

Algemene voorwaarden - v10

tinytijger

01-04-2019

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 maart 2019.

- Artikel 1 Identiteit van de onderneming
- Artikel 2 Algemeen
- Artikel 3 Overeenkomst
- Artikel 4 Levering
- Artikel 5 Prijzen
- Artikel 6 Betaling
- Artikel 7 Herroepingsrecht/zichttermijn
- Artikel 8 Gegevensbeheer
- Artikel 9 Garantie/klachten
- Artikel 10 Aansprakelijkheid
- Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 12 Geschillen/toepasselijk recht
- Artikel 13 Aanbiedingen
- Artikel 14 Afbeeldingen en omschrijving
- Artikel 15 Overmacht

Artikel 1 Identiteit van de onderneming

Tiny Tijger

Nederland

Emailadres: info@tinytijger.nl

KVK-nummer: 74272179

BTW nummer: NL8598.33.033.B01

IBAN: NL57 RABO 0337 2885 93

Artikel 2 Algemeen

2.1 Onze algemene voorwaarden zijn geldig op alle artikelen die wij aanbieden. Zowel op www.tinytijger.nl als mondeling of via tekstberichten. De algemene voorwaarden zijn dan ook toepasbaar op alle bestellingen die bij Tiny Tijger worden gedaan. De algemene voorwaarden zijn voor iedereen inzichtelijk op onze website en kunnen indien gewenst, schriftelijk worden verstuurd.

2.2 Door een bestelling te plaatsen bij Tiny Tijger aanvaard je de algemene voorwaarden. Wel is het zo dat Tiny Tijger het recht houdt om de levering en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de periode mag wijzigen.

2.3 Tiny Tijger garandeert dat de artikelen naar verwachting zullen zijn en zullen voldoen aan de omschrijvingen van de artikelen. Let op: alle artikelen zijn handgemaakt en kunnen daarom iets afwijken.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen de consument en Tiny Tijger komt officieel tot stand zodra Tiny Tijger heeft bevestigd dat het haalbaar is.

3.2 Tiny Tijger heeft het recht om zonder een reden te geven een bestelling of opdracht te weigeren. Daarnaast mag Tiny Tijger de keuze maken om bepaalde opdrachten te doen met als voorwaarde dat er een vooruitbetaling wordt gedaan.

Artikel 4 Levering

4.1 Tiny Tijger streeft ernaar om de artikelen binnen 1 à 3 dagen de bestelling te versturen, zolang de voorraad strekt. Custom made artikelen worden binnen 14 dagen verzonden. Hierbij zullen wij alle werkzaamheden met alle zorgvuldigheid uitvoeren.

4.2 Tiny Tijger zal het adres wat is doorgegeven bij de bestelling bestempelen als plaats.

4.3 Zoals in de regels van de koopafstand staat, zullen wij alle bestellingen in ieder geval binnen 30 dagen verzenden. Mocht dit niet kunnen, omdat het artikelen niet meer op voorraad is of niet meer leverbaar is, dan zal Tiny Tijger binnen 30 dagen, na het plaatsen van de bestelling contact opnemen met de klant. In dit geval kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd.

4.4 Tiny Tijger is niet aansprakelijk voor vertraging die wordt veroorzaakt door het postorderbedrijf.

4.5 Tiny Tijger is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan doordat de aangekondigde levertermijn niet konden worden gehaald.

4.6 Het risico van kwijt geraakte pakketjes of beschadigde producten zijn het risico van Tiny Tijger tot dat het product wordt geleverd bij de consument. Dit geldt niet als er mondeling of schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Kleine beschadigingen zoals kreukels in de stof zijn hiervan uitgesloten.

4.7 Bij bestellingen onder de €75,- worden er €3,95 aan verzendkosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn altijd

geldig, ongeacht het formaat/gewicht van het pakket. Bij een bestelling boven €75,- zullen de artikelen gratis worden verzonden.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Zolang de koop nog niet officieel tot stand is gekomen mag Tiny Tijger de prijzen aanpassen. Aan aanbiedingen/afprijzing die in het verleden zijn geweest kunnen geen rechten worden ontleent.

