen communiceert hier met als wettelijke grond "het gerechtvaardigde belang" om haar diensten en producten / diensten bij haar klanten te promoten.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkers zijn www.mijnwebwinkel.nl en Flexmail software.

Voor IT ontwikkeling en ondersteuning werkt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen samen met Van Roey IT (Kempelaan 2 - 2300 Turnhout). Ook wordt er samengewerkt met Mollie en E-curring.

- Inschrijving nieuwsbrief via website - invulformulier

Het aanvinken van "ja" bij de aanvraag van de nieuwsbrief en de dubbele opt-in en het aanvinken van "ja" voor akkoord met Privacy heeft als wettelijke grond "toestemming".

De klant of geïnteresseerde gaat dan akkoord en is geïnformeerd over het gebruik van haar persoonsgegevens zoals

omschreven in het privacy statement. Zij weet dat Imagocoach - Ilse Van der Schraelen de gegevens die zij communiceert kan gebruiken ondermeer voor een nieuwsbrief om te informeren over andere Imagocoach - Ilse Van der Schraelen acties, promoties, nieuwe leveringen, kleur- en stijltips en onderhoudsadvies die aansluiten bij haar profiel en interesses.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkers zijn www.mijnwebwinkel.nl en Flexmail software.

Voor IT ontwikkeling en ondersteuning werkt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen samen met Van Roey IT (Kempelaan 2 - 2300 Turnhout). Ook wordt er samengewerkt met Mollie en E-curring.

5. Waar kan u terecht in geval van vragen?

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij www.imagocoach.be en via ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be.

Meer informatie over het privacy beleid van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen? www.imagocoach.be

6. Privacy van paswoord en log in bij bestelling in online shop

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord van de online shop. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Imagocoach - Ilse Van der Schraelen heeft dus op geen enkele manier toegang tot uw paswoord.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

7. Welke persoonsgegevens worden gebruikt en bewaard?

Persoonsgegevens die u meedeelt: naam, voornaam, adres en e-mailadres

Uw IP adres (ingeval geen registratie bij aankoop online shop)

Cookies: tracking van gebruik van de website

8. Hoe worden de persoonsgegevens bekomen?

- Via de bestellingen in de online shop

- Via website inschrijfformulier voor nieuwsbrief.

- Via Cookies

In al deze gevallen kan de klant zich ten alle tijden uitschrijven op eenvoudig verzoek.

9. Aan wie worden de gegevens overgemaakt - Overmaken aan derden - verwerkers

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere ondernemingen. Dit zijn verwerkers.

www.mijnwebwinkel.nl en Flexmail voor Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

Voor de nieuwsbrieven via e-mail werkt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen samen met Flexmail Software.

Voor IT ontwikkeling en ondersteuning werkt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen samen met Van Roey IT (Kempelaan 2 - 2300 Turnhout). Ook wordt er samengewerkt met Mollie en E-curring.

Voor de verwerking van lonen, bezoldiging bedrijfsleiders, sociale lasten werkt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen samen met A.D.M.B. (Oude Brusselsestraat 8, 2800 Mechelen)

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen - Vades bvba garandeert dat deze verwerkers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen zal uw persoonsgegevens niet verkopen of verhuren of commercieel ter beschikking stellen aan derden.

Een verwerkersovereenkomst werd afgesloten met verwerkers indien nodig.

10. Wat zijn de doeleinden van de verwerking?

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen zal de persoonsgegevens enkel en uitsluitend voor volgende doeleinden gebruiken:

- De versturing van nieuwsbrieven via e-mail. Deze nieuwsbrieven bevatten informatie over nieuwe leveringen en tips in verband met onderhoud. Deze versturing gebeurt op wettelijke grond van toestemming naar klanten die zich spontaan als geïnteresseerde hebben aangemeld.

Dit gebeurt ook op wettelijke grond van gerechtvaardigd belang naar klanten die al aankopen deden in de online shop.

- De versturing van een bestelling uit de online shop. Dit gebeurt op wettelijke grond van uitvoering contract.

- Het verbeteren en beheren van de website via anonieme statistieken. De identiteit van de personen of ondernemingen kan niet achterhaald worden. Dit is nodig om de website en klantenservice van de onderneming te kunnen verbeteren. Dit is een wettelijk recht van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

11. Wat is de bewaarperiode?

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding). De persoonsgegevens verwerkt voor direct marketing worden gedurende 20 jaar bewaard.

12. Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Voor het uitoefenen van al de volgende rechten mag de klant steeds een mail sturen naar

ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be

- De klant heeft recht op informatie

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt zonder medeweten van klanten.

- De klant heeft te allen tijde recht op toegang en inzage van zijn persoonsgegevens:

U kan steeds gratis kennis nemen van uw persoonsgegevens. De klant beschikt dus over een wettelijk recht op

inzage van de persoonsgegevens. Hiervoor stuurt u een mail naar ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be

U kan vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en ook waarom en voor welk doel wij die verwerken.

