

Algemene voorwaarden - v2

Pear tree

30-12-2020

Deze algemene voorwaarden zijn ook als pdf te downloaden.
Algemene voorwaarden voor whole sale Conceptstore Pear tree

Inhoudsopgave:

- Artikel 01 - Definities
- Artikel 02 - Identiteit van Conceptstore Pear tree
- Artikel 03 - Toepasselijkheid
- Artikel 04 - Het aanbod
- Artikel 05 - De overeenkomst
- Artikel 06 - De prijs
- Artikel 07 - Conformiteit en garantie
- Artikel 08 - Aansprakelijkheid
- Artikel 09 - Levering en voering
- Artikel 10 - Betaling
- Artikel 11 - Klachten
- Artikel 12 - Overige

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met Conceptstore Pear tree;
2. Dag: kalenderdag;
3. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat afnemer of Conceptstore Pear tree in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
4. Conceptstore Pear tree: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten (op afstand) aan afnemer aanbiedt;
5. Overeenkomst: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Conceptstore Pear tree georganiseerd systeem voor verkoop van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst;
6. Techniek: voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat afnemer en Conceptstore Pear tree gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
7. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk' wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2 - Identiteit van Conceptstore Pear tree

Anke de Wolff-Pereboom
De Omloop 4
1566 GW Assendelft
info@pear-tree.nl
www.pear-tree.nl
06-11401611
Kvk; 66373408
BTW: NL001878007B66

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Conceptstore Pear tree en op elke tussen Conceptstore Pear tree en afnemer tot stand gekomen overeenkomst;
2. Indien afnemer in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, dan is Conceptstore Pear tree gerechtigd de overeenkomst direct te beëindigen, zonder dat zij daarbij enige schadevergoeding verschuldigd is;
3. Algemene voorwaarden van afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen;
4. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen nadat partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld;
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door afnemer mogelijk te maken. Als Conceptstore Pear tree gebruik maakt van afbeeldingen zijn dezen een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/ of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Conceptstore Pear tree niet;
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat voor de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden;
2. Indien afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt afnemer onverwijld langst elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door afnemer is bevestigd, kan Conceptstore Pear tree de overeenkomst ontbinden;
3. Conceptstore Pear tree kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Conceptstore Pear tree op grond van dit onderzoek goede gronden

heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden;

4. Conceptstore Pear tree zal bij het product of dienst aan afnemer de volgende, schriftelijke of op zodanig wijze dat deze door afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeladen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 6 - De prijs

1. Conceptstore Pear tree behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, onder meer maar niet uitsluitend wijzigingen als gevolgd van veranderingen in btw-tarieven en/of wijzigingen de prijzen van leveranciers;
2. In afwijking van het vorige lid kan Conceptstore Pear tree producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar afnemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten en btw;
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Conceptstore Pear tree niet.

Artikel 7 - Conformiteit en Garantie

1. Conceptstore Pear tree staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Conceptstore Pear tree er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik;
2. Afnemer en diens klanten dienen zorgvuldig met producten om te gaan en bij eventuele schade aan producten als gevolg van schuld, geldt er geen garantie;
3. Bij schade bij het ontvangen van de producten, dient afnemer contact met Conceptstore Pear tree te nemen voor een passende oplossing;
4. Vanaf moment van ontvangst producten ligt de verantwoordelijkheid bij afnemer. Afnemer gaat zorgvuldig met producten om, zodat ze in goede staat blijven. Eventuele klachten na verkoop aan afnemer in winkel zijn de verantwoording van afnemer. Huisje van Katoen is hier niet verantwoordelijk voor en is niet verplicht om voor vervanging van garen te zorgen of een andere oplossing voor klachten te bieden.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Conceptstore Pear tree kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming;
2. De aansprakelijkheid van Conceptstore Pear tree overstijgt nooit het factuurbedrag;
3. Conceptstore Pear tree is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van afnemer, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke wijze dan ook verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de overeenkomst door Conceptstore Pear tree;
4. Conceptstore Pear tree biedt geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot de geleverde of in het kader van de overeenkomst te leveren of geleverde producten;
5. Conceptstore Pear tree is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Conceptstore Pear tree is uitgegaan van door of vanwege afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Conceptstore Pear tree is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door afnemer;
6. Conceptstore Pear tree heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van afnemer ongedaan te maken of te beperken;
7. Afnemer vrijwaart tegen Conceptstore Pear tree en stelt Conceptstore Pear tree schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middelijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen;
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Conceptstore Pear tree.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. Conceptstore Pear tree zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten;
2. Als plaats van levering geldt het adres dat afnemer aan Conceptstore Pear tree kenbaar heeft gemaakt;
3. Conceptstore Pear tree zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 60 dagen uitvoeren, na ontvangen betaling, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht;
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Huisje van Katoen tot het moment dat bestelling ter beschikking is gesteld aan bezorgdienst;

Artikel 10 - Betaling

1. Afnemer ontvangt van Conceptstore Pear tree een factuur na geaccepteerde bestelling. De factuur dient uiterlijk binnen 7 dagen betaald te worden. Wanneer de factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Conceptstore Pear tree de overeenkomst ontbinden of opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Conceptstore Pear tree zal afnemer hiervan eerst op de hoogte stellen.

Artikel 11 - Klachtenregeling

1. Klanten kunnen door afnemer via een e.mail naar info@pear-tree.nl aan Conceptstore Pear tree bekend worden gemaakt;
2. Bij afnemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Conceptstore Pear tree binnen de termijn van 14 dagen geantwoorde met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer

afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten;

3. Bij een ingediende klacht door afnemer wordt de betalingsverplichting van afnemer niet opgeschort.

Artikel 12 - Overige bepalingen

1. Op de producten geldt een BTW tarief van 21%;

2. Eventuele kortingscodes zijn alleen van toepassing sale pagina, tenzij anders wordt afgesproken. Wordt een kortingscode toch toegepast op een ander artikel is Conceptstore Pear tree gerechtigd de bestelling te annuleren; Conceptstore Pear tree levert geen display materiaal, kleurenkaarten of reclame uitingen voor de winkel;

3. Producten zijn (vooralsnog) niet voorzien van barcode of prijs;

4. Als Conceptstore Pear tree zichzelf vertegenwoordigd op een beurs is het niet toegestaan aan afnemer om het garen van Conceptstore Pear tree op diezelfde beurs te verkopen;

5. Afnemer is vrij om product foto's van de webshop van Conceptstore Pear tree te gebruiken;

6. Conceptstore Pear tree behoudt zicht het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen worden tijdig door Conceptstore Pear tree aan afnemer medegedeeld;

7. Op overeenkomst en andere rechtsbetrekkingen tussen Conceptstore Pear tree en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. "Geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord Holland".