

Algemene voorwaarden - v3

BORN Webshop

29-11-2024

Algemene Voorwaarden Born Sportscare B.V.

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder "wij" respectievelijk "ons/onze" verstaan: Born Sportscare B.V., gevestigd te Geleen, kantoorhoudende aan de Kampstraat 60, 6163 HG Geleen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 14080927.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan: personenvennootschap of rechtspersoon die ons opdracht geeft tot het leveren van zaken en/of diensten.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt onder "voorwaarden" verstaan: deze algemene voorwaarden.

2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen met de opdrachtgever.

2.2 De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud en met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk en integraal van de hand gewezen.

2.4 Bij strijdigheid van een bepaling uit de orderbevestiging met een bepaling uit deze voorwaarden, geldt de bepaling uit de orderbevestiging. Ook anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) tussen partijen gemaakte afspraken in afwijking van de algemene voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden.

2.5 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen dan overleggen teneinde een vervangende regeling te treffen, waarbij doel en strekking van de nietige bepaling zo veel als mogelijk behouden blijven.

2.6 Wij zijn te allen tijde bevoegd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Aanbiedingen

Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door ons worden herroepen zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen.

4. Overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst – al dan niet gesloten in het kader van een tussen partijen bestaande distributieovereenkomst – komt tot stand op het moment dat wij een bestelling van de opdrachtgever bevestigen door verzending van een orderbevestiging per mail of op andere wijze aan de opdrachtgever of bij gebreke daarvan door uitvoering van de opdracht door ons.

4.2 De orderbevestiging is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt en op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

4.3 De opdrachtgever verstrekt de voor de uitvoering van de overeenkomst essentiële informatie tijdig aan ons.

5. Prijzen en prijsaanpassing

5.1 Opgegeven prijzen zijn in de valuta EUR (€).

5.2 Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

5.3 Indien in het tijdvak gelegen tussen de verzending van de orderbevestiging en de levering van de zaken om welke reden dan ook (een of meer van) de kostprijsbestanddelen van de zaken worden verhoogd, hebben wij het recht die verhoging volledig door te berekenen aan de opdrachtgever.

5.4 Door de opdrachtgever gewenste en door ons geaccepteerde wijzigingen in (de uitvoering van) de overeenkomst die vermindering of vermeerdering van de kosten tot gevolg hebben, leiden tot dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs. Over door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in (de uitvoering van) de opdracht dient de opdrachtgever ons tijdig te informeren. De beslissing of een door de opdrachtgever gewenste wijziging wordt geaccepteerd, rust bij ons en een dergelijke wijziging geldt pas nadat wij ons akkoord schriftelijk (waaronder tevens per mail wordt verstaan) hebben bevestigd.

6. Levering

6.1 Levering binnen de EU geschiedt conform de Incoterms® 2010 regel DAP op de overeengekomen plaats van levering, met dien verstande dat in afwijking van de Incoterms® 2010 regel DAP de transportkosten bij een order tot € 10.000,00 exclusief BTW voor rekening zijn van de opdrachtgever en door ons aan de opdrachtgever worden doorberekend.

6.2 Levering buiten de EU geschiedt conform de Incoterms® 2010 regel ExWorks.

6.3 Bij levering conform de Incoterms® 2010 regel ExWorks draagt de opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg voor het transport. Indien wij toch voor het transport zorgen dan geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever en dient de opdrachtgever voor zijn rekening zorg te dragen voor het afsluiten van een adequate transportverzekering.

6.4 Door ons opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en nimmer fataal.

6.5 De opdrachtnemer is verplicht tot onverwijld afname op het moment van levering. Bij gebreke daarvan raakt de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. Alsdan zijn wij gerechtigd om de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en/of aan een derde te verkopen. De opdrachtgever blijft de overeengekomen prijs verschuldigd, vermeerderd met de kosten van opslag en bij te late betaling vermeerderd met rente en (buiten)gerechtelijke kosten. Bij verkoop van de zaken aan een derde wordt de netto opbrengst van deze verkoop daarop in mindering gebracht.

