

## VERZENDEN EN RETOURNEREN

### Verzending

Het verzenden van onze producten geschied via palletvracht of door middel van PostNL/DHL/DPD. De leverdatum van de producten/orders zal in onderling overleg bepaald worden.

Het streven is naar een 24-uurs aflevering van uw bestelling/order op werkdagen, maar omdat wij in deze afhankelijk zijn van externe factoren, zal genoemde leverdatum nooit een fatale datum zijn. Overschrijding van de nakomingstermijn zal de tegenpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding, nog op ontbinding der overeenkomst.

Wij leveren uw order(s) op de door u gewenste datum op werkdagen tussen 08.00 - 17.00 uur.

Bij ons kunt u elk product/pakket per stuk bestellen. Wij zorgen ervoor dat het product/pakket tegen een zéér voordelig tarief wordt afgeleverd.

De tarieven voor verzending zijn:

### NEDERLAND

Land	Nederland (standaard land)			
<input type="checkbox"/>	Géén verzendkosten voor bestellingen boven		€ 60,00	
	<b>€ 4.10</b>		<b>€ 5.75</b>	<b>€ 13</b>
	0 - 2 kg		2 - 15 kg	vanaf 15 kg
<input type="text" value="0"/>	kg	tot	<input type="text" value="2,000"/>	kg = <input type="text" value="4,10"/> € <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🗑"/>
<input type="text" value="2,000"/>	kg	tot	<input type="text" value="15,000"/>	kg = <input type="text" value="5,75"/> € <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🗑"/>
			<b>vanaf 15.000 kg</b>	= <input type="text" value="13,00"/> € <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🗑"/>

## BELGIË

Land België

Géén verzendkosten voor bestellingen boven € 70,00

€ 9	€ 15	€ 17
0 - 10 kg	10 - 20 kg	vanaf 20 kg

0	kg	tot	10,000	kg	=	9,00	€	
10,000	kg	tot	20,000	kg	=	15,00	€	
vanaf 20.000 kg					=	17,00	€	

## Duitsland

Land Duitsland

Géén verzendkosten voor bestellingen boven € 70,00

€ 9	€ 15	€ 17
0 - 10 kg	10 - 20 kg	vanaf 20 kg

0	kg	tot	10,000	kg	=	9,00	€	
10,000	kg	tot	20,000	kg	=	15,00	€	
vanaf 20.000 kg					=	17,00	€	

Omdat wij in deze afhankelijk zijn van externe factoren, zal genoemde leverdatum nooit een fatale datum zijn. Wij zullen alles in het werk stellen om de order(s)/producten netjes conform afspraak bij u te leveren.

**Bedrijven:** Overschrijding van de nakomingstermijn zal de tegenpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding, nog op ontbinding der overeenkomst

**Retourneren:** Indien u als consument een bestelling heeft geplaatst op onze website, kunt u na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen van de koop afzien. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping (op aanvraag sturen wij u deze toe), maar bent hiertoe niet verplicht. Na het moment van herroepen heeft u nog 14 dagen om de bestelde producten terug te sturen. U kunt ook een product retourneren zonder aanmelding, maar dan moet u een verklaring dat het een retour betreft meesturen. Een pakket weigeren is niet toegestaan. De gemaakte retour kosten worden voor de 50% vergoed door Ozo Lekker

**Terugbetaaltermijn:** Wij zullen er voor zorgdragen dat het verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding naar u overgemaakt wordt. Wij zullen u op dezelfde wijze terugbetalen als hoe de betaling heeft plaats gevonden, tenzij u uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere wijze. Wij zullen wel wachten tot de artikelen retour ontvangen zijn of u kunt aantonen dat u het product retour heeft gezonden. Kosten U ontvangt alle kosten die zijn betaald terug, echter moet u nog wel 50% van de retourkosten betalen. Indien u meer doet met de producten dan het beoordelen daarvan en hierdoor schade is ontstaan aan het product zult u aansprakelijk zijn voor de waardevermindering.