

Algemene voorwaarden - v5

De TuinHeks

23-01-2022

1.0
Algemeen
Ik streef er naar de beste producten te maken, te kweken, in te kopen & uiteindelijk te leveren. Desondanks zijn de meeste producten van de Tuinheks natuur-producten. Hierdoor is het mogelijk dat producten kunnen variëren in maat, vorm en kleur.

1.1 Gebruik van kruiden: disclaimer
Bij het gebruik van kruiden adviseer ik u dit in overleg te doen met een (natuurkundig)arts, orthomoleculair arts, regulier arts of anderszins een medisch professional. Ook in combinatie met andere medicatie dient u dit in overleg te doen. Ook kunnen er contra-indicaties optreden bij het gebruik van diversen kruiden tegelijk. De Tuinheks kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verkeerd gebruik van kruiden, dan wel allergische reacties. De zelfgemaakte producten worden duidelijk voorzien van al de ingrediënten die ik heb gebruikt. De Tuinheks levert kruiden(producten) zonder specifieke garanties of claims over de werking ervan.

2.0 Stekjes en Planten
Ik verstuur alleen gezonde (gewortelde) stekken en planten: gecontroleerd op ziektes & "beestjes". Desondanks is het goed mogelijk dat de stekken en planten kleine (natuurlijke!) oneffenheden, vlekjes of gaatjes kunnen vertonen. Dit heeft dan geen invloed op de ontwikkelings-kans van de stek/plant. Wanneer er direct bij aankomst tóch iets zodanig ernstig mis blijkt is, laat dit dan z.s.m. weten, dan los ik het graag naar tevredenheid op voor je. Ik kan geen garantie geven op het goed wortelen van een stek, of groeien van een plant. Dit hangt van zoveel factoren na verzending af, dat dit onmogelijk is. Wel help ik je graag, als je vragen hebt.

3.0 Voorraden & Assortiment
De webshop laat de voorraad zien. Deze houd ik strikt in de gaten. In principe geldt: op=op & what you see is what you get". Ik maak veel zelf, stek alles zelf. Soms is er meer, soms is er minder aanbod. Afhankelijk van de tijd van het jaar en het groeiverloop. Desondanks zou het voor kunnen komen dat de voorraad niet klopt met de site. Bijvoorbeeld wanneer er iemand alhier uit mijn voorraad dingen uitzoekt en ik het nog niet heb bij kunnen werken op de website. In dat geval vraag ik om uw begrip, ik zal er alles aan doen u naar tevredenheid te helpen. Eventuele andere producten zoals zaden, sfeer & decoratie producten: hier koop ik kleine partijen van in: hier geldt: op=op.

4.0 Verzenden
Ik verstuur iedere werkdag pakketten, afhankelijk hoe laat je besteld hebt. Op zaterdag en zondag verstuur ik niet. Dus vandaag besteld en het is voorradig: verzend ik het vandaag, uiterlijk morgen voor je! (Tenzij ik op de website duidelijk heb aangegeven dat ik gesloten ben.) Dit betekent dat je je bestelling in 1 tot 3 werkdagen in huis zou kunnen hebben. (PostNL) Echter ik werk dus alleen en als je in het weekend (bijv. vrijdag avond) hebt besteld, duurt het waarschijnlijk iets langer. Graag je begrip hier voor, dank je wel!

4.1 Verzenden planten en stekjes
De Tuinheks kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor transportschade bij vervoerder of (te) late levering door de vervoerder. Wanneer je stekken en planten bij mij besteld en je wilt ze laten verzenden: zorg ik dat ik het zo stevig en voorzichtig mogelijk inpak naar mijn inziens en allerbeste intenties. Discussie over de wijze van verpakken achteraf; daar kan en zal ik niet op in gaan. Graag je begrip hiervoor. Wanneer je besluit te bestellen, kies je er voor mij de verpakking toe te vertrouwen. Wanneer je het risico van het door mij laten inpakken én het verzenden middels PostNL NIET wilt nemen, raad ik je met klem aan het item op te komen halen: Dit kan na afspraak. Dankjewel voor je begrip. Bij temperaturen onder de 5 graden en boven de 30 graden verzend ik uit voorzorg géén stekjes en planten. Dit om groei schade te voorkomen.

4.2 Reserveren/ bestellen vooraf:
Dit kan over het algemeen niet. Excuses moi.

5.0
1-vrouwszaak:
De Tuinheks is een kleine, parttime "éénvrouws"- zaak: dit betekent in de praktijk dat ik alles zelf maak, inkoop, verwerk, teel en tuin, stekken zelf opkweek, selecteer, verzorg en verstuur. Ook betekent het dat ik met veel liefde, toewijding en enthousiasme zorg draag voor mijn stekjes, leveringen & dienstverlening! Maar het betekent ook dat een antwoord op een mailtje soms iets langer duurt bijvoorbeeld of dat er momenten voor komen van minder voorraad/keuze. Graag je begrip hier voor!

6.0
Foto's
Alle foto's zijn ook home-made & mogen niet zonder toestemming worden gebruikt. Ik bewerk de foto's minimaal, zodat de kleur van het product zo realistisch mogelijk is. Desondanks is het mogelijk dat de kleur van het product iets afwijkt van de werkelijkheid. Dit komt omdat ik met natuurproducten werk die van nature iets van elkaar kunnen verschillen in kleur en belichting. Foto's behoren tot de Tuinheks, graag alleen delen na toestemming en vermelding.

7.0 Teksten
Alle teksten op de website & in de blogs komen van de Tuinheks. Deze mogen niet overgenomen worden zonder

nadrukkelijke toestemming vooraf.

De inhoud van de blogs zijn persoonlijk, uit eigen ervaring en niet persé of altijd wetenschappelijk onderbouwd.

Wanneer ik iets van anderen overneem, zal ik de bron altijd vermelden.

De teksten bij de artikelen en de eventuele adviezen zijn gebaseerd op mijnervaring & kennis uit de opleiding tot Herborist.