

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE NEWOLDSTOCKPARTS.NL

Table des matières:

Article 1 - Définitions

Article 2 - Identité de l'entrepreneur

Article 3 - Applicabilité

Article 4 - L'offre

Article 5 - L'accord

Article 6 - Droit de rétractation

Article 7 - Frais en cas de rétractation

Article 8 - Exclusion du droit de rétractation

Article 9 - Le prix

Article 10 - Conformité et garantie

Article 11 - Livraison et mise en œuvre

Article 12 - Paiement

Article 13 - Procédure de réclamation

Article 14 - Litiges

Article 15 - Dispositions supplémentaires ou différentes

Article 1 - Définitions

Dans ces conditions, les termes suivants ont les significations suivantes:

1. Période de réflexion: la période pendant laquelle le consommateur peut utiliser droit de rétractation;
2. Consommateur: la personne physique qui n'agit pas dans l'exercice d'une profession ou entreprise et conclut un contrat à distance avec l'entrepreneur;
3. Jour: jour civil;
4. Opération de durée: un contrat à distance portant sur une série de produits et / ou services, dont l'obligation de livraison et / ou d'achat dans le temps s'écoule;
5. Support de données durable: tout moyen que le consommateur ou l'entrepreneur est capable de stocker les informations qui lui sont adressées personnellement d'une manière consultation future et reproduction inchangée des données stockées informations.
6. Droit de rétractation: la possibilité pour le consommateur d'annuler dans le délai de réflexion pour voir le contrat à distance;
7. Modèle de formulaire: le modèle de formulaire de rétractation fourni par l'entrepreneur qu'un consommateur peut remplir quand il veut utiliser de son droit de rétractation.
8. Entrepreneur: la personne physique ou morale qui fournit des produits et / ou services offre une distance aux consommateurs;
9. Contrat à distance: accord en vertu duquel un contrat est émis par le système organisé par l'entrepreneur pour la vente à distance de produits et / ou jusqu'à la conclusion de l'accord, ont été utilisés exclusivement d'une ou plusieurs techniques de communication à distance;
10. Technique de communication à distance: moyens pouvant être utilisés à cette fin conclure un accord, sans le consommateur et l'entrepreneur simultanément se sont réunis dans le même espace.

11. Conditions générales: les présentes conditions générales de la entrepreneur.

Article 2 - Identité de l'entrepreneur

Nom de l'entrepreneur: Roel Ariëns

Adresse commerciale: Varenstraat 7, 6602BV Wijchen, NL

Adresse de visite: Holenbergseweg 14, 6604AK Wijchen NL

Numéro de téléphone: 0031-627443245 (après 18 h et le vendredi et samedi)

Adresse e-mail: info@newoldstockparts.nl

Numéro de chambre de commerce: 75600978

Numéro d'identification TVA: NL001879177B12

Article 3 - Applicabilité

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à chaque offre du entrepreneur et sur tout contrat à distance conclu et commandes entre entrepreneur et consommateur.
2. Avant la conclusion du contrat à distance, le texte de la présente conditions générales mises à la disposition du consommateur. Si cela n'est pas raisonnablement possible, avant que l'accord ne soit éloigné fermé, indiquer que les conditions générales de l'entrepreneur sont disponibles pour inspection et, à la demande du consommateur, gratuitement dès que possible sera envoyé.
3. Si le contrat à distance est conclu par voie électronique, cela peut se faire par dérogation du paragraphe précédent et avant la conclusion du contrat à distance, le texte des présentes conditions générales par voie électronique au consommateur être mis à disposition de manière à ce que le consommateur puisse le faire peut être facilement stocké sur un support durable. Si cela n'est pas raisonnablement possible, avant le contrat à distance est fermé, indiquez où se trouvent les termes et conditions peuvent être consultés par voie électronique et que, à la demande du les consommateurs deviendront gratuits par voie électronique ou autrement envoyé.
4. Dans le cas où, outre ces conditions générales, un produit ou un produit spécifique conditions de service s'appliquent, les paragraphes 2 et 3 du appliquer en conséquence et le consommateur peut en cas de conflit Les conditions générales invoquent toujours la disposition applicable selon laquelle, pour lui est le plus favorable.
5. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales s'appliquent à sont totalement ou partiellement nuls ou détruits, accord et ces conditions restent contraires et la la disposition pertinente est immédiatement remplacée par une disposition selon laquelle l'intention de l'original est aussi proche que possible.
6. Les situations non réglementées dans ces termes et conditions doivent être résolues évalués "dans l'esprit" des présentes conditions générales.
7. Incertitudes concernant l'explication ou le contenu d'une ou plusieurs dispositions de nos termes doivent être expliqués "dans l'esprit" de ce général conditions.