6.6 Vervroegde levering is te allen tijde toegestaan, evenals het verrichten van deelleveringen.

6.7 Voor zover levering op afroep is overeengekomen, kunnen wij bij niet tijdig afroepen, de zaken naar eigen goedvinden aan de opdrachtgever factureren en de zaken opslaan. Daarvoor kan door ons, indien gedurende twee maanden geen afroep is gevolgd, een redelijk en billijk opslagpercentage in rekening worden gebracht.

6.8 Indien vooruitbetaling wordt gevraagd, wordt pas geleverd nadat de factuur waarbij vooruitbetaling is gevraagd volledig is betaald door overboeking op het door ons op de factuur aangegeven bankrekeningnummer. Voor het overige blijven de bepalingen uit dit artikel integraal van toepassing.

7. Betaling

7.1 Wij zijn gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te eisen.

7.2 Facturen waarbij vooruitbetaling wordt gevraagd, dienen te worden betaald binnen 5 dagen na (Pro forma-) factuurdatum. Overige facturen dienen te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum.

7.3 Betaling geschiedt per overboeking op het door ons op de factuur aangegeven bankrekeningnummer.

7.4 Betaling geschiedt in de valuta EUR (€).

7.5 Indien wordt overeengekomen betalingskorting te verlenen, geschiedt dit op de wijze zoals dit door ons is aangegeven.

7.6 Betalingstermijnen zijn fatale termijnen.

7.7 Bij overschrijding van een betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. Alsdan is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, alsmede een vergoeding voor buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% over het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00. Als de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan is de opdrachtgever deze daadwerkelijke buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De vergoeding voor gerechtelijke kosten bedraagt de daadwerkelijk gemaakte proceskosten waaronder griffierecht, advocaatkosten en deurwaarderskosten.

7.8 Bij overschrijding van een betalingstermijn zijn wij gerechtigd om, naar eigen keuze: - verdere leveringen en andere verbintenissen op te schorten totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen aan ons heeft voldaan, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst - zoals rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten - daaronder begrepen, of; - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring (waaronder tevens mail wordt verstaan) aan de opdrachtgever.

8. Eigendomsvoorbehoud en eigendomsoverdracht

8.1 Door ons geleverde zaken blijven onze eigendom totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen aan ons uit hoofde van enige met ons gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst - zoals rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten - daaronder begrepen.

8.2 Indien de opdrachtgever de door ons te leveren zaken reeds voorafgaand aan de levering heeft (vooruit) betaald en de opdrachtgever ook voor het overige heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen aan ons uit hoofde van enige met ons gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen, gaat de eigendom van de zaken over op de opdrachtgever op het moment van levering.

8.3 Zolang de eigendom van een geleverde zaak niet op de opdrachtgever is overgegaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd deze te vervreemden of te bezwaren.

8.4 Het eigendomsvoorbehoud is niet van invloed op het moment waarop het risico van de zaak overgaat op opdrachtgever.

8.5 De opdrachtgever is gehouden om geleverde zaken te verzekeren en met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren en op te slaan. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op de geleverde zaken of verpakkingen aangebrachte merk- of herkenningstekens te verwijderen of te wijzigen, tenzij van overheidswege verplicht of schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) anders is overeengekomen.

8.6 Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting aan ons of er naar ons oordeel gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever daarin tekort zal schieten, zijn wij gerechtigd om de geleverde zaken terug te nemen. De opdrachtgever is verplicht ons of een door ons aangewezen derde daartoe in de gelegenheid te stellen en de door ons gemaakte kosten voor het terugnemen van de zaken aan ons te vergoeden.

8.7 Opdrachtgever verplicht zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van ons zo nodig bij voorbaat een stil pandrecht te vestigen op de door ons aan de opdrachtgever geleverde en te leveren zaken, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons op de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook.

9. Onderzoeksplicht, klachtplicht en verjaring

9.1 De opdrachtgever dient onverwijld na levering te onderzoeken of de geleverde zaken en/of diensten beantwoorden aan de overeenkomst.

9.2 De opdrachtgever dient onverwijld na ontvangst van een factuur de juistheid daarvan te onderzoeken.

9.3 Klachten met betrekking tot geleverde zaken en/of diensten moet de opdrachtgever binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) aan ons kenbaar maken onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van het gestelde gebrek. Als de opdrachtgever niet tijdig en/of op juiste wijze heeft geklaagd, kan hij geen beroep meer doen op gebreken aan de geleverde zaken en/of diensten en vervalt iedere vordering en ieder verweer dat feitelijk daarop is gegrond.

