

# RETOURFORMULIER



OLMENSESTEENWEG 5 3945 OOSTHAM

info@unicadonna.be

www.unicadonna.be

www.facebook.com/unicadonnafashion

## UW GEGEVENS

Naam: \_\_\_\_\_ Ordernummer: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_ Bankrekeningnummer: \_\_\_\_\_

Postcode & Gemeente: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_ Datum retourzending: \_\_\_\_\_

## REDE VAN RETOUR

- |                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. Te klein / Te smal         | 5. Verkeerd geleverd artikel     |
| 2. Te groot / Te breed        | 6. Verkeerd geleverde maat       |
| 3. Te kort                    | 7. Voldoet niet aan verwachting. |
| 4. Beschadigd / fabricagefout | 8. Anders, Namelijk:             |

## UIT TE VOEREN ACTIE

- Terugbetaling van artikel
- Vervangen ander artikel
- Verstuur artikel nogmaals
- Verstuur andere maat
- Verstuur andere kleur

## WAT STUUR JE TERUG? ( Artikelen in korting kunnen **NIET** geretourneerd worden! )

Artikelnummer: ( Indien van toepassing )	Maat	Kleur	Artikelomschrijving	Reden

## INDIEN VAN TOEPASSING VERVANGEND ARTIKEL ( Artikelen in korting kunnen **NIET** geruild worden! )

Artikelnummer: ( Indien van toepassing )	Maat	Kleur	Artikelomschrijving	Reden

## TOELICHTING

---

---

### Belangrijk om te weten!

- Stuur ons binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw order een e-mail / privé bericht via onze Facebookpagina dat u wenst te retourneren.
- Verpak de retourzending met het ingevulde retourformulier zorgvuldig in en verzend het terug naar ons: *Olmensesteenweg 5 3945 Oostham*
- U mag het pakje uiteraard ook zelf terugbrengen naar onze winkel.
- RUILEN? Wenst u een item te ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat en/of kleur of in een ander artikel? Dan kunnen wij een omruiling voor u in orde maken mits het artikel nog op voorraad is. Neem hiervoor contact met ons op en dan houden wij het gewenste artikel voor je opzij.
- De retourkosten zijn steeds voor de klant. De kosten voor het verzenden van het juiste artikel / het artikel waarin u wenst te ruilen zijn voor onze rekening.
- Geld terug? Wanneer het pakketje in goede orde door ons is ontvangen, zullen wij het aankoopbedrag zo snel mogelijk uiterlijk binnen 7 dagen aan je terug betalen.

**Alle artikelen dienen in originele staat en met het retourformulier terug gestuurd te worden! De items mogen niet gedragen noch gewassen zijn en moeten voorzien zijn van de originele etiketten! Items in korting kunnen **NIET** geretourneerd worden!**