

Ruilen en retourneren

Heeft u uw bestelling ontvangen en bent u over 1 of meerdere artikelen niet tevreden?

U heeft het recht uw bestelling tot 8 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U kunt dan het retourformulier dat wordt meegeleverd met de bestelde artikelen invullen en de artikelen retour sturen naar:

The Quincy's

Velkemeensedijk 3

6732GE Harskamp

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en –indien redelijkerwijze mogelijk in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun u contact met ons opnemen via info@thequincys.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde is retour ontvangen.

Heeft u niet binnen 14 dagen de artikelen retour kunnen sturen? Dan kunt u gebruik maken van onze 30dagen regel. U kunt de artikelen nog wel retour sturen en krijgt u van ons een tegoedbon die kan worden ingewisseld op onze webshop.

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via:

Mail. info@thequincys.nl of via whatsapp 06-47193400