

Algemene voorwaarden - v3

HoutHakkers Gigant

30-07-2019

1. Bestellingen

- Een bestelling kan kosteloos door de koper worden geannuleerd binnen 24 uur na plaatsing van uw bestelling, mits deze nog niet is verstuurd
- De bestellingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
- Wij proberen onze website zo goed mogelijk up-to-date te houden, het zou kunnen voorkomen dat een artikel net gereserveerd is. In dit geval nemen wij zo snel mogelijk contact met u op

2. Prijzen

- Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW
- Prijzen zijn exclusief bezorgen. Voor bezorgkosten kunt u ons contacteren. 'Een beller is sneller'
- Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Meer en minderwerk berekenbaar.
- Offerte is 14 dagen geldig.

3. Betalingen

- Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestiging per email met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten wanneer dat van kracht is.
- Betaling is mogelijk door contante betaling of via overmaking. (Ideal)
- Bij een contante betaling aan de chauffeur komt er 15 euro rembourskosten bij.
- Bij betaling via overmaking dient het bedrag 3 dagen voor levering op rekening te staan.
- Betalen bij ophalen van uw bestelling, dit kan bij het kantoor contant.

4. Levering

- Houthakkers gigant streeft eraan om binnen 5a7 werkdagen, na ontvangst van uw betaling te leveren. Is dit niet mogelijk (bestelling tijdelijk niet op voorraad) of is er om een andere reden vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u hierover bericht.
- De koper dient direct na levering de bestelling te controleren of schade of fabricagefouten. Wanneer dit van kracht is, dient de koper via mail of telefoon ons hierover te contacteren binnen 24 uur na leverdatum. Wij nemen contact met u op om de klachten naar alle redelijkheid en tevredenheid op te lossen.
- Wanneer de koper niet aanwezig is op het benoemde afleveradres, ook niet bij eventuele volgende bezorgpogingen en niet reageert op een berichtje van Houthakkers gigant of van de leverancier, dan komt de bestelling terug naar de verkoper. Wij nemen dan contact op met u voor het opnieuw verzenden. Deze bezorgpoging is voor rekening van de koper.
- Mogelijke claims op producten van Houthakkers gigant vervallen na 7 dagen.

5. Retourverzending

- U kunt contact met ons opnemen over de bestelling die gerouteerd moet worden.
- Wij maken een afspraak wanneer de leverancier het product komt ophalen.
- Wanneer er niemand aanwezig is, zal de transporteur uw bestelling niet meenemen.
- Het afgesproken bedrag zal binnen 3 dagen op uw rekening staan.