5.2 Alle prijzen die zichtbaar zijn op de website zijn inclusief 21% BTW. De verzendkosten zullen nog apart worden berekend.

5.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van kleine (typ) foutjes. Voor de gevolgen hiervan kan Tiny Tijger geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Artikel 6 Betaling

6.1 De consument kan kiezen uit meerdere betaalmethoden, namelijk: achteraf betalen, IDEAL, Creditcard, eenmalige machtiging of een online overschrijving

6.2 Als er voor achteraf betalen wordt gekozen, dan dient de consument het bedrag binnen 7 dagen over te maken op het correcte IBAN nummer van Tiny Tijger. Is dit niet gebeurd, dan zal de koop worden ontbonden.

Artikel 7 Herroepingsrecht/zichttermijn

7.1 Tiny Tijger doet er alles aan om een artikel te leveren wat naar wens is. Tiny Tijger raadt aan het artikel direct naar ontvangst goed te controleren. Mocht het niet naar wens zijn dan dient de consument die zo snel mogelijk te melden. Gezamenlijk zal er naar een passende oplossing worden gezocht.

7.2 De consument heeft na het plaatsen van de bestelling 14 dagen na ontvangst zonder geldige reden het recht om de bestelling te annuleren (dit geldt niet voor gepersonaliseerde artikelen). Hierna heeft de consument 14 dagen om de artikelen te retourneren. Het volledige aankoopbedrag en de verzendkosten die zijn betaald zullen terug worden gestort. De kosten voor het retourneren zijn voor de consument.

Als de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht moeten alle artikelen in de originele staat en de originele verpakking terug worden gestuurd. Om gebruik te kunnen maken van het herroepingsrecht dient er contact opgenomen te worden met Tiny Tijger. Dit kan via info@tinytijger.nl. Tiny Tijger streeft er naar om het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen over te maken naar de consument. Mits het artikel in goede staat terug is ontvangen. Hieronder verstaat Tiny Tijger ook de schade die kan zijn ontstaan door sigarettenrook, parfum of andere aanwezige geuren.

7.3 Er kan geen gebruik gemaakt worden van het herroepingsrecht als:

- De artikelen naar de wens van de consument is gemaakt.
- Er persoonlijke eigenschappen zijn toegevoegd aan de artikelen. Denk hierbij aan naam en/of geboortedatum.

Artikel 8 Gegevensbeheer

8.1 Indien de consument een bestelling plaatst bij Tiny Tijger zullen de persoonlijke gegevens worden opgenomen in een klantenbestand. Tiny Tijger houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal nooit persoonsgegevens verstrekken aan derden. Meer informatie hier over staat beschreven in onze privacy policy.

Artikel 9 Garantie/klachten

9.1 Tiny Tijger doet er alles aan om artikelen die voldoen aan de wensen van de consument te leveren. Daarbij is het belangrijk dat de deugdelijkheid en de bruikbaarheid ook voldoet aan de verwachtingen. Als de consument hierover niet tevreden is dan dient dit schriftelijk te worden gemeld.

9.2 Tiny Tijger doet er alles aan om een artikel/bestelling te leveren die naar wens is. Tiny Tijger raadt aan het artikel/bestelling direct naar ontvangst goed te controleren. Mocht het zo zijn dat de artikelen/bestelling niet goed, niet naar wens, incompleet of ondeugdelijk is dan dient de consument dit direct schriftelijk te melden. Gezamenlijk kan er worden gezocht naar een passende oplossing. Eventuele gebreken dienen uiterlijk binnen 2 maand na ontvangst gemeld te worden. De kosten van het eventueel terug sturen zijn voor de consument. De goederen dienen ongebruikt en in de originele verpakking verpakt te worden en terug te sturen naar Tiny Tijger.