Article 4 - L'offre

1. Si une offre a une durée de validité limitée ou soumise à des conditions cela est explicitement indiqué dans l'offre.
2. L'offre est sans engagement. L'entrepreneur a le droit de modifier l'offre et pour ajuster.
3. L'offre contient une description complète et précise de l'offre produits et / ou services. La description est suffisamment détaillée pour fournir une permettre une évaluation correcte de l'offre par le consommateur. Si le entrepreneur utilise des images celles-ci sont véridiques présentation des produits et / ou services proposés. Erreurs apparentes ou

des erreurs évidentes dans l'offre n'engagent pas l'entrepreneur.

4. Toutes les images, les données de spécifications dans l'offre sont indicatives et peuvent ne donner pas lieu à compensation ou dissolution de l'accord.

5. Les photos avec des produits sont une véritable représentation produits offerts. L'entrepreneur ne peut garantir que l'affichage les couleurs correspondent exactement aux vraies couleurs des produits.

6. Chaque offre contient des informations telles qu'il est clair pour le consommateur ce que droits et obligations qui sont à l'acceptation de l'offre connecté. Cela concerne en particulier:

- le prix TTC;

- tous les frais d'expédition;

- la manière dont l'accord sera conclu et qui des actions sont nécessaires pour cela;

- l'application ou non du droit de rétractation;

- le mode de paiement, de livraison et de mise en œuvre de l'accord;

- le délai d'acceptation de l'offre, ou le délai

à l'intérieur duquel l'entrepreneur garantit le prix;

- le montant du tarif pour la communication à distance si les coûts

d'utiliser la technique de la communication à distance

calculé sur une base autre que le taux de base normal pour le

moyens de communication utilisés;

- si l'accord sera archivé après sa conclusion et, le cas échéant,

comment cela peut être consulté par le consommateur;

la manière dont le consommateur, avant de conclure le contrat,

les données fournies par lui en vertu de l'accord peuvent

vérifier et réparer si nécessaire;

- toutes autres langues dans lesquelles, outre le néerlandais, le contrat

peut être fermé;

les codes de conduite auxquels l'entrepreneur est soumis et les

la manière dont le consommateur communique électroniquement ces codes de conduite

peut consulter; et

- la durée minimale du contrat à distance en cas de

transaction de durée.

- Facultatif: tailles, couleurs, type de matériaux disponibles.

Article 5 - L'accord

1. L'accord est conclu, sous réserve des dispositions du paragraphe 4 le moment de l'acceptation par le consommateur de l'offre et du paiement les conditions associées.

2. Si le consommateur a accepté l'offre par voie électronique, l'entrepreneur confirme immédiatement par voie électronique la réception du acceptation de l'offre. Tant que la réception de cette acceptation ne se poursuit pas l'entrepreneur est confirmé, le consommateur peut résilier le contrat.

3. Si l'accord est conclu par voie électronique, l'entrepreneur sera affecté mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger transfert électronique de données et assure un environnement Web sûr. Si le consommateur peut payer par voie électronique, l'entrepreneur le fera observer les mesures de sécurité appropriées.

4. L'entrepreneur peut - dans les cadres juridiques - s'informer si le le consommateur peut respecter ses obligations de paiement, ainsi que tous ces faits et les facteurs qui sont importants pour une approche responsable de la contrat à distance. Si l'entrepreneur sur la base de cette enquête a de bonnes raisons de ne pas conclure l'accord, il a le droit motivé à refuser un ordre ou une demande ou à l'exécution joindre des conditions particulières.

