

# Algemene voorwaarden - v4

Stiel

05-05-2022

## Artikel 1: identiteit van de verkoper

De webshop, toegankelijk via het adres [www.stiefashionstore.be](http://www.stiefashionstore.be) hierna genoemd "Webshop", is eigendom van Stieven Gailliaert, Ter Lo 52, 8310 Sint-Kruis. BTW BE0559903497

E-mailadres: [stiefashionstore@hotmail.com](mailto:stiefashionstore@hotmail.com)

## Artikel 2: Definities

1. Verkoper: Stiel Fashion Store
2. Koper: iedere natuurlijke persoon.
3. Consument: iedere natuurlijke persoon, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt.
4. Overeenkomst op afstand: elke overeenkomst tussen Stiel Fashion Store en de Koper inzake goederen of diensten die wordt gesloten in het kader van een door de leverancier georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij, voor deze overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf.
5. Goederen: elk product dat te koop wordt aangeboden door Stiel Fashion Store op de website.
6. Website: de website van de Verkoper, toegankelijk via [www.stiefashionstore.be](http://www.stiefashionstore.be)
7. Techniek voor communicatie op afstand: ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Stiel Fashion Store en de Koper kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen.

## Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Tenzij voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Stiel Fashion Store als webwinkelier aan jou als Consument en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Stiel Fashion Store en jou als Consument.
2. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat de bestelling is geplaatst door een minderjarige, behouden we ons het recht om dergelijke bestelling te weigeren.
3. Indien een Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, bezorgen we je een kopie van Algemene Voorwaarden samen met de bestel bevestiging, of ten laatste bij de levering, en dit in een formaat dat je kan opslaan of afdrukken.
4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke goederen- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn en er tussen de Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
5. Stiel Fashion Store behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik nog te wijzigen en/ of aanvullen voor toekomstige bestellingen.
6. Door het gebruik van de webshop van Stiel Fashion Store en/ of het plaatsen van een bestelling aanvaard je deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.

## Artikel 4. Bestelling en levertijd

1. Om online een product aan te kopen dient u het product toe te voegen aan uw winkelmandje, waarna je jouw contactgegevens dient in te geven.
2. De online betalingen, Bancontact/ Mister Cash, Visa, Mastercard, gebeuren via beveiligde methodes. De Verkoper kan echter nooit aansprakelijk gesteld worden bij misbruiken.
3. Onze producten worden geleverd via Bpost. De Verkoper zal naar best vermogen de aangeduide leveringstermijnen respecteren. Deze termijnen worden nochtans slechts opgegeven ten indicatieve titel. In geen enkel geval heeft de koper recht op een schadevergoeding voor het overschrijden van de leveringstermijn.
4. De Koper zal de Verkoper binnen de 48u op de hoogte brengen bij beschadiging (na ontvangst) en eventuele niet-ontvangst van de goederen. Klachten dienen per aangetekend schrijven toe te komen bij de Verkoper binnen de 8 dagen na levering. Wanneer gebreken van de koopwaar erkend worden, kan dit alleen aanleiding geven tot vervangen, en niet schadevergoeding.
5. Leveringen worden gedaan op het leveringsadres dat de Koper opgeeft in zijn bestelling. Producten worden ook enkel geleverd in het land die vermeld staan in ons overzicht van de verzendkosten.
6. Leveringstijd maximum 5 werkdagen.
7. Wij werken met verzending via B-Post.

## Artikel 5: Terugneming en terugbetaling

1. Indien de Koper wenst af te zien van de aankoop na levering, dient hij de Verkoper daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen via mail, Stiel Fashion Store binnen de 5 dagen na aankoop.
2. De Goederen dienen dan teruggezonden te worden naar Stiel Fashion Store, Ter Lo 52, 8310 Sint-Kruis, België. De Goederen dienen nog steeds verpakt te zijn in hun originele verpakking en dienen ongebruikt te zijn.
3. De verzendkosten voor terugzending van de producten van de Koper naar de Verkoper zijn steeds voor rekening van de Koper.
4. Bij ontvangst van de teruggezonden, ongebruikte producten zal de originele verpakking gecontroleerd worden zodoende er geen beschadigingen zijn, in dat geval zal het verschuldigde bedrag terug overgemaakt worden via een waardebon of couponcode.
5. Wij storten geen geld terug. Bij aanvaarding van uw retour bezorgen wij u een waardebon of couponcode t.w.v. het retourbedrag, om te besteden in onze webwinkel.
6. De artikelen dienen ongedragen te zijn en alle tags nog bevestigd. Beschadigde artikelen of items met (make-up) vlekken nemen wij niet retour.
7. Nadat wij je pakketje ontvangen hebben, wordt het retourbedrag binnen een paar werkdagen teruggestort op de rekening waarmee de order betaald werd.
8. Soldenartikelen worden nooit retour teruggestuurd worden.
9. Stiel Fashion Store is niet verantwoordelijk voor verlies, schade en diefstal door de post. Houd uw trackingsnummer van uw retourzending goed bij! Zonder dit trackingsnummer kunnen wij ook niet nagaan waar uw pakketje is.

## Artikel 6: Producten en prijzen

1. De merkproducten die verkocht worden via de ondernemer zijn allemaal originele producten.

2. De prijzen en aanbiedingen zijn enkel geldig op de dag dat ze aangeboden worden via de Verkoper en zolang de voorraad strekt.

#### Artikel 7: Gegevens van de koper

1. Door gebruik te maken van de webshop Stiel Fashion Store stemt de koper in met het verzamelen en het gebruik van bepaalde persoonlijke gegevens maar dan enkel in het kader van koopwaren beheer. Deze gegevens worden opgenomen in de databank van [www.stiefashionstore.be](http://www.stiefashionstore.be)
2. De Koper heeft steeds het recht om deze persoonlijke gegevens te laten verwijderen uit het bestand van de Verkoper. Hij dient daarvoor een aanvraag te versturen via mail.

#### Artikel 8: Geschillen

1. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 9: Overmacht

1. In geval van overmacht is de Verkoper niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van de Verkoper die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij ondermeer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

#### Artikel 10: Klachtenprocedure

1. De Verkoper doet al het mogelijke om haar klanten 100% tevreden te stellen. Zijn er toch klachten dan kan u altijd terecht bij onze klantendienst via e-mail [stiefashionstore@hotmail.com](mailto:stiefashionstore@hotmail.com)
2. Bij elke klacht of opmerking streven wij ernaar om dit binnen de 7 werkdagen op te lossen.

#### Artikel 11: Intellectuele eigendom

1. Je erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatieve mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de website berusten bij Stiel Fashion Store, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
3. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel.