

Algemene voorwaarden - v1

Label91

03-03-2019

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen:

Voordat u een overeenkomst sluit dient u de algemene voorwaarden te aanvaarden.

Als u artikelen heeft ontvangen die u niet heeft besteld, dan dient u Label91 hiervan z.s.m. op de hoogte te stellen.

Leveringsvoorwaarden:

Wij streven ernaar om het product na het ontvangen van de betaling tussen 1 en 3 werkdagen te leveren. Uiterlijk zal het product binnen 8 dagen na bestelling worden geleverd. Voordat de overeenkomst gesloten wordt zal de totaalprijs, inclusief verzendkosten, zichtbaar zijn.

Prijzen en betaling:

Alle vermelde prijzen in de webshop zijn inclusief B.T.W.

Betalingen dienen te geschieden via iDEAL, paypal of overboeking vooraf.

In geval van typfouten in de prijs en de prijs staat daardoor niet meer in verhouding tot het product heeft Label91 het recht deze producten niet te verzenden.

Garantievoorwaarden:

Label91 raadt aan de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd per e-mail te melden.

Bij melding van gebroken/kapotte goederen binnen 14 dagen na verzending stelt Label91 zich aansprakelijk, na die 14 is Label91 niet meer aansprakelijk.

Wilt u de bestelde producten toch niet houden? Dan heeft u de mogelijkheid om deze retour te zenden. U ontvangt dan een waardebon met de aankoopwaarde van het retour gestuurde product of u kan er direct andere artikelen voor uitzoeken.

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting aan, die u hier kunt vinden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Consumenten hebben de mogelijkheid om dit platform te gebruiken voor de beslechting van geschillen."

Retourneren:

Retourneren kan binnen 14 dagen. Voorwaarde is wel dat het artikel ongedragen en onbeschadigd is.

De verzendkosten voor retouren dient u zelf te betalen (tenzij het een fout van ons is natuurlijk). Neem voor u iets retour stuurt eerst even contact met ons op.

Retour opties:

- Andere items uitzoeken
- Tegoedbon.
- Aankoopwaarde retour.

*Heeft u uw order geplaatst met een cadeaubon of waardebon, dan is het niet mogelijk hiervoor uw aankoopbedrag retour te ontvangen. In dat geval kan u voor de andere twee opties kiezen; Andere items uitzoeken of een tegoedbon.

*Heeft u uw order geplaatst met een Giftcard, dan krijgt u in geval van retour 90% van uw aankoopbedrag terug of een waardbon met de volledige aankoopwaarde.

SALE ITEMS:

Wilt u een artikelen retourneren die u in de Sale heeft gekocht. Dan kan u enkel andere items uitzoeken of voor een tegoedbon kiezen.

Toepasselijk Recht:

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.