5. L'entrepreneur fournira le produit ou le service suivant au consommateur informations, par écrit ou de manière à ce qu'elles soient fournies par le consommateur un moyen accessible peut être stocké sur un support de données durable, envoyer:

l'adresse de visite de l'établissement de l'entrepreneur où se trouve le consommateur

les plaintes peuvent aller;

b. les conditions dans lesquelles et la manière dont le consommateur du peut faire usage du droit de rétractation, ou une déclaration claire concernant la sont exclus du droit de rétractation;

c. des informations sur les garanties et le service après-vente existant;

d. les données figurant au paragraphe 3 de l'article 4 des présentes conditions, à moins l'entrepreneur a déjà fourni ces informations au consommateur avant la mise en œuvre de l'accord;

e. les conditions de résiliation du contrat s'il s'agit d'un contrat à une durée supérieure à un an ou est indéfinie.

6. En cas de transaction prolongée, la disposition du paragraphe précédent n'a s'appliquent à la première livraison.

7. Tout accord est conclu dans les conditions suspensives de disponibilité suffisante des produits concernés.

Article 6 - Droit de rétractation

A la livraison des produits:

1. Lors de l'achat de produits, le consommateur a la possibilité de dissoudre l'accord sans donner de raisons pendant 14 jours.

Ce délai de réflexion commence le lendemain de la réception du produit par le consommateur ou un pré-désigné par le consommateur et à l'entrepreneur a annoncé le représentant.

2. Pendant la période de réflexion, le consommateur manipulera le produit et emballage. Il ne déballera ou n'utilisera le produit que dans cette mesure dans la mesure nécessaire pour évaluer s'il souhaite conserver le produit. S'il exerce son droit de rétractation, il remplacera le produit par tous accessoires fournis et - si raisonnablement possible - dans leur état d'origine et retourner l'emballage à l'entrepreneur, conformément à l'entrepreneur fourni des instructions raisonnables et claires.

3. Lorsque le consommateur souhaite exercer son droit de rétractation, il est obligé de le faire savoir dans les 14 jours suivant la réception du produit à l'entrepreneur. Le consommateur doit le faire savoir par formulaire modèle. Après que le consommateur a exprimé son souhait d'utiliser Pour faire son droit de rétractation, le client doit retourner le produit dans les 14 jours retour. Le consommateur doit prouver que le bien livré est dans les délais retourné, par exemple, par une preuve d'affranchissement.

4. Si le client n'est pas connu après les délais visés aux paragraphes 2 et 3 a fait usage de son droit de rétractation resp. le produit n'est pas retourné à l'entrepreneur, l'achat est un fait.

Lors de la prestation de services:

1. Lors de la prestation de services, le consommateur a la possibilité de contracter se dissoudre sans motiver pendant au moins 14 jours, à compter du jour de la conclusion de l'accord.

2. Pour faire usage de son droit de rétractation, le consommateur se concentrera à l'offre pertinente de l'entrepreneur et / ou au plus tard à la livraison fourni des instructions raisonnables et claires.

Article 7 - Frais en cas de rétractation

1. Si le consommateur fait usage de son droit de rétractation, tout au plus les frais de retour sont à sa charge.

2. Si le consommateur a payé un montant, l'entrepreneur paiera ce montant remboursement dès que possible, mais au plus tard 14 jours après l'annulation.

La condition ici est que le produit ait déjà été reçu par le

marchand ou une preuve concluante de retour complet peut être soumise

Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement que celui fourni par le

le consommateur a été utilisé à moins que le consommateur n'autorise explicitement un autre mode de paiement.

3. Dommages au produit dus à une manipulation imprudente du consommateur
le consommateur lui-même est responsable de toute dépréciation du produit.

4. Le consommateur ne peut être tenu responsable de l'amortissement du produit sinon tous légalement requis par l'entrepreneur
des informations sur le droit de rétractation ont été fournies, cela doit être fait avant la conclusion du contrat d'achat.

