

# Algemene voorwaarden - v8

HIDDEN GEM

10-01-2022

## Algemene voorwaarden

Wanneer je een bestelling plaatst ga je automatisch akkoord met onderstaande voorwaarden.

### Identiteit van de ondernemer

Charlotte van der Heijden  
(correspondentieadres) Hazenberg 25, 5131ZA Alphen  
info@shop-hiddengem.nl

KVK 74681419  
BTW NL002293653B57

### Aanbod

Alle producten zijn tweedehands dus gebruikerssporen ga je altijd tegenkomen. Kleine gebruikerssporen zijn dan ook normaal, de één heeft wat meer gebruikerssporen dan de ander. Bij ieder artikel probeer ik ook de conditie erbij te vermelden. Mocht een product significante beschadigingen hebben dan zal ik dit ten alle tijden vermelden.

### Verzending

Artikelen waarbij verzendkosten worden vermeld kunnen worden verzonden. Deze artikelen worden verstuurd via DHL. Je kan je bestelling afronden door met iDeal, of met de optie vooruitbetaling, te betalen. Nadat het bedrag is ontvangen wordt het artikel(en) verstuurd. De artikelen worden gegarandeerd binnen 5 werkdagen verstuurd maar ik streef ernaar om ze binnen 2 werkdagen te verzenden.

IBAN bankrekeningnummer NL04 INGB 0009 4833 47

t.n.v. Hidden Gem

Onder vermelding van het ordernr en productomschrijving

### Bezorging

Bezorgen van artikelen kan in sommige gevallen tegen vergoeding. Bezorging is mogelijk in heel Nederland, uitgezonderd milieuzones en de Waddeneilanden. Vraag naar de mogelijkheden.

### Herroepingsrecht

Ben je niet tevreden of is het artikel niet wat je ervan verwachtte? Geen probleem! Tot 14 dagen nadat je bij me hebt gekocht, kun je het product terugbrengen in de pop-up store. Je krijgt je aankoopbedrag volledig retour, mits het artikel is zoals je het bij me kocht. Hidden gem behoudt het recht om retouren te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag te vergoeden indien het vermoeden bestaat dat de producten door de klant of derden zijn gebruikt en/of beschadigd.

Hidden gem is niet aansprakelijk voor eventuele typefouten en behoud het recht om prijzen aan te passen.