

Conditions générales - v1

panzer-shop

11-11-2020

Termes et conditions

Les termes et conditions suivants s'appliquent à vos achats sur Panzer-Shop.nl:

Applicabilité:

Ces conditions s'appliquent à toutes les livraisons et services de Panzer-Shop.nl dans l'exécution de missions qui ne proviennent pas de clients commerciaux ou d'entreprises. Les accords divergents et / ou supplémentaires doivent être explicitement confirmés par écrit par Panzer-Shop.nl, ceci s'applique également lorsque l'exigence de confirmation écrite est abandonnée.

Droit de rétractation:

Aux Pays-Bas, une période d'approbation légale de 14 jours ouvrables s'applique. Dans ce délai, vous pouvez annuler la commande sans donner de raisons. Vous pouvez le faire par écrit (un e-mail à info@panzer-shop.nl suffit).

Après annulation, vous devez retourner les produits immédiatement, dans leur emballage d'origine et avec une (copie) de la facture. Assurez-vous que l'envoi est suffisamment tamponné. Vous recevrez l'adresse par e-mail lors de l'enregistrement de votre retour. Les frais de retour ne seront pas remboursés. Vous pouvez trouver les coûts dans votre entreprise postale.

Si les articles ne sont pas utilisés et correctement retournés à temps, Panzer-Shop vous remboursera le prix, payé le plus rapidement possible, mais au plus tard dans les 14 jours suivant la réception des articles. Si les produits sont endommagés, un montant déterminé par la loi vous sera facturé. Vous pouvez éviter cela si vous ne testez les produits que comme vous le feriez dans un magasin et que vous les renvoyez non utilisés et non cassés, dans leur emballage d'origine. Avec les retours, vous devez nous livrer les produits dans les 14 jours suivant l'enregistrement.

Les éléments suivants sont exclus du droit de retour:

Les produits fabriqués selon les spécifications du client ont été adaptés sans ambiguïté aux exigences personnelles du client, ou les produits qui ne sont pas adaptés à un retour en raison de leur nature.

Disposition de la garantie:

La garantie a été déterminée conformément à la loi applicable, selon laquelle nous pouvons échanger ou réparer les produits en cas de défauts si nécessaire. Si un produit ne peut pas être réparé ou si le produit échangé présente également des défauts, vous pouvez retourner les produits contre remboursement du montant de l'achat. Il est également possible que vous conserviez les produits et qu'une partie du montant de l'achat soit retournée.

Réalisation de l'accord:

Après avoir saisi vos données personnelles et cliqué sur OK, vous avez conclu un accord contraignant pour commander les produits dans le panier. Une fois la commande envoyée, vous recevrez un message de confirmation. Le contrat d'achat a été conclu dès que nous confirmons la livraison ou livrons les produits.

Voir les conditions de vente:

Vous pouvez consulter nos conditions générales à tout moment sur ce site Web. Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas demander les détails de votre commande via Internet.

Images et descriptions:

Les produits peuvent différer légèrement des images sur le site Web, afin d'améliorer l'imprimabilité ou d'éliminer les erreurs avec la réalité. Aucun droit ne peut être dérivé des images ou de la description des articles.