U kan ook vragen welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken en met wie wij uw persoonsgegevens delen.

U kan ook vragen wat de oorsprong is van de persoonsgegevens en welke logica bij de verwerking gebruikt wordt. Imagocoach - Ilse Van der Schraelen voorziet ook een gratis kopie van de verwerkte persoonsgegevens binnen de maand.

- De klant heeft recht op het verbeteren, indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

U stuurt hiervoor een mail naar ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be
De klant kan dus zo altijd zelf zijn gegevens verbeteren of up-to-date houden.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen brengt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens werden verstrekt op de hoogte van een correctie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vergt (kennisgevingsplicht art. 19).

- De klant heeft recht van verzet.
U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens.

- De klant heeft recht van overdraagbaarheid

De klant heeft het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en/ of de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

De gegevens worden gratis overgedragen, binnen een tijdsperiode van een maand, in een gestructureerde gangbare en elektronisch leesbare vorm. Dit kan enkel voor gegevens die de Imagocoach - Ilse Van der Schraelen als onderneming verwerkt via een geautomatiseerd procedé en op basis van toestemming of overeenkomst.

- De klant heeft recht op intrekking van toestemming

Wanneer uw recht gebaseerd is op uw expliciete toestemming heeft u steeds het recht deze toestemming in te trekken.

- De klant heeft recht om de gegevens te laten wissen

De klant kan altijd zijn gegevens laten wissen.

De persoon van wie Imagocoach - Ilse Van der Schraelen gegevens bijhoudt, mag altijd vragen om 'vergeten te worden' en te worden verwijderd uit de database.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen brengt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens werden verstrekt op de hoogte van een verwijdering, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vergt (kennisgevingsplicht art. 19).

- De klant heeft recht op beperking van verwerking

- De klant heeft recht op bezwaar

De persoon van wie Imagocoach - Ilse Van der Schraelen gegevens bijhoudt, heeft ten alle tijde het recht omwille van zijn specifieke situatie zich te verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens (tenzij wettelijk bepaald of wanneer noodzakelijk voor uitvoeren van een overeenkomst).

Wanneer gegevens worden verzameld met oog op direct marketing (incl. profilering die betrekking heeft op direct marketing) kan de betrokken persoon zich kosteloos en zonder verantwoording verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens.

Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kan de klant via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Vades bvba, Langestraat 35 - 2240 Zandhoven, België of via het e-mail adres ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van zijn of haar persoonsgegevens. Indien nodig kan de klant ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. Ook het recht van verzet, overdraagbaarheid of intrekking van toestemming kan zo uitgeoefend worden.

Dit geldt voor de klant maar ook voor personen die een aanvraag voor de nieuwsbrief indienden en die tot nu toe nog nooit kochten bij Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos zonder motivering verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Vades bvba, Langestraat 35 - 2240 Zandhoven, België, ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be.

In elke nieuwsbrief die we versturen krijgt u de mogelijkheid om uzelf uit te schrijven. Indien u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen stuurt u ons een email met vermelding: "stop nieuwsbrief" E-mail:

ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be

U kan ook de uitschrijflink gebruiken die vermeld staat in de nieuwsbrief.

13. Profiling

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen maakt geen gebruik van profilering.

14. Google Analytics

Google Analytics of Google wordt door Imagocoach - Ilse Van der Schraelen gebruikt om inzicht te krijgen in de manier van gebruik van de website.

Bijvoorbeeld: Hoeveel gebruikers per dag? Welke pagina's worden geraadpleegd? Wanneer wordt er naar de website gekeken? etc.

Door deze gegevens te consulteren kan Imagocoach - Ilse Van der Schraelen de website commercieel verbeteren, gebruiksvriendelijker maken,...

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen geeft geen persoonsgegevens door aan Google.

De wettelijke grond voor gebruik van Google Analytics is Gerechtvaardigd belang.

Google Analytics informatie: Privacy Policy Google

15. Functionaris voor gegevensbescherming

Een functionaris voor gegevensbescherming is niet van toepassing bij Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

In geval van vragen richt u zich tot Imagocoach - Ilse Van der Schraelen zelf. Langestraat 35, 2240 Zandhoven of ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be

16. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen doet er alles aan om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens te bewaren.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen neemt alle veiligheidsmaatregelen, technisch en organisatorisch, om de

vernietiging, de vervalsing, de wijziging, het verlies, de niet-toegestane kennisgeving of toegang per vergissing aan derden te vermijden.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen doet er alles aan om onrechtmatig gebruik door derden te vermijden. Daar waar nodig wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten.

17. Links naar andere websites

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen heeft links naar andere websites op haar website. Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de andere websites.

De privacy en het beleid rond privacy van andere websites kan verschillen met die van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen. Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is niet verantwoordelijk voor de privacy policy van andere websites. Een link naar een andere website wilt niet zeggen dat Imagocoach - Ilse Van der Schraelen expliciet de correctheid van de andere website ondersteunt. Imagocoach - Ilse Van der Schraelen garandeert de correctheid van de andere websites op geen enkele manier.

