

Allgemeine Geschäftsbedingungen - v4

Kamphuis-UDS Trimmtisch.com Webshop

12-06-2020

Allgemeine Bedingungen Kamphuis-UDS / Trimtafels.com

Wir empfehlen Ihnen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie Ihre Bestellung bei Kamphuis-uds / trimtafels.com aufgeben. Bei Fragen können Sie uns jederzeit kontaktieren.

ARTIKEL 1 - Begriffsbestimmungen Unter diesen Bedingungen gelten folgende Begriffsbestimmungen:

Unternehmer: die natürliche oder juristische Person, die den Verbrauchern Produkte und / oder Dienstleistungen aus der Ferne anbietet;

Verbraucher: die natürliche Person, die keinen Beruf oder Geschäft ausübt und mit dem Unternehmer einen Fernabsatzvertrag eingeht;

Distanzvereinbarung: eine Vereinbarung, bei der im Rahmen eines vom Unternehmer organisierten Systems für den Fernabsatz von Produkten und / oder Dienstleistungen bis zum Abschluss des Vertrags ausschließlich eine oder mehrere Techniken für die Fernkommunikation verwendet werden;

Technologie für die Fernkommunikation: Mittel, die zum Abschluss einer Vereinbarung verwendet werden können, ohne dass Verbraucher und Händler gleichzeitig am selben Ort sind;

Widerrufsfrist: die Frist, innerhalb der der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen kann;

Widerrufsrecht: die Möglichkeit des Verbrauchers, die Entfernungsvereinbarung innerhalb der Widerrufsfrist zu kündigen;

Tag: Kalendertag;

Laufzeittransaktion: eine Fernabsatzvereinbarung in Bezug auf eine Reihe von Produkten und / oder Dienstleistungen, deren Liefer- und / oder Kaufverpflichtung über die Zeit verteilt ist;

Nachhaltiger Datenträger: Alle Mittel, die es dem Verbraucher oder Unternehmer ermöglichen, an ihn persönlich adressierte Informationen so zu speichern, dass eine zukünftige Abfrage und unveränderte Wiedergabe der gespeicherten Informationen möglich ist.

ARTIKEL 2 - Identität des Unternehmers

Name: Kamphuis UDS / Trimtafels.com

Adresse: Sabeldier 4 7958 TR Koekange

Telefon: 06-1695 6569

E-Mail-Adresse: info@trimtafels.com

Nummer der Handelskammer: 59588829

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL139044814B02

ARTIKEL 3 - Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot des Unternehmers und für jeden Fernabsatzvertrag zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher.

2. Vor Abschluss des Fernabsatzvertrags wird dem Verbraucher der Wortlaut dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt. Ist dies nicht vernünftigerweise möglich, wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrages darauf hingewiesen, dass die allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Unternehmer eingesehen werden können und diese auf Verlangen des Verbrauchers so bald wie möglich kostenlos zugesandt werden.

3. Wird der Fernabsatzvertrag entgegen dem vorstehenden Absatz elektronisch abgeschlossen, und bevor der Fernabsatzvertrag abgeschlossen ist, kann der Wortlaut dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Verbraucher auf elektronischem Wege so zur Verfügung gestellt werden, wie er ist Verbraucher können auf einfache Weise auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden. Ist dies nicht zumutbar, wird dies vor Abschluss des Fernabsatzvertrages angezeigt, wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen elektronisch gelesen werden können und diese auf Verlangen des Verbrauchers kostenlos elektronisch oder auf andere Weise versandt werden.

4. Für den Fall, dass bestimmte Produkt- oder Dienstleistungsbedingungen zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, gelten die Absätze 2 und 3 entsprechend und bei widersprüchlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann sich der Verbraucher jederzeit auf die für ihn geltende Bestimmung berufen am nützlichsten

ARTIKEL 4 - Das Angebot

1. Wenn ein Angebot eine begrenzte Laufzeit hat oder Bedingungen unterliegt, wird dies ausdrücklich im Angebot angegeben.

2. Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist ausreichend detailliert, um eine korrekte Bewertung des Angebots durch den Verbraucher zu ermöglichen. Wenn der Unternehmer Bilder verwendet, stellen diese eine echte Darstellung der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen dar. Offensichtliche Fehler oder Fehler im Angebot binden den Unternehmer nicht.

