

## Algemene Voorwaarden

1. Algemeen: Op al onze overeenkomsten en bestellingen zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Knap SFeertje zijn deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover door Knap SFeertje uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd, en laten voor het overige deze voorwaarden volledig in stand.

Knap SFeertje is gevestigd aan Tripkouw 2, 1679 GJ Midwoud

Deze voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van Knap Sfeertje. Knap SFeertje behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Bestelling: Alle genoemde prijzen op de website van Knap SFeertje zijn vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Prijzen die op deze website zijn genoemd, worden onder voorbehoud vermeld. Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van Knap SFeertje een bevestigingsmail. In deze bevestiging staat een overzicht van uw bestelling en het totaalbedrag van uw bestelling inclusief de verzendkosten. Nadat het verschuldigde bedrag op de rekening van Knap SFeertje is bijgeschreven, zal Knap SFeertje de bestelling binnen één tot 5 werkdagen afleveren bij het door de koper opgegeven adres. Dit met uitzondering van zon- en feestdagen en de uitzonderingen die op de site bij een aantal producten expliciet is genoemd.

- Leveringen zijn mogelijk binnen Nederland, andere landen in overleg.

- Knap SFeertje behoudt zich het recht voor om, na overleg met de koper, tot deelleveringen aan de koper over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden.

- De door Knap SFeertje opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van genoemde leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding. Indien echter de leveringstermijn de termijn van 30 dagen overschrijdt, ben je gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Reeds geïnde bedragen zullen in dat geval binnen 30 dagen door Knap SFeertje worden teruggestort.

- Indien de bestelde artikelen door welke oorzaak dan ook niet voorradig zijn of uitverkocht, neemt Knap SFeertje onmiddellijk contact met de koper op om gezamenlijk tot een oplossing te komen. De koper heeft in dat geval altijd recht op teruggaaf van het betaalde bedrag.

Verzendkosten: Wij gebruiken PostNL als bezorgdienst.

- Voor een standaard pakket in Nederland betaalt u binnen Nederland € 5,75 per pakket.

- Voor bestellingen naar het buitenland gelieve eerst contact met ons op te nemen.

- Knap SFeertje biedt u ook de mogelijkheid om uw bestelling bij ons af te halen in de winkel in Midwoud. Deze optie kunt u kiezen in het bestelproces van uw bestelling.

Retourzendingen: Indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 14 dagen te retourneren. U dient Knap SFeertje vooraf per email (info@knapseertje.nl) te informeren over de retourzending. Knap SFeertje bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren. De retour te zenden artikelen dienen, naar inzicht van Knap SFeertje in originele staat en ongebruikt en onbeschadigd te zijn. De kosten van deze retourzending zijn voor rekening van de koper. Na ontvangst, controle en goedbevinden van de retourzending, stort Knap SFeertje het aankoopbedrag, met uitzondering van de verzend- & retourkosten op uw bankrekening.

Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Een retourzending dient verstuurd te worden naar Knap SFeertje, Tripkouw 2, 1679 GJ Midwoud o.v.v. uw naam, order- of factuurnummer en uw IBAN rekeningnummer. Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.

Aansprakelijkheid: In geval van klachten kan de koper zich altijd tot Knap SFeertje wenden, waarna Knap SFeertje contact zal opnemen met de desbetreffende fabrikant. De aansprakelijkheid van de artikelen berust echter altijd bij de fabrikant. Knap SFeertje sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid van problemen met deze artikelen uit.

Overmacht: Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Knap SFeertje in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Knap SFeertje gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Knap SFeertje kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Privacy: Het privacybeleid van Knap SFeertje is terug te vinden op onze website onder 'Privacy policy'.

Toepasselijk recht: Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Knap SFeertje is, naast deze algemene voorwaarden, het Nederlandse recht van toepassing. Eigendomsvoorbehoud: Knap SFeertje blijft volledig eigenaar van een door haar verkochte product tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan. Het risico op het moment van de aflevering van de bestelling over van Knap SFeertje naar de vervoerder. Knap SFeertje aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de verzending.

Knap SFeertje is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Alkmaar onder nummer 77333977. Het BTW nummer is NL860974583B01. Bij het plaatsen van een bestelling op deze website gaat de koper akkoord met de algemene voorwaarden en privacyverklaring (deze is te vinden op onze website onder 'Privacy policy').