



Verzend- en retourbeleid by Conny

Verzenden

Bestellingen worden zo snel mogelijk verzonden.

Wij streven ernaar om dit binnen twee werkdagen te doen.

Retourneren

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Retourneer je de gehele bestelling, dan krijg je het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Retourneer je een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed.

De kosten voor het retourneren van jouw thuis naar by Conny zijn voor jouw rekening. Deze kosten bedragen circa € 6,75 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van de vervoerder.

Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan by Conny geretourneerd moeten worden.

Wat moet je doen als je iets wilt retourneren?

1. informeer ons per e-mail

Laat ons weten wat je wilt retourneren door een e-mail te sturen aan info@byconny.nl

Zo kunnen wij ervoor zorgen dat jouw retour in ontvangst genomen kan worden en wij jou het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten (mits het product door ons in goede orde retour ontvangen is).

2. download jouw retourolabel

Via de track & trace die jij ontvangt bij jouw bestelling, kun je zelf een retourolabel downloaden. Met dit retourolabel retourneer je eenvoudig jouw bestelling aan ons via een PostNL-locatie bij jou in de buurt. Vraag een afgiftebewijs zodat je een bewijs hebt van jouw retourzending.

Vul het retourformulier (onderaan op onze website) in en plaats deze in de verpakking.

Voor meer informatie verwijzen we je naar onze algemene voorwaarden.