3. Jedes Angebot enthält solche Informationen, dass dem Verbraucher klar ist, welche Rechte und Pflichten mit der Annahme des Angebots verbunden sind. Dies betrifft insbesondere:

- der Preis einschließlich Steuern;
- die möglichen Lieferkosten;
- die Art und Weise, in der die Vereinbarung abgeschlossen wird und welche Maßnahmen dafür erforderlich sind;
- ob das Widerrufsrecht anwendbar ist oder nicht;
- die Art der Zahlung, Lieferung oder Durchführung der Vereinbarung;
- die Frist für die Annahme des Angebots oder die Frist für die Aufbewahrung des Preises;
- Höhe der Gebühr für die Fernkommunikation, wenn die Kosten für die Verwendung der Fernkommunikationstechnik

auf einer anderen als der regulären Grundgebühr für die verwendeten Kommunikationsmittel berechnet werden;

- Wenn die Vereinbarung nach dem Abschluss archiviert wird, wie der Verbraucher sie konsultieren kann.
- die Art und Weise, in der der Verbraucher vor dem Abschluss des Vertrages auf Handlungen aufmerksam werden kann, die er nicht wünscht, und auf welche Weise er diese korrigieren kann, bevor der Vertrag geschlossen wird;

ARTIKEL 5 - Die Vereinbarung

1. Der Vertrag wird vorbehaltlich der Bestimmungen von Absatz 4 zu dem Zeitpunkt geschlossen, zu dem der Verbraucher das Angebot annimmt und die entsprechenden Bedingungen erfüllt.
2. Wenn der Verbraucher das Angebot elektronisch angenommen hat, bestätigt der Unternehmer unverzüglich den Erhalt der Annahme des Angebots elektronisch. Solange der Erhalt dieser Annahme nicht bestätigt wurde, kann der Verbraucher den Vertrag kündigen.
3. Wenn der Vertrag elektronisch geschlossen wird, ergreift der Unternehmer geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Übertragung von Daten sicherzustellen, und er sorgt für eine sichere Webumgebung. Wenn der Verbraucher elektronisch bezahlen kann, ergreift der Unternehmer geeignete Sicherheitsmaßnahmen.
4. Der Unternehmer kann sich im Rahmen des Gesetzes darüber informieren, ob der Verbraucher seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, sowie alle Tatsachen und Faktoren, die für einen ordnungsgemäßen Abschluss des Fernabsatzvertrags wichtig sind. Wenn der Unternehmer aufgrund dieser Untersuchung triftige Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist er berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage abzulehnen oder besondere Bedingungen an die Umsetzung zu binden.
5. Der Unternehmer wird dem Verbraucher folgende Informationen mit dem Produkt oder der Dienstleistung schriftlich oder auf eine solche Weise zusenden, dass er vom Verbraucher auf einem dauerhaften Datenträger zugänglich gespeichert werden kann:
 - a) die Besuchsadresse der Niederlassung des Unternehmers, an die sich der Verbraucher mit Beschwerden wenden kann;
 - b. Die Bedingungen und die Art und Weise, in der der Verbraucher das Rücktrittsrecht oder eine eindeutige Erklärung zum Ausschluss des Widerrufsrechts ausüben kann;
 - c. Die Informationen über den bestehenden Service nach dem Kauf und Garantien;
 - d. Die in Artikel 4 Absatz 3 dieser Bedingungen enthaltenen Informationen, es sei denn, der Unternehmer hat dem Verbraucher diese Informationen bereits vor Ausführung des Vertrags zur Verfügung gestellt;
 - e. Die Voraussetzungen für die Kündigung des Vertrages, wenn der Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr hat oder unbefristet ist.
6. Wenn der Unternehmer sich verpflichtet hat, eine Reihe von Produkten oder Dienstleistungen zu liefern, gilt die Bestimmung des vorstehenden Absatzes nur für die erste Lieferung.

ARTIKEL 6 - Widerrufsrecht Bei Lieferung der Produkte:

1. Beim Kauf von Produkten hat der Verbraucher die Möglichkeit, die Vereinbarung für 7 Tage ohne Angabe von Gründen aufzulösen. Diese Widerrufsfrist beginnt am Tag nach Erhalt des Produkts durch den Verbraucher oder einen zuvor vom Verbraucher benannten Vertreter, der dem Unternehmer bekannt gegeben wird.
2. Während dieser Zeit wird der Verbraucher das Produkt und die Verpackung sorgfältig behandeln. Er wird das Produkt nur in dem Umfang auspacken oder verwenden, der erforderlich ist, um zu beurteilen, ob er das Produkt behalten möchte. Wenn er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, wird er das Produkt mit dem gesamten gelieferten Zubehör und - soweit vernünftigerweise möglich - in dem ursprünglichen Zustand und in der Originalverpackung an den Unternehmer zurückgeben, gemäß den vernünftigen und klaren Anweisungen des Unternehmers.
3. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Demo-Artikel oder gebrauchte Produkte. Diese Produkte können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. Die Vereinbarung ist nach Absenden der Demo oder gebrauchten Produkte immer verbindlich