9.4 Klachten met betrekking tot facturen moet de opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk (waaronder tevens per mail wordt verstaan) en onderbouwd aan ons kenbaar maken op straffe van verval van het recht om de factuur te betwisten.

9.5 De opdrachtgever is verplicht ons in de gelegenheid te stellen om de gegrondheid van een klacht te onderzoeken. Indien de opdrachtgever geen medewerking verleent, kan hij geen beroep meer doen op gebreken aan de geleverde zaken en/of diensten en vervalt iedere vordering en ieder verweer dat feitelijk daarop is gegrond.

9.6 Na het constateren van enig gebrek is de opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking of verwerking van de betreffende zaak te staken om verdere schade te voorkomen.

9.7 Iedere vordering van de opdrachtgever op ons verjaart, behoudens bepalingen van dwingend recht, door verloop van een jaar te rekenen vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.

10. Aansprakelijkheid, exoneratie en vrijwaring

10.1 Indien een door ons geleverde zaak niet voldoet aan de overeenkomst of indien er anderszins sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of onrechtmatig handelen, zullen wij naar eigen keus en binnen redelijke termijn overgaan tot kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de geleverde zaak of tot vergoeding van de directe schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt, mits de opdrachtgever tijdig en op juiste wijze heeft geklaagd. Onder directe schade wordt verstaan de schade aan de geleverde zaak.

10.2 Wij zijn niet aansprakelijk indien de opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen aan de geleverde zaken dan wel herstelwerkzaamheden heeft verricht of heeft laten verrichten aan de geleverde zaken.

10.3 Wij zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor: - schade die het gevolg is van onjuist of onoordeelkundig gebruik, bewaren, opslag, (her)verpakken en doorleveren van de geleverde zaken;

- schade aan in bulk geleverde zaken indien de opdrachtgever deze zaken niet onverwijld na de levering op juiste wijze heeft (her)verpakt; - schade door overschrijding van een opgegeven leveringstermijn;

- schade door het niet respecteren van de houdbaarheidsdatum en/of uiterste verkoopdatum van onze zaken; - indirecte schade en gevolgschade van de opdrachtgever waaronder onder meer doch niet uitsluitend wordt verstaan schade aan andere zaken dan de door ons geleverde zaken, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden die op enigerlei wijze direct of indirect, middellijk of onmiddellijk voortvloeien uit of samenhangen met door ons geleverde zaken.

10.4 Onze totale verplichting tot schadevergoeding aan de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering ter zake daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het ter zake door ons verschuldigde eigen risico. Indien onze aansprakelijkheidsverzekering niet mocht uitkeren dan is onze totale aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook beperkt tot het factuurbedrag voor de levering van de betreffende zaken en/of diensten.

10.5 De opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze direct of indirect, middellijk of onmiddellijk voortvloeien uit of samenhangen met door ons geleverde zaken en/of diensten inclusief

vrijwaring voor alle kosten waaronder kosten voor rechtsbijstand die aan onze zijde ontstaan als gevolg van dergelijke aanspraken van derden.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht aan onze zijde wordt onder meer verstaan alle van buiten komende omstandigheden waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en die normale nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs verhinderen, ongeacht of die omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst waren te voorzien. Dergelijke omstandigheden zijn bijvoorbeeld brand, oorlog, terrorisme en dreiging van terrorisme waaronder bijvoorbeeld de ontvangst van een poederbrief, stakingen of ziekte van personeel, een algemeen gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers en andere derden waarvan wij afhankelijk zijn, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening en algemene vervoersproblemen.

11.2 In geval van overmacht aan onze zijde zijn wij gerechtigd om naar eigen keuze verdere leveringen en andere verbintenissen op te schorten totdat de overmacht ophoudt te bestaan en wij weer normaal kunnen nakomen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring (waaronder tevens mail wordt verstaan) aan de opdrachtgever. Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben gedaan of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd de reeds geleverde zaken en/of diensten afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

11.3 Indien opgegeven levertermijn door overmacht aan onze zijde met meer dan 4 weken worden overschreden kan ook de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden middels een schriftelijke verklaring (waaronder tevens mail wordt verstaan) aan ons.

