

Algemene voorwaarden - v3

KC Basics & Trendz

10-11-2020

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

KC Basics & Trendz

Contact

06-36301429

Hagelingerweg 24B

2071CJ Santpoort

KCbasicstrendz@outlook.com

Artikel 2 - De overeenkomst

Zolang de ontvangst van uw bestelling niet door KC Basics & Trendz is bevestigd, kunt u de overeenkomst ontbinden. Alle gegevens die wij nodig hebben om uw bestelling te verifiëren en verwerken, dient u volledig en naar waarheid in te vullen. U mag gedurende een periode van 14 werkdagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden de bestelde artikelen retourneren.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

De prijzen van onze artikelen, zoals in de prijsbijlage beschreven, zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Artikel 4 - Ruilen en retourneren

Bij de aankoop van producten heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende vijf dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling. In geval van ruilen of retourneren gelden de volgende regels: Alleen artikelen die bij KC Basics & Trendz zijn gekocht kunnen geruild worden. Stuur geen artikelen retour zolang u geen bevestiging van KC Basics & Trendz heeft ontvangen. De kosten en het verzendrisico van de retourzending zijn voor uw rekening. Artikelen die niet gebruikt zijn en nog in de originele verpakking zitten kunnen alleen geruild worden voor een ander artikel uit de winkel.

Artikel 5 - Garantie

KC Basics & Trendz staat er voor in dat de artikelen voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. U krijgt garantie tot twee weken na de totstandkoming van de overeenkomst. Wanneer blijkt dat een geleverd artikel niet voldoet aan de voorwaarden, draagt KC Basics & Trendz binnen redelijke termijn zorg voor een oplossing. U dient hiertoe, onder vermelding dat u aanspraak maakt op de garantie en een beschrijving van het gebrek, het artikel te retourneren conform de regels die beschreven zijn onder "ruilen en retourneren". Wanneer er tot vervanging van een artikel wordt overgegaan verplicht u zich het te vervangen artikel aan KC Basics & Trendz te retourneren. De garantie geldt niet als een gebrek is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, of wanneer uzelf of derden wijzigingen aan het artikel hebben aangebracht, of wanneer het artikel gebruikt is voor doelen waarvoor het niet bestemd is.

Artikel 6 - Verzending

KC Basics & Trendz zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten en zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden waarna KC Basics & Trendz het door u betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding, terug zal betalen. De verzendkosten bedragen € 4,50 voor een brievenbus pakketje en €6,95 voor een groter pakket .

Artikel 7 - Levering

Uw bestelling wordt geleverd door Post.nl of DHL. KC Basics & Trendz is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van de bestelling. Wanneer u artikelen ruilt of retourneert dient u zelf de kosten van