Article 8 - Exclusion du droit de rétractation

1. L'entrepreneur peut exclure le droit de rétractation du consommateur pour produits décrits aux paragraphes 2 et 3. L'exclusion du droit de rétractation ne s'applique que si l'entrepreneur l'indique clairement dans l'offre, au moins à temps la conclusion de l'accord.

2. L'exclusion du droit de rétractation n'est possible que pour les produits:

a. qui ont été créés par l'entrepreneur conformément aux spécifications du consommateur;

b. qui sont clairement de nature personnelle;

c. qui ne peuvent être retournés en raison de leur nature;

Article 9 - Le prix

1. Pendant la période de validité indiquée dans l'offre, les prix des produits et / ou services proposés n'ont pas augmenté, sous réserve de modifications de prix à la suite de modifications des taux de TVA.

2. Contrairement au paragraphe précédent, l'entrepreneur peut fournir des produits ou des services Les prix sont soumis aux fluctuations du marché financier et lorsque les entrepreneur n'a aucune influence sur, offrant des prix variables. Celui-ci sous réserve de fluctuations et de la possibilité d'indiquer les prix les prix cibles sont indiqués dans l'offre.

3. Augmentations de prix dans les 3 mois après la conclusion de l'accord ne sont autorisées que si elles résultent de réglementations légales ou dispositions.

4. Augmentation des prix à partir de 3 mois après la conclusion de l'accord ne sont autorisés que si l'entrepreneur l'a stipulé et:

ils sont le résultat de réglementations ou dispositions légales; ou

b. le consommateur a le pouvoir de résilier le contrat avec effet du jour où la hausse des prix prend effet.

5. Les prix indiqués dans l'offre de produits ou services sont exonérés de TVA dans le cadre de la participation au Small Business Scheme (KOR).

6. Tous les prix sont sujets à des erreurs d'impression et de typographie. Pour les conséquences de aucune responsabilité n'est acceptée pour les erreurs d'impression et de typographie. Avec impression - et erreurs de composition, l'entrepreneur n'est pas obligé de livrer le produit au prix incorrect livrer.

Article 10 - Conformité et garantie

1. L'entrepreneur garantit que les produits et / ou services sont conformes aux accord, les spécifications énoncées dans l'offre, aux exigences raisonnables de solidité et / ou utilisabilité et à la date de la mise en place du l'accord les dispositions légales existantes et / ou les réglementations gouvernementales. En cas d'accord, l'entrepreneur garantit également que le produit convient à une utilisation autre que normale.

2. Une garantie fournie par l'entrepreneur, le fabricant ou l'importateur ne change rien aux droits et réclamations légaux que le consommateur a en vertu de la peut faire valoir un accord contre l'entrepreneur.

3. Tout défaut ou produit mal livré doit être retourné dans les 4 semaines

livraison à signaler par écrit à l'entrepreneur. Retour du
les produits doivent être dans leur emballage d'origine et à l'état neuf
se tromper.

4. La période de garantie de l'entrepreneur correspond à la
période de garantie d'usine. Cependant, l'entrepreneur n'est jamais responsable de
l'adéquation ultime des produits pour chaque application individuelle
par le consommateur, ni pour tout conseil d'utilisation ou de
l'application des produits.

5. La garantie ne s'applique pas si:

6. Le consommateur a réparé et / ou traité lui-même les produits livrés ou
le faire réparer et / ou traiter par des tiers;

7. Les produits livrés ont été exposés à des conditions anormales ou
autrement négligemment manipulé ou contraire aux instructions
de l'entrepreneur et / ou sur l'emballage;

8. Le défaut résulte en tout ou en partie de réglementations que le
gouvernement a ou va déclarer en ce qui concerne la nature ou la qualité de la
matériaux utilisés.

Article 11 - Livraison et mise en œuvre

1. L'entrepreneur prendra le plus grand soin possible lors de son entrée
prendre réception et dans l'exécution des commandes de produits et dans le
évaluation des demandes de prestation de services.

