

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	
Postcode:	Plaats
Telefoon:	E-mail:

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Je hebt 14 dagen de tijd om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking met originele hangtag geretourneerd worden.

Wat zijn de voorwaarden om mijn artikel te retourneren?

Wil je een artikel retourneren? Dat vinden wij natuurlijk jammer maar is uiteraard geen enkel probleem. Retourneren kan met de volgende 4 stappen.

1. Geef op het retourformulier aan welke artikelen je retourneert. Geef daarbij de reden van de retour op.
2. Stop de te retourneren artikelen in de originele verpakking en voeg het bijgevoegde retourformulier toe.
3. Als je retour is verwerkt ontvang je van ons per email bericht hierover. Het aan ons betaalde bedrag ontvang je binnen 14 dagen terug op je rekening. Als je met Achteraf Betalen hebt betaald dan vervalt de vordering.

Wat is de ruilprocedure?

Wil je een artikel ruilen? Dan dien je het artikel dat je wilt omruilen aan ons te retourneren zoals hierboven aangegeven en via de webshop een nieuwe bestelling te plaatsen voor het gewenste artikel.

Retourkosten

De kosten voor de retourzending zijn voor de klant zelf.

Wanneer krijg ik mijn geld terug?

Wanneer we jouw retour pakketje hebben ontvangen, storten wij binnen 14 dagen het geld op je rekening terug.

Verstuur je pakket naar onderstaand adres:

Lil' Rebel
Bloemstede 367
3608 VE Maarssen