

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@metm.nl](mailto:info@metm.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Uitgezonderd van het herroepingsrecht zijn producten die een persoonlijk karakter hebben en naar persoonlijke wensen zijn vervaardigd. Hieronder vallen bijvoorbeeld de panelen waarop u uw (eigen) foto hebt laten drukken of horren die speciaal voor u op maat gemaakt zijn.

### Garantie

Onze verwarmingselementen hebben een garantie van 2 jaar (krijtbord en keramiek) of 5 jaar (overige modellen).

De garantietijd vangt aan met de koopdatum.

De beslissing blijft bij de fabrikant om defecte apparaten om te wisselen of te repareren.

Uitgesloten van garantieaanspraken zijn schades, die op onjuiste behandeling en/of onjuist gebruik zijn terug te voeren alsook het zelf, of door derden verrichte werkzaamheden aan het apparaat of artikel. Schades als gevolg van natuurgeweld zoals blikseminslag, zijn uitgesloten.

De garantie is product-gerelateerd en er kan binnen de garantietijd aanspraak op gemaakt worden door elke persoon die het apparaat legaal gekregen heeft.

Door reparatie wordt de oorspronkelijke garantietijd niet verlengt. Door de verklaring van overeenstemming bevestigen wij, dat de door ons gefabriceerde en in omloop gebrachte verwarmingen alle aan de relevante, fundamentele veiligheidseisen voldoen.

## Identiteit ondernemer

MetM  
Paulus Potterstraat 18  
7131 VL Lichtenvoorde

+31-(0)651066997  
KVK NUMMER 78509955  
BTW NUMMER NL003349509B55

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
MetM  
p/a Buys Ballotstraat 6  
7131 PN Lichtenvoorde

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.