

Modelformulier voor herroeping/retourzending

Niet tevreden over je product? Het kan altijd gebeuren dat je het verkeerde hebt besteld of dat het product niet voldoet aan jou wensen. Lees hieronder hoe je jouw bestelling kunt retourneren.

Check eerst of jouw bestelling in aanmerking komt voor retourneren:

- Retourneren kan binnen 14 dagen na je wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
- De artikelen dienen onbeschadigd te zijn en in de originele verpakking te worden retour gezonden.

Retourzending

1. Verpak de artikelen in de originele verpakking of een vergelijkbare stevige verpakking.
2. Vul onderstaand formulier in en stuur dit naar info@videohouse.nl
3. Voorzie het pakket van het volgende retouradres:
The Videohouse
Lange Baan 3-1
8331 LW
Steenwijk
4. Frankeer het pakket bij een PostNL servicepunt. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.
5. Wanneer wij de retourzending in goede staat ontvangen hebben en het aankoopbedrag al is betaald, zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugstorten op de rekening waar de aankoop ook mee is gedaan.

Herroeping

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten wil herroepen:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Ordernummer:

Naam consument:

Adres consument:

Handtekening consument*:

*Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.