2. Le lieu de livraison est l'adresse que le consommateur connaît à l'entreprise
a fait.

3. Sous réserve de ce qui est indiqué au paragraphe 4 du présent article, il
la société a accepté les commandes rapidement mais au plus tard le 30
jours, à moins que le consommateur n'ait accepté un délai plus long
délai de livraison. Si la livraison est retardée ou si un
l'ordre ne peut être exécuté ou seulement partiellement, recevra le
consommateur de celui-ci au plus tard 30 jours après avoir passé la commande
message. Dans ce cas, le consommateur a le droit de résilier le contrat sans
pour dissoudre les coûts. Le consommateur n'a droit à aucune compensation.

4. Tous les délais de livraison sont indicatifs. Le
ne tirent aucun droit des consommateurs. Dépasser un terme donne
le consommateur n'a pas droit à une compensation.

5. En cas de dissolution conformément au paragraphe 3 du présent article, l'entrepreneur devra
montant que le consommateur a payé le plus tôt possible, mais au plus tard dans les
Remboursement 14 jours après la dissolution.

6. Si la livraison d'un produit commandé s'avère impossible, le
l'entrepreneur s'efforce de mettre à disposition un article de remplacement.
Au plus tard à la livraison, il sera précisé de manière claire et compréhensible
un article de remplacement est fourni. C'est possible avec des articles de remplacement
le droit de rétractation ne peut être exclu. Le coût de tout
les retours sont pour le compte de l'entrepreneur.

7. Le risque de dommages et / ou de perte de produits incombe au
entrepreneur jusqu'au moment de la livraison au consommateur ou une avance
représentant désigné et annoncé auprès de l'entrepreneur, sauf
expressément convenu autrement.

Article 12 - Paiement

1. Sauf convention contraire, le consommateur
les montants à payer dans les 7 jours ouvrables après le début de
délai de réflexion visé à l'article 6, paragraphe 1. En cas d'accord jusqu'à
la fourniture d'un service commence cette période après que le consommateur a reçu le
a reçu la confirmation de l'accord.

2. Le consommateur a l'obligation de faire des inexactitudes dans les informations fournies ou
signaler les détails du paiement à l'entrepreneur sans délai.

3. En cas de défaillance du consommateur, l'entrepreneur a le droit
restrictions légales, droit d'informer le consommateur à l'avance

facturer des frais raisonnables.

Article 13 - Procédure de réclamation

1. L'entrepreneur dispose d'une procédure de plainte bien médiatisée et traite la plainte conformément à cette procédure de plainte.
2. Les plaintes concernant la mise en œuvre de l'accord doivent être traitées dans les 7 jours et clairement décrits sont soumis à l'entrepreneur, après la le consommateur a découvert les défauts.
3. Les réclamations soumises à l'entrepreneur seront déposées dans un délai de 14 jours répondu à partir de la date de réception. Si une plainte un délai de traitement plus long et prévisible est requis par l'entrepreneur dans le délai de 14 jours répondu avec un accusé de réception et une indication lorsque le consommateur peut s'attendre à une réponse plus détaillée.
4. Si la plainte ne peut être réglée d'un commun accord, un différend soumis au règlement des différends.
5. En cas de réclamation, le consommateur doit d'abord s'adresser à l'entrepreneur. Il est également possible d'enregistrer des réclamations via la plateforme européenne ODR (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Une plainte ne suspend pas les obligations de l'entrepreneur, à moins que le l'entrepreneur indique le contraire par écrit.
7. Si une plainte est jugée fondée par l'entrepreneur, le entrepreneur à son choix de remplacer gratuitement les produits livrés ou réparer.

Article 14 - Litiges

1. Sur les accords entre l'entrepreneur et le consommateur sur lesquels cette conditions générales, est exclusivement le droit néerlandais application. Même si le consommateur vit à l'étranger.
2. La Convention de Vienne sur les ventes ne s'applique pas.

Article 15 - Dispositions supplémentaires ou différentes

Des dispositions supplémentaires ou divergentes de ces conditions générales peuvent ne pas au détriment du consommateur et doit être enregistrée par écrit ou sur de telle sorte que le consommateur puisse y accéder de manière accessible stocké sur un support durable.