

Algemene voorwaarden - v3

Studio Verwonder

10-07-2025

Verkoop- en leveringsvoorwaarden Producten Studio Verwonder

1. Algemeen

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die gedaan worden op studioverwonder.nl

Door een bestelling te plaatsen verklaar je akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Prijzen/betaling

2.1 Alle prijzen in de webshop zijn in euro's, de bedragen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

2.2 Nadat je een bestelling plaatst ontvang je een bevestiging per mail met de totale kosten (inclusief verzendkosten).

2.3 Je kunt betalen via iDEAL of Bancontact.

2.4 Je bestelling wordt opgestuurd na ontvangst van betaling.

2.5 De verzendkosten voor bestellingen in Nederland bedragen €4,95. Bij besteding vanaf €100,- worden bestellingen binnen Nederland gratis verzonden. Binnen Europa bedragen de verzendkosten €6,95 en buiten Europa €12,50.

2.6 Het ophalen van bestellingen gebeurt alleen op afspraak en tijdens kantooruren. Wanneer je heb gekozen je bestelling op te halen, neem dan contact op om een afspraak te maken via het contactformulier of door te mailen naar Linda@studioverwonder.nl.

3. Levering

3.1 De artikelen op studioverwonder.nl worden, na ontvangst van betaling, binnen 1-3 werkdagen verstuurd.

3.2 Bestellingen in Nederland worden meestal binnen twee werkdagen bezorgd. Binnen Europa is de bezorgtijd 3-7 werkdagen. Buiten Europa kan de verzending langer duren (1 á 2 weken).

3.3 Je ontvangt een bevestiging per mail zodra je bestelling is verzonden.

3.4 Alle bestellingen worden verstuurd met track & trace.

3.5 De producten worden in een stevige envelop of doos verpakt. Mocht je bestelling onverhoopt beschadigd aankomen, neem dan direct contact met mij op via Linda@studioverwonder.nl. Lees meer hierover bij retourneren/ruilen.

3.6 Douane- en invoerrechten: Kopers zijn verantwoordelijk voor mogelijke douane- en invoerrechten. Ik ben niet verantwoordelijk voor door de douane veroorzaakte vertragingen.

4. Retourneren/ruilen

4.1 Ik voer je bestelling met de grootst mogelijke zorg uit. Toch kan er een keer iets misgaan tijdens het bezorgen. Is een product beschadigd bij aankomst, dan kun je dit product binnen 14 dagen naar mij terug sturen. Je dient vooraf via e-mail contact met mij op te nemen om de klacht te melden. Samen lossen we het probleem dan zo snel mogelijk op.

4.2 Is een product niet naar wens dan kunt je deze retour sturen binnen 14 dagen. Je dient vooraf via e-mail (Linda@studioverwonder.nl) contact met mij op te nemen om de retour door te geven. Je bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van de retour.

4.3 Ruilen is niet mogelijk wanneer de producten gebruikt of beschadigd zijn door de koper.

4.4 Gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd worden.

4.5 Na ontvangst van de retourzending zal ik het bedrag binnen 14 dagen terug storten.

4.6 studioverwonder.nl retourneert geen verzendkosten.

4.7 Komt je pakketje maar niet binnen? Check dan eerst de track en trace code in je verzendbevestigings e-mail. Bij vragen kun je altijd contact met mij opnemen via Linda@studioverwonder.nl, dan kijk ik met je mee.

5. Privacy

Studio Verwonder respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die je doorgeeft voor je bestelling vertrouwelijk worden behandeld. Studio Verwonder gebruikt je gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Studio Verwonder zal je persoonlijke gegevens uitsluitend doorgeven aan anderen als zij zijn betrokken bij het uitvoeren/verzenden van jouw bestelling.

6. Vragen/klachten

Uiteraard vind ik het erg belangrijk dat je tevreden bent met je bestelling. Heb je een klacht, vraag of opmerking over mijn product(en) of mijn site dan kun je altijd contact met mij opnemen via Linda@studioverwonder.nl.

Contact:

Studio Verwonder

Linda Imming

Heiloo, Nederland

KvK: 50593560

BTW-id : NL002065643B15

7. Bescherming van persoonsgegevens

De ingevulde gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden doorgegeven aan anderen in verband met betalingstransacties en bezorging.

8. Aansprakelijkheid

Studioverwonder.nl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

9. Copyright

Studioverwonder.nl is eigendom van en wordt beheerd door Linda Imming. Alle op de site afgebeelde gegevens zijn

eigendom van Linda Imming en worden beschermd door auteursrecht.

10. Colofon

Studio Verwonder

Eigenaar: Linda Imming

Kanaalweg 50, 1851 LR, Heiloo, Nederland

KvK: 50593560

BTW-id : NL002065643B15

Heb je vragen, neem dan vooral contact met mij op via Linda@studioverwonder.nl