9.3 Als de klachten van de consument gegrond worden bevonden door Tiny Tijger, zal Tiny Tijger de geleverd producten kosteloos vervangen of in overleg met de consument tot een andere oplossing komen. Iedere aansprakelijkheid van Tiny Tijger voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. Daardoor zal er gaan aanspraak kunnen worden gedaan op een schadevergoeding in welke vorm dan ook.

9.4 Tiny Tijger is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet of roekeloosheid.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Tiny Tijger aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die kan ontstaan door het gebruik van de producten van Tiny tijger.

10.2 Alle aansprakelijkheid van Tiny Tijger en de producten van Tiny Tijger voor alle schade, van wat voor aard dan ook, direct of indirect, worden uitgesloten. Daarnaast is Tiny Tijger niet aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering bij derden kan ontstaan.

10.3 De aansprakelijkheid van Tiny Tijger is maximaal beperkt tot het aankoopbedrag van het desbetreffende

artikel.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle eigendommen van Tiny Tijger blijven van Tiny Tijger tot dat de consument heeft voldaan aan de betalingsplicht.

11.2 De door Tiny tijger geleverde goederen welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen alleen in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nooit als betaalmiddel worden gebruikt.

11.3 De consument is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende artikelen te verpanden of op andere wijze te bezwaren.

11.4 Mocht het gebeuren dat derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverd artikelen dan is de consument verplicht Tiny Tijger dan zo snel mogelijk over in te lichten.

Artikel 12 Geschillen/toepasselijk recht

12.1 Op alle bestellingen en overeenkomsten geldt het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Van geschillen die ontstaan zijn uit een overeenkomst tussen Tiny Tijger en de consument, waar gezamenlijk geen passende oplossing kan worden gevonden neemt een bevoegde rechter kennis van de zaak. Deze rechter kan gezamenlijk gekozen worden. Met uitzondering van zaken die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Artikel 13 Aanbiedingen

13.1 Alle aanbiedingen bij Tiny Tijger zijn vrijblijvend. Mits anders is vermeld.

13.2 Als een consument gebruikt maakt van een aanbieding heeft Tiny Tijger het recht om binnen 3 werk dagen af te zien van de aanbieding. In dit geval met de aanvaarding worden herroepen of worden veranderd.

13.3 Aanbiedingen gelden bij Tiny Tijger niet automatisch voor nabestellingen.

13.4 Aan aanbiedingen/afprijzing die in het verleden zijn geweest kunnen geen rechten worden ontleent.

Artikel 14 Afbeeldingen en omschrijving

14.1 Alle foto's, afbeeldingen en omschrijvingen met informatie over de artikelen die Tiny Tijger verkoopt en worden weergegeven op www.tinytijger.nl zijn slechts indicaties. Er kunnen dan ook geen aanleiding geven tot een ontbinding van de koop of het eisen van een schadevergoeding.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Tiny Tijger kan niet aansprakelijk worden gesteld als het voorkomt dat de bestellingen niet kunnen worden geleverd ten gevolge van overmacht.

15.2 Onder overmacht wordt bedoelt: elke bijzondere oorzaak/omstandigheid welke in redelijkheid niet voor het risico van Tiny Tijger behoort.

Vertraging door de toeleveranciers, storing in de elektriciteit, storingen in het internet, storingen in het e-mailverkeer of wijzigingen van derden, vervoer moeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer of nalatigheid van de leveranciers gelden als overmacht.

15.3 Tiny Tijger mag als er sprake is van overmacht de overeenkomst ontbinden of de voorwaarden aanpassen. In geen enkel geval is Tiny Tijger verplicht om een boete of schadevergoeding te betalen.

15.4 Als Tiny Tijger op het moment dat er overmacht intreedt al gedeeltelijk heeft voldaan aan de verplichting met betrekking tot de bestelling en het overige deel kan niet worden gerealiseerd, dan is Tiny Tijger verplicht om het reeds geleverd gedeelte afzonderlijk te factureren. De consument is dan ook verplicht om deze factuur te voldoen.