18. Klacht

De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - Tel. +32 (0)2 274 48 00 e-mail: commission@privacycommission.be).

Indien Imagocoach - Ilse Van der Schraelen niet naar behoren reageert op een aanvraag voor informatie of weigert een antwoord binnen de gestelde termijn te geven heeft de klant het recht een klacht neer te leggen bij de Commissie van de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

19. Vragen

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op Imagocoach - Ilse Van der Schraelen, Vades bvba, Langestraat 35 - 2240 Zandhoven, België, of via het volgende e-mail adres:

ilsevanderschraelenprivacy@proximus.be.

U kan vragen stellen of uw rechten uitoefenen.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen heeft één maand de tijd om uw aanvraag te beantwoorden. Deze periode start bij de ontvangst van uw aanvraag bij Imagocoach - Ilse Van der Schraelen en van zo gauw Imagocoach - Ilse Van der Schraelen van de aanvrager de nodige informatie heeft bekomen om aan de aanvraag te voldoen.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen zal dan de informatie gratis verstrekken. Wanneer vragen of verzoeken niet meer redelijk of buitensporig zijn, door bijvoorbeeld het repetitieve karakter, mag Imagocoach - Ilse Van der Schraelen een vergoeding aanrekenen of de vraag of verzoek weigeren.

U kan mij ook schrijven:

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen
Langestraat 35
2240 Zandhoven
België

4. GEBRUIK VAN COOKIES

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf / zijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Ze worden geplaatst om internet logging informatie en gedragsinformatie te verzamelen. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert].

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf / zijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijf / zijn, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Imagocoach - Ilse Van der Schraelen klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Imagocoach - Ilse Van der Schraelen.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Imagocoach - Ilse Van der Schraelen zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 14 kalenderdagen na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 14 kalenderdagen volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

5. KLANTENDIENST

De klantendienst van Imagocoach - Ilse Van der Schraelen is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)3-484.52.92 via e-mail op info@ilsevanderschraelen.be of per post op het volgende adres Langestraat 35 - 2240 Zandhoven - België. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

6. SANCTIES VOOR NIET BETALING

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Imagocoach - Ilse Van der Schraelen beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Imagocoach - Ilse Van der Schraelen zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

7. LIDMAATSCHAP SLIM SLANKER CLUB

Hoe functioneert het lidmaatschap of het abonnement bij Slim Slanker Club

De deelnemer kan eerst het lidmaatschap voor € 0,02 voor 14 dagen aangaan. Na deze 2 weken proefperiode en zonder geldige opzegging wordt het lidmaatschap een doorlopend abonnement met een minimale looptijd van één kalendermaand.

Je kan het lidmaatschap tijdens de proefperiode opzeggen door een mail te versturen ten laatste 3 dagen voor het einde van de 2 wekelijkse proefperiode naar info@ilsevanderschraelen.be.

Het lidmaatschap eindigt in alle geval door opzegging door de deelnemer. Hiervoor stuurt de deelnemer een mail naar info@ilsevanderschraelen.be.

De opzegging gaat in na bevestiging van ontvangst per mail door Ilse Van der Schraelen - Imagocoach.

Hoe zegt een deelnemer het betalend abonnement op?

Door een mail te sturen naar info@ilsevanderschraelen.be.

Dit moet gebeuren ten laatste 5 dagen voor het vernieuwen van het abonnement voor een extra maand.

Als deze termijn van 5 dagen niet gerespecteerd wordt dan gaat het abonnement met automatische incasso voor een extra abonnementsperiode van een maand in.

Opzegging van het lidmaatschap kan enkel en allen via e-mail naar info@ilsevanderschraelen.be.

Er dient duidelijk vermeld te worden dat het gaat om het opzeggen van het abonnement bij de Slim Slanker Club met vermelding van e-mail adres van deelnemer.

Opzeggen kan niet gebeuren via telefoon, Instagram of Facebook.

Kan Ilse Van der Schraelen het abonnement opzeggen?

Ilse Van der Schraelen - Vades bvba heeft het recht om welke reden ook ten allen tijde deze dienst of deze abonnementen stop te zetten. De deelnemers ontvangen dan nog tips tot het einde van de reeds betaalde periode maar daarna niet meer.

8. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN

Niets uit de uitgave of het advies van tips mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur. Ondanks al de aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, kan noch de auteur, noch de uitgever aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

9. U KAN MIJ OOK SCHRIJVEN

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen

Info@ilsevanderschraelen.be

Vades bvba

Langestraat 35

2240 Zandhoven

België

10. BEDANKING

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen dankt u voor Uw interesse. Veel plezier met het rondkijken, indien u vragen

heeft aarzel dan niet mij te contacteren.

Imagocoach - Ilse Van der Schraelen
Vades bvba
info@ilsevanderschraelen.be
Ilse Van der Schraelen

Langestraat 35
2240 Zandhoven
BTW: BE 0465.138.655
Reknr. 320-0646621-89
RPR Antwerpen