

# Conditions générales - v2

cadeaulux

04-08-2020

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet [www.cadeaulux.lu](http://www.cadeaulux.lu). Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande, et constituent le contrat qui lie le client et Mader sarl. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre du présent contrat.

### ARTICLE 2 : PRIX

Les prix indiqués en Euros sont réputés toutes taxes comprises, hors frais de port. Les prix indiqués sur les fiches produits sont les seuls valables en cas de litige.

### ARTICLE 3 : VALIDATION DES COMMANDES

(1). Le clic effectué à la fin du processus de la commande, correspond à un engagement irrévocable de la part du client envers l'achat effectué.

(2) Le contrat d'achat sera effectif après confirmation écrite de la commande ou bien lors de la livraison. Dans le cas d'une rupture de stock imprévue pour un article - supérieure à 14 jours -, cadeaulux ne sera pas dans l'obligation de faire suite à la commande. Le client sera averti immédiatement, afin de lui permettre d'annuler sa commande et d'obtenir le remboursement immédiat et intégral des sommes déjà versées.

(3) cadeaulux n'est pas soumis à l'obligation de donner suite à une commande ayant un caractère frauduleux.

(4) cadeaulux se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande en provenance d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

(5) Ladite commande se réfère aux produits présentés ou décrits sur [www.cadeaulux](http://www.cadeaulux). Le site internet se réserve tout droit en cas de légère différence de présentation du produit : couleur, design et décor. Par conséquent, cadeaulux est habilité à livrer le produit commandé dans une qualité et à un prix équivalents.

### ARTICLE 4 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue dans les conditions prévues lors de la commande. Tout achat est payable au comptant lors de la commande.

Le client pourra régler par Carte Bancaire (VISA, Mastercard), par Paypal, par Mister Cash.

### ARTICLE 5 : LIVRAISON

La livraison est faite à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande. L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés. La date de livraison est calculée en tenant compte des délais de préparation et d'expédition auxquels est ajouté le délai de livraison du transporteur.

### ARTICLE 6 : RÉCLAMATION

Lors de la livraison, l'acheteur est tenu de vérifier la marchandise. Toutes réserves qu'il entend faire sur l'état de la marchandise livrée doivent être mentionnées sur le bon de livraison.

### ARTICLE 7 : FORCE MAJEURE

cadeaulux ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, dû à la survenance d'un événement de force majeure. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, cadeaulux n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

### ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande pour retourner tout article, sans motif prédéfini. Les droits de retour ci-dessus s'appliquent exclusivement aux commandes de particuliers venant de Luxembourg.

Conditions d'exercice du droit de rétractation :

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation à cadeaulux exprimant votre volonté de vous rétracter sans aucune ambiguïté par courrier ou par email.

Par courrier :

MADER SARL  
cadeaulux  
30,rue des Tondeurs 9570 Wiltz Luxembourg

Par mail: info@madersarl.com

Conséquences du droit de rétractation et remboursement :

Dans le cas d'une annulation effective, les deux parties doivent restituer les prestations reçues.

Tout retour de marchandise doit être effectué dans son emballage d'origine et en bon état n'empêchant pas le re-commercialisation du produit. cadeaulux se réserve le droit d'appliquer une décote au produit si celui-ci n'est pas re-commercialisable en l'état (emballage déchiré, accessoires manquants, etc.)

Dans le cas d'un retour de produit, les frais de transport sont à la charge du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, cadeaulux procédera au remboursement des sommes versées à cadeaulux au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle cadeaulux est informée de votre décision de vous rétracter et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf votre accord pour un remboursement selon un autre moyen de paiement ou bien pour un échange). Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit.

#### ARTICLE 9 : COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ

MADER SARL

MADER SARL

CADEAULUX

Adres 30,rue des Tondeurs  
9570 Wiltz  
LUXEMBURG

info@madersarl.com

TVA LU28283178

Nr matricule 2016 2404 416

Service clients de Cadeaulux.lu

Par téléphone : +352 691 485846  
Du lundi au vendredi de 9h00-17h00

Par email : info@cadeaulux.lu

#### ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉ PROTECTION DES DONNÉE

Cadeaulux met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données qui pourraient être saisies ou transmises sur ses services, mais ne pourrait néanmoins être tenu responsable de leur détérioration, perte, ou « piratage » accidentel qui pourrait survenir malgré toutes les précautions mises en œuvre. L'utilisateur du service, abonné ou non, dégage donc cadeaulux de toute poursuite et de toute demande de dommages et intérêts consécutifs à la perte et/ou au piratage de données.

#### ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE

En cas de contrat effectué avec un client émanant du domaine privé, le Tribunal compétent est celui du lieu de livraison effective de la commande.

#### ARTICLE 12 : ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions peuvent être modifiées dans le futur à tout moment sans préavis.