

# Algemene voorwaarden - v3

Maya Kracht-Steen

24-01-2026

## Algemene Voorwaarden

Siska Schotanus-Folkerts – Maya Kracht-Steen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Siska Schotanus-Folkerts (Maya Kracht-Steen) en de klant, met betrekking tot cursussen, behandelingen, coaching, workshops, meditaties, kaartreadingen (zoals Tarot, Maya Tzolkin en Engelenleggingen), Bachbloemadvies, aura- en chakraheling, Access Bars, Access Facelift, Tachyon energie, producten (zoals boeken, kaarten en sprays) en overige aangeboden diensten.

Dit geldt voor zowel fysieke als online diensten, waaronder sessies via Zoom.

Siska Schotanus-Folkerts is aangesloten bij de CAT beroepsvereniging (Centraal Alternatief Therapeuten).

## Informatie

De klant wordt vooraf duidelijk geïnformeerd over de opzet en werkwijze van de aangeboden diensten. Deze informatie wordt verstrekt via de website, per e-mail en/of telefonisch.

## Inschrijving

Inschrijving voor cursussen, coaching en trajecten vindt plaats via een aanmeldingsformulier waarin naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden vermeld. Na ontvangst van het aanmeldingsformulier is de inschrijving definitief.

Wijzigingen in contactgegevens dienen tijdig te worden doorgegeven.

Deelname aan cursussen, behandelingen, coaching, workshops en kaartreadingen is vrijwillig en geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

Bij zelf gekozen beëindiging van een cursus of traject door de klant vindt geen restitutie plaats, ongeacht de reden.

## Betaling

Na inschrijving ontvangt de klant binnen vijf werkdagen een factuur. Het verschuldigde bedrag dient binnen de betalingstermijn van veertien dagen te worden voldaan op het rekeningnummer vermeld op de factuur.

Betaling van behandelingen, kaartreadingen en producten dient vooraf te gebeuren via overschrijving of direct na de sessie per pin of contant.

Bij online verkoop van producten, zoals boeken en kaarten, geldt een herroepingsrecht van veertien dagen na ontvangst van het product, mits het product ongebruikt en in originele staat wordt getourneerd. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

## Betaling in termijnen

In overleg is betaling in termijnen mogelijk voor cursussen, coaching en behandelingen. Dit dient vooraf schriftelijk of per e-mail te worden overeengekomen.

## Annulering van cursussen, behandelingen en coaching

Annulering dient schriftelijk te gebeuren. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.

Bij annulering tussen dertig en veertien dagen voor aanvang van een cursus kan kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering vanaf veertien dagen voor aanvang van de cursus is vijftig procent van het cursusgeld verschuldigd. Het is toegestaan een vervanger aan te wijzen.

Na aanvang van de cursus is annuleren niet meer mogelijk en vindt geen restitutie plaats.

Bij annulering van een behandeling, coaching of andere afspraak binnen vierentwintig uur voor aanvang, of bij niet verschijnen zonder bericht, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

## Annulering door de praktijk

Maya Kracht-Steen behoudt zich het recht voor om cursussen, sessies of trajecten te annuleren bij overmacht, zoals ziekte. In dat geval wordt een nieuwe afspraak ingepland of ontvangt de klant restitutie.

Indien een cursus of traject reeds is gestart en door overmacht niet kan worden voortgezet, wordt het bedrag van de niet gevolgde lessen terugbetaald.

## Gebruik van kaarten en gebruiksschade

De door Maya Kracht-Steen verkochte kaarten, zoals tarot- en orakelkaarten, zijn bedoeld voor regelmatig en intuïtief gebruik. Door intensief of herhaald gebruik kunnen gebruikssporen ontstaan, zoals lichte slijtage, verkleuring, buiging van kaarten of slijtage aan de randen.

Deze gebruiksschade wordt beschouwd als normaal en inherent aan het gebruik van kaarten en vormt geen grond voor aansprakelijkheid, garantie of restitutie.

Kaarten die zijn gebruikt, geschud, energetisch ingezet of niet meer in nieuwstaat verkeren, komen niet in aanmerking voor retour of herroeping.

De klant is zelf verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en opslag van de kaarten.

#### Intellectueel eigendom

Alle cursusmaterialen, waaronder werkboeken, meditaties, oefeningen, reflectiebladen, teksten, afbeeldingen, kaartbeschrijvingen, audio- en videomateriaal, zijn intellectueel eigendom van Siska Schotanus-Folkerts (Maya Kracht-Steen).

Het is niet toegestaan om materialen te delen, te publiceren, te reproduceren of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Het maken van opnames van live lessen, workshops, coaching of behandelingen is niet toegestaan zonder toestemming.

Overtreding kan leiden tot beëindiging van deelname zonder restitutie en mogelijke juridische stappen.

#### Registratie auteursrechten

Alle door Siska Schotanus-Folkerts (Maya Kracht-Steen) ontwikkelde boeken, kaartendecks, teksten, afbeeldingen, kaartontwerpen en overige creatieve werken zijn auteursrechtelijk beschermd.

Deze werken zijn geregistreerd bij CC Proof als bewijs van auteursrecht en eigendom. Dit geldt voor zowel fysieke als digitale uitgaven, waaronder maar niet beperkt tot boeken, orakel- en tarotkaartendecks, cursusmateriaal en bijbehorende teksten en afbeeldingen.

Ongeoorloofd kopiëren, verspreiden, reproduceren of commercieel gebruiken van deze werken is niet toegestaan en kan leiden tot juridische stappen.

#### Specifieke voorwaarden voor behandelingen en readingen

Behandelingen en readingen zijn gericht op ontspanning, bewustwording en persoonlijke groei en vormen geen vervanging voor medische, psychologische of financiële zorg.

De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar welzijn, keuzes en de toepassing van ontvangen inzichten.

#### Te laat komen

Bij aankomst meer dan tien minuten na de afgesproken tijd kan de sessie worden ingekort, terwijl het volledige bedrag wordt berekend.

Bij een vertraging van meer dan dertig minuten kan de afspraak worden geannuleerd en wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

#### Annulering van behandelingen, coaching en readingen

Annulering van een behandeling, coaching, reading of andere afspraak dient tijdig en bij voorkeur schriftelijk te gebeuren. Bij annulering tussen 24 uur en 12 uur vóór de afgesproken tijd wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 12 uur vóór de afgesproken tijd, of bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt het volledige bedrag van de afspraak in rekening gebracht. Deze regeling geldt voor alle behandelingen, coaching, readingen en energetische sessies, zowel fysiek als online.

#### Aansprakelijkheid

Maya Kracht-Steen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van diensten of producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de toepassing van ontvangen informatie en inzichten.

#### Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten is het Nederlands recht van toepassing.

Laatste update: 24-01-2026

Siska Schotanus-Folkerts - Maya Kracht-Steen