12. Opschorting, vernietiging en ontbinding

12.1 Onverminderd het bepaalde in de overige bepalingen van deze voorwaarden, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring (waaronder tevens mail wordt verstaan) aan de andere partij indien de andere partij een besluit neemt tot het aanvragen van surseance van betaling, faillissement of ontbinding of wanneer de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, haar onderneming c.q. activiteiten staakt en/of wordt geliquideerd.

12.2 De opdrachtgever is slechts gerechtigd tot algehele ontbinding indien gedeeltelijke ontbinding niet mogelijk is.

12.3 Gehele of gedeeltelijke ontbinding ongeacht door welke partij leidt niet tot enige schadevergoedingsplicht aan onze zijde.

12.4 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 11.3 en artikel 12.1 van deze algemene voorwaarden doet de opdrachtgever afstand van zijn bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.5 De opdrachtgever doet afstand van zijn bevoegdheid tot verrekening en opschorting, zijn recht tot vernietiging van de overeenkomst alsmede van een vordering tot nadeelsopheffing.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Wij zijn en blijven enig en uitsluitend eigenaar en rechthebbende van onder meer de door ons gebruikte handelsnamen, domeinnamen, merken (waaronder woordmerk, beeldmerk en slogan), specificaties, ontwerpen, recepten, advertenties en (promotie)materiaal. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake rusten bij ons. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

13.2 Aan ons toebehorende handelsnamen en merken mogen niet worden gebruikt behoudens met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en conform ons actuele huisstijlhandboek (op dit moment: versie oktober 2014) en met geen een ander doel dan de wederverkoop van onze zaken. Door ons verleende toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken.

13.3 Door ons verstrekte specificaties, ontwerpen, recepten, advertenties en (promotie)materiaal dienen op ons eerste daartoe strekkend verzoek onverwijld aan ons te worden geretourneerd.

13.4 In geval van een overtreding door de opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel verbeurt de opdrachtgever een boete aan ons van € 25.000,00 per overtreding plus een boete van € 5.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boeten zijn onmiddellijk verbeurd en opeisbare zonder dat daarvoor een sommatie, ingebrekestelling of andere verklaring vereist is. Een en ander onverminderd alle aan ons uit hoofde van de overeenkomst en/of de wet toekomende rechten, waaronder het recht om nakoming te vorderen en het recht om aanvullende en vervangende schadevergoeding te vorderen. Zodra een boete verbeurd is, is de opdrachtgever daarover de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 a BW verschuldigd, zonder dat daarvoor een sommatie, ingebrekestelling of andere verklaring vereist is.

14. Toepasselijk recht

14.1 De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht. Op alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen partijen en de daaruit voortvloeiende en daarmee samenhangende verbintenissen, op alle huidige en toekomstige verbintenissen anders dan uit overeenkomst zoals verbintenissen uit de wet, op de algemene voorwaarden en op alle onderhandelingen tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

15. Bevoegde rechter

De Nederlandse rechter, meer specifiek de rechtbank Limburg, zittingsplaats Maastricht is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die zijn ontstaan of zullen ontstaan naar aanleiding van de huidige en/of toekomstige overeenkomsten tussen partijen alsmede voor geschillen die zijn ontstaan en zullen ontstaan naar aanleiding van alle huidige en toekomstige verbintenissen tussen partijen anders dan uit overeenkomst zoals verbintenissen uit de wet.

16. Verzuim en ingebrekestelling

16.1 Behoudens in de gevallen waarin volgens de overeenkomst of deze voorwaarden geen ingebrekestelling vereist is voor het ontstaan van verzuim (bijvoorbeeld in het geval van een fatale termijn), is een partij eerst in verzuim jegens de andere partij als zij, na in gebreke te zijn gesteld, nalatig is of blijft aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen.

16.2 Een ingebrekestelling moet schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) geschieden met inachtneming van een termijn van 14 dagen.

17. Kennisgeving Voor zover geen ander adres schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) is medegedeeld, dienen mededelingen of kennisgevingen aan ons schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) te worden gedaan aan:

Adres: Kampstraat 60, 6163 HG Geleen, Nederland.

E-mailadres: info@born.eu