ARTIKEL 7 - Kosten im Falle eines Rücktritts

1. Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, werden die Kosten der Rücksendung höchstens getragen.
2. Wenn der Verbraucher einen Betrag gezahlt hat, erstattet der Unternehmer diesen Betrag so bald wie möglich, spätestens jedoch 30 Tage nach der Rückgabe oder dem Rücktritt.

ARTIKEL 8 - Ausschluss des Widerrufsrechts

1. Der Unternehmer kann das Rücktrittsrecht des Verbrauchers in dem in Absatz 2 vorgesehenen Umfang ausschließen. Der Ausschluss des Widerrufsrechts gilt nur, wenn der Unternehmer dies zumindest zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses im Angebot klar angegeben hat.
2. Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur für Produkte möglich:
 - a) welche vom Unternehmer gemäß den Angaben des Verbrauchers festgelegt wurden;
 - b. Das ist eindeutig persönlicher Natur

ARTIKEL 9 - Der Preis

1. Während der im Angebot angegebenen Gültigkeitsdauer werden die Preise der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen nicht erhöht, vorbehaltlich Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.
2. Entgegen dem vorstehenden Absatz kann der Unternehmer Produkte oder Dienstleistungen mit variablen Preisen anbieten, die auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegen und auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat. Dieser Zusammenhang mit Schwankungen und der Tatsache, dass alle angegebenen Preise Richtpreise sind, werden im Angebot angegeben.
3. Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn sie auf gesetzlichen

Vorschriften oder Bestimmungen beruhen.

4. Preiserhöhungen ab 3 Monate nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn der Unternehmer dies festgelegt hat und
 - a) Sie sind das Ergebnis gesetzlicher Vorschriften oder Bestimmungen. oder
 - b. Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag mit Wirkung ab dem Tag zu kündigen, an dem die Preiserhöhung wirksam wird.
5. Die im Produkt- oder Dienstleistungsangebot angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

ARTIKEL 10 - Konformität und Gewährleistung

1. Der Unternehmer garantiert, dass die Produkte und / oder Dienstleistungen der Vereinbarung, den im Angebot genannten Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an die Zuverlässigkeit und / oder Verwendbarkeit und den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen Bestimmungen und / oder behördliche Vorschriften. Wenn vereinbart, garantiert der Unternehmer auch, dass das Produkt für einen anderen als den normalen Gebrauch geeignet ist.
2. Eine vom Händler, Hersteller oder Importeur als Garantie angebotene Regelung berührt nicht die Rechte und Ansprüche, die der Verbraucher im Rahmen des Vertrags gegen den Händler geltend machen kann.
3. Der Unternehmer gibt keine Garantie für Produkte, die von einem Hund oder einem anderen Haustier hergestellt werden, wenn keine Konstruktionsfehler des Produkts vorliegen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, ein Produkt nicht ordnungsgemäß zusammenzubauen oder das zerstörerische Verhalten seines Haustieres zu beeinflussen. Der Kunde ist für das Verhalten seines Haustieres verantwortlich und muss vor dem Kauf feststellen, ob das Produkt für sein Haustier geeignet ist. Vom Unternehmer angebotene Produkte sind grundsätzlich für die meisten Haustiere geeignet. Übermäßige Überschüsse aufgrund zerstörerischen Verhaltens oder unsachgemäße Montage werden von der Produktgarantie nicht abgedeckt.
4. Bei Reparaturen während und außerhalb der Garantiezeit muss der Verbraucher den Trimm Tisch zur Reparatur in der Werkstatt anbieten. Alle Transportkosten sind für den Verbraucher.

