

# Algemene voorwaarden - v3

Panzer-Shop.nl

25-09-2019

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Op uw aankopen bij Panzer-Shop.nl zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing:

### Toepasselijkheid:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten van Panzer-Shop.nl bij de uitvoering van opdrachten die niet afkomstig zijn van zakelijke klanten of bedrijven. Afwijkende en/of aanvullende overeenkomsten moeten uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door Panzer-Shop.nl, dit geldt ook wanneer wordt afgezien van de eis tot schriftelijke bevestiging.

### Herroepingsrecht:

In Nederland geldt een wettelijk vastgelegde zichttermijn van 14 werkdagen. Binnen deze termijn kunt u de bestelling zonder opgave van redenen annuleren. Dit kunt u schriftelijk doen (een e-mailbericht naar [info@panzer-shop.nl](mailto:info@panzer-shop.nl) is voldoende).

Na annulering dient u de producten per ommegaande, in de originele verpakking en met een (kopie) van de factuur, retour te zenden. Zorg ervoor dat de zending voldoende is gefrankeerd om strafport te voorkomen. U krijgt het adres via een e-mail bij het aanmelden van uw retour. De kosten van de retourzending worden niet vergoed. De kosten hiervan kunt u vinden bij uw postbedrijf.

Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, betaalt Panzer-Shop u de betaalde prijs zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van de artikelen terug. Mochten de producten beschadigd zijn, dan wordt u daarvoor een wettelijk vastgesteld bedrag in rekening gebracht. U kunt dit voorkomen indien u de producten uitsluitend test zoals u dat in een winkel zou doen, en ongebruikt en in de originele verpakking retourneert.

### Van het retourrecht zijn uitgesloten:

- Producten die volgens opgave van de klant zijn gemaakt, ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van de klant, of producten die op grond van hun aard niet geschikt zijn voor een retourzending.

### Garantiebepaling:

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten desgewenst eerst omruilen of repareren. Als een product niet kan worden gerepareerd of als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, kunt u de producten retourneren tegen restitutie van het aankoopbedrag. Het is ook mogelijk dat u de producten behoudt en een gedeelte van het aankoopbedrag retour ontvangt.

### Totstandkoming van de overeenkomst:

Nadat u uw persoonlijke gegevens hebt ingevoerd en op OK hebt geklikt, hebt u een bindende overeenkomst gesloten tot bestelling van de producten in de winkelwagen. Nadat de bestelling is verzonden, ontvangt u een bevestigingsbericht. De koopovereenkomst is tot stand gekomen zodra wij de levering bevestigen of de producten leveren.

### Verkoopvoorwaarden inzien:

U kunt onze Algemene voorwaarden op elk willekeurig moment op deze website inzien. Met het oog op de beveiliging kunt u de gegevens van uw bestelling niet opvragen via internet.

### Afbeeldingen en beschrijvingen:

De producten kunnen licht afwijken van de afbeeldingen op de website, dit om de printbaarheid te verbeteren of om fouten met de werkelijkheid eruit te halen. Aan de afbeeldingen of beschrijving bij de artikelen zijn geen rechten te ontleen.