



## RETOURFORMULIER

|                      |  |
|----------------------|--|
| Datum:               |  |
| Voor- en achternaam: |  |
| Adres:               |  |
| Postcode en plaats:  |  |
| Ordernummer:         |  |
| Datum bestelling:    |  |
| IBAN rekeningnummer: |  |

Ik retourneer het volgende:

| ARTIKELNAAM | AANTAL |
|-------------|--------|
|             |        |
|             |        |
|             |        |

|               |
|---------------|
| REDEN RETOUR: |
|---------------|

Meld je retour vooraf aan via [info@byconny.nl](mailto:info@byconny.nl)

Via de track & trace die jij ontvangt bij jouw bestelling, kun je zelf een retourlabel downloaden. Met dit retourlabel retourneer je eenvoudig jouw bestelling aan ons via een PostNL-locatie bij jou in de buurt. Vraag een afgiftebewijs zodat je een bewijs hebt van jouw retourzending.

Vul dit retourformulier volledig in en plaats deze in de verpakking.

Verpak de artikelen zoveel mogelijk in de originele verpakking of een andere stevige verpakking.

Maak je gebruik van de Klarna app? Meld je retourzending dan ook aan in de Klarna app. Op die manier wordt de betaling gepauzeerd en hoef je je geen zorgen te maken over de betaling terwijl By Conny jouw retourzending verwerkt.

Houd er rekening mee dat de verzendkosten voor de retournering op jouw kosten zijn.

By Conny is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van het pakket. Wij adviseren je dan ook het pakket retour te zenden met een track & trace code, zodat je het pakket kunt volgen. Zodra het pakket door ons is ontvangen, ontvang je een terugbetaling van het aankoopbedrag.

Voor meer informatie verwijzen we je naar onze algemene voorwaarden.