ARTIKEL 11 - Lieferung und Umsetzung

1. Der Händler wird größtmögliche Sorgfalt walten lassen, wenn er Bestellungen für Produkte erhält und umsetzt und Anträge auf Erbringung von Dienstleistungen prüft.
2. Erfüllungsort ist die Adresse, die der Verbraucher dem Unternehmen bekannt gegeben hat.
3. Unter Beachtung der Bestimmungen in Artikel 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen führt das Unternehmen die angenommenen Aufträge mit der gebotenen Geschwindigkeit aus, spätestens jedoch so bald wie möglich, sofern keine längere Lieferfrist vereinbart wurde. Bei verspäteter Lieferung oder wenn eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, wird dies dem Verbraucher spätestens 30 Tage nach seiner Bestellung mitgeteilt. In diesem Fall hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag kostenlos zu kündigen, und hat Anspruch auf eine Entschädigung.
4. Im Falle einer Kündigung gemäß dem vorstehenden Absatz erstattet der Händler den vom Verbraucher gezahlten Betrag so bald wie möglich, jedoch nicht später als 30 Tage nach der Kündigung.
5. Wenn die Lieferung eines bestellten Produkts unmöglich erscheint, wird der Unternehmer bemüht sein, einen Ersatzartikel zur Verfügung zu stellen. Spätestens bei Lieferung wird klar und verständlich angegeben, dass ein Ersatzartikel geliefert wird. Bei Ersatzartikeln kann das Rücktrittsrecht nicht ausgeschlossen werden.
6. Die Gefahr der Beschädigung und / oder des Verlustes von Produkten verbleibt beim Unternehmer bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Verbraucher oder einem vorab benannten und dem Unternehmer bekannt gegebenen Vertreter, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
7. Wenn ein Produkt nicht auf Lager ist, wird in Absprache mit dem Kunden eine Lösung gesucht, die zur Zufriedenheit des Kunden sein muss. Wenn der Unternehmer nur einen Teil der Bestellung übermittelt hat, sucht der Unternehmer gemeinsam mit dem Kunden nach einer Lösung. Bei Bedarf wird der fehlende Teil der Bestellung anschließend versandt. Der Unternehmer sendet keine Bestellungen zurück, die unter einem Bestellwert von 10 Euro liegen. In diesem Fall wird der Kaufbetrag des betreffenden Artikels an das Konto des Kunden zurückgegeben.

ARTIKEL 12 - Laufzeittransaktionen

1. Der Verbraucher kann einen auf unbestimmte Zeit geschlossenen Vertrag jederzeit unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsregeln und einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen.
2. Eine auf einen bestimmten Zeitraum geschlossene Vereinbarung hat eine maximale Laufzeit von zwei Jahren. Wenn vereinbart wurde, dass die Fernabsatzvereinbarung verlängert wird, wenn der Verbraucher schweigt, wird die Vereinbarung auf unbestimmte Zeit als Vereinbarung fortgeführt, und die Widerrufsfrist nach Fortsetzung der Vereinbarung beträgt höchstens einen Monat.
3. Der Verbraucher kann in den in den vorstehenden Absätzen genannten Vereinbarungen
 - jederzeit kündigen und nicht auf die Kündigung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Zeitraum beschränkt sind;
 - mindestens so abubrechen, wie sie von ihm eingegeben werden;
 - stornieren Sie immer mit derselben Stornierungsfrist, die der Unternehmer für sich selbst festgelegt hat

ARTIKEL 13 - Zahlung

1. Soweit dies nicht zu einem späteren Zeitpunkt vereinbart wurde, sind die vom Verbraucher geschuldeten Beträge innerhalb von vierzehn Tagen nach Beginn der Bedenkungsfrist gemäß Artikel 6 Absatz 1 zu zahlen. Bei einer Vereinbarung über die Erbringung einer Dienstleistung beginnt diese Frist nachdem der Verbraucher die Bestätigung der Vereinbarung erhalten hat.
2. Beim Verkauf von Produkten an Verbraucher können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen niemals eine Vorauszahlung von mehr als 50% vorsehen. Wenn eine Vorauszahlung vereinbart ist, kann der Verbraucher keine Rechte hinsichtlich der Ausführung der betreffenden Bestellung oder Dienstleistung (en) geltend machen, bevor die

Vorauszahlung geleistet wurde.

3. Der Verbraucher ist verpflichtet, Ungenauigkeiten in den dem Unternehmer angegebenen oder angegebenen Zahlungsdaten unverzüglich mitzuteilen.

4. Im Falle eines Zahlungsverzugs des Verbrauchers hat der Unternehmer das Recht, dem Verbraucher unter Vorbehalt gesetzlicher Beschränkungen angemessene, vorab entstandene Kosten in Rechnung zu stellen.

ARTIKEL 14 - Beschwerden

1. Der Unternehmer hat allgemein bekannte Beschwerden und befasst sich mit Beschwerden im Rahmen dieses Verfahrens.

2. Beschwerden über die Durchführung des Vertrages müssen dem Unternehmer unverzüglich, vollständig und eindeutig beschrieben werden, nachdem der Verbraucher die Mängel festgestellt hat.

3. Beschwerden an den Unternehmer werden innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Nachricht beantwortet. Wenn eine Beschwerde eine vorhersehbare längere Bearbeitungszeit erfordert, wird der Unternehmer innerhalb von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einem Hinweis darauf antworten, dass der Verbraucher eine detailliertere Antwort erwartet.

4. Eine Beschwerde über ein Produkt, eine Dienstleistung oder die Dienstleistung des Unternehmers kann auch über ein Beschwerdeformular auf der Website des Stichting Webshop Keurmerk www.keurmerk.info eingereicht werden. Die Beschwerde wird dann an den betreffenden Unternehmer und den Stichting Webshop Keurmerk gesendet.

5. Kann die Beschwerde nicht in gegenseitiger Konsultation beigelegt werden, entsteht ein Streitfall, der dem Streitbelegungsverfahren unterliegt.

den an den Dispute Commission Webshop, Postbus 90600, 2509 LP in Den Haag (www.sgc.nl) übermittelt.

ARTIKEL 15 - Streitigkeiten

1. Für Verträge zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, gilt ausschließlich niederländisches Recht.

2. Streitigkeiten zwischen dem Verbraucher und dem Unternehmer über die Festlegung oder Durchführung von Vereinbarungen über Produkte und Dienstleistungen, die von diesem Unternehmer geliefert oder geliefert werden, können vorbehaltlich der nachstehenden Bestimmungen

Sowohl der Verbraucher als auch der Unternehmer werden an den Dispute Commission Webshop, Postbus 90600, 2509 LP in Den Haag (www.sgc.nl) übermittelt.

3. Eine Streitigkeit wird nur dann vom Streitausschuss behandelt, wenn der Verbraucher seine Beschwerde zuvor innerhalb einer angemessenen Frist beim Unternehmer eingereicht hat.

4. Spätestens drei Monate nach Auftreten des Rechtsstreits muss der Streitfall schriftlich beim Streitausschuss eingereicht werden.

5. Wenn der Verbraucher eine Streitigkeit beim Streitausschuss einreichen möchte, ist der Unternehmer an diese Entscheidung gebunden. Wenn der Unternehmer dies wünscht, muss der Verbraucher innerhalb von fünf Wochen nach einem schriftlichen Antrag des Unternehmers schriftlich erklären, ob er dies wünscht oder will, dass die Streitigkeit von dem zuständigen Gericht behandelt wird. Wenn der Unternehmer nicht innerhalb von fünf Wochen von der Wahl des Verbrauchers erfährt, ist der Unternehmer berechtigt, die Streitigkeit dem zuständigen Gericht vorzulegen.

6. Der Streitausschuss entscheidet unter den Bedingungen, die in den Bestimmungen des Streitausschusses festgelegt sind. Die Entscheidungen des Streitausschusses werden durch verbindliche Beratung getroffen.

7. Der Streitausschuss wird sich nicht mit Streitigkeiten befassen oder die Behandlung einstellen, wenn dem Unternehmer ein Moratorium gewährt wurde, in Konkurs gegangen ist oder seine Geschäftstätigkeit endgültig eingestellt hat, bevor der Ausschuss in der Anhörung einen Streitfall behandelt hat ein abschließendes Urteil wurde abgegeben.

8. Wenn neben dem Dispute Committee-Webshop ein anderes akkreditiertes Komitee oder Mitglied des Disputes Committee für Verbraucherangelegenheiten (SGC) oder des Financial Services Complaints Institute (Kifid) zuständig ist, ist der Disputes-Ausschuss für Streitfälle im Streitfall hauptsächlich für Streitigkeiten bezüglich der Methode des Verkaufs oder der Bereitstellung von Remote-Services verantwortlich. Ausgeschlossen Für alle anderen Streitigkeiten der andere anerkannte Ausschuss für Streitigkeiten, der mit SGC oder Kifid verbunden ist.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Jos Kamphuis.

Kamphuis UDS, trimtafels.com
Sabel-Tier 4 7958 TR Koekange
Telefonnummer: 06-1695 6569
E-Mail: info@trimtafels.com