Algemene voorwaarden - v10

TBH Business 10-06-2026

Bestellingen
Alle bestellingen die bij TBH Business worden geplaatst zijn bindend. Na plaatsing of bevestiging van een bestelling is annulering, wijziging of vermindering van aantallen niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De klant verklaart te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Consumentenwetgeving en consumentenbescherming zijn derhalve niet van toepassing. De producten die door TBH Business worden geleverd zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke wederverkoop. De klant verklaart te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de producten aan te schaffen met het oog op wederverkoop, distributie of zakelijk gebruik. Voor alle bestellingen geldt een minimale bestelwaarde van € 250,- exclusief btw en verzendkosten.

TBH Business levert niet aan consumenten via haar B2B-platform. Door een bestelling te plaatsen bevestigt de klant dat hij handelt als onderneming en niet als consument. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verkoop van de door TBH Business geleverde producten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de producten op een correcte wijze te presenteren, op te slaan en te verkopen. TBH Business is niet aansprakelijk voor schade, claims of kosten die voortvloeien uit de wijze waarop de klant de producten doorverkoopt of gebruikt.

Betaling
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen alle bestellingen volledig vooraf te worden betaald. Bestellingen worden pas verwerkt nadat de volledige betaling is ontvangen.

Prijzen
Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

Prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende inkoopprijzen, valutakoersen en marktomstandigheden. Indien deze factoren wijzigen voordat een bestelling volledig is betaald, behoudt TBH Business zich het recht voor de verkoopprijs dienovereenkomstig aan te passen.

Pre-orders
Pre-orders betreffen producten die nog niet officieel zijn uitgebracht of nog niet beschikbaar zijn voor directe levering. Pre-orders zijn bindend en kunnen niet worden geannuleerd, gewijzigd, geretourneerd of herroepen. Door het plaatsen van een pre-order gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Levertijden
Alle vermelde leverdata en ETA's (Estimated Time of Arrival) zijn indicatief en gebaseerd op informatie van leveranciers en distributeurs. Vertragingen als gevolg van productieproblemen, transport, douaneprocedures, allocaties of andere omstandigheden buiten de invloed van TBH Business geven geen recht op annulering, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Voor TCG-producten geldt dat levering in sommige gevallen tot circa één maand na de officiële releasedatum kan plaatsvinden. TBH Business is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste verkoopkansen of schade ontstaan door vertraagde levering.

Annuleringen
Alle bestellingen die via TBH Business worden geplaatst zijn bindend. Na plaatsing van een bestelling is annulering, wijziging of vermindering van aantallen niet mogelijk. Indien TBH Business naar eigen inzicht besluit een uitzondering te maken en akkoord gaat met een annulering, is de klant een annuleringsvergoeding verschuldigd van 30% van de totale orderwaarde. TBH Business behoudt zich het recht voor een verzoek tot annulering zonder opgave van redenen af te wijzen. Eventuele kosten die reeds door TBH Business zijn gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot betalingskosten, administratiekosten, transportkosten, reserveringskosten of inkoopverplichtingen, kunnen aanvullend op de annuleringsvergoeding aan de klant worden doorberekend.

Beschikbaarheid
Alle aanbiedingen en bestellingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Leveranciers kunnen aantallen reduceren, alloceren of leveringen annuleren. Indien dit zich voordoet, zal TBH Business de klant zo spoedig mogelijk informeren en eventueel reeds betaalde bedragen voor niet-leverbare producten terugbetalen. Voor bepaalde producten, waaronder maar niet beperkt tot Trading Card Games (TCG), verzamelobjecten, gelimiteerde edities en pre-orders, kan allocatie van toepassing zijn. Dit betekent dat het uiteindelijke leverbare aantal afhankelijk is van de door onze leveranciers toegewezen voorraad. TBH Business behoudt zich het recht voor om bestelde aantallen geheel of gedeeltelijk te reduceren indien de beschikbaarheid daartoe aanleiding geeft. TBH Business behoudt zich daarnaast het recht voor om bestellingen geheel of gedeeltelijk te weigeren, aan te passen of te annuleren in geval van kennelijke fouten in prijzen, productinformatie, voorraadstanden of andere administratieve onjuistheden.

Verzending
Verzendkosten worden berekend op basis van gewicht, volume, bestemming en eventuele aanvullende transportvereisten. Bestellingen worden verzekerd verzonden zodra alle producten beschikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen. Zodra een product gereed is voor verzending zal TBH Business de klant verzoeken de verzendkosten te voldoen. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant op het moment van levering aan het opgegeven afleveradres.

Klachten en Retours
Zakelijke aankopen zijn uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien producten beschadigd, defect of aantoonbaar onjuist zijn geleverd. De klant is verplicht de geleverde goederen direct na ontvangst te controleren op zichtbare gebreken, transportschade, afwijkingen en aantallen. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk te worden gemeld, voorzien van duidelijke foto's en een omschrijving van het geconstateerde probleem. Klachten die na deze termijn worden gemeld, kunnen door TBH Business buiten behandeling worden gelaten.

Indien een zending bij aflevering zichtbaar beschadigd is, dient de klant dit direct bij de vervoerder te melden, op de afleverdocumenten te laten registreren en TBH Business hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Het

weigeren van een ernstig beschadigde zending wordt aanbevolen. Na verwerking, doorverkoop, opening van verzegelde producten of ingebruikname van de goederen vervalt iedere aanspraak met betrekking tot zichtbare gebreken die redelijkerwijs bij ontvangst vastgesteld hadden kunnen worden.

Overmacht
TBH Business is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot stakingen, natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen, transportproblemen, cyberincidenten, pandemieën, leveringsproblemen bij leveranciers of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van TBH Business.

Aansprakelijkheidslimiet
Iedere aansprakelijkheid van TBH Business is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering. TBH Business verstrekt geen garanties met betrekking tot toekomstige marktwaarde, beschikbaarheid, prijsontwikkeling of investeringsrendement van producten. TBH Business is niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen, productiefouten, ontbrekende artikelen of andere afwijkingen aan de inhoud van fabrieksmatig gesealde TCG cases, aangezien de inhoud hiervan niet vooraf door TBH Business kan worden gecontroleerd zonder de verzegeling te verbreken.

Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en leveringen van TBH Business is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Akkoordverklaring
Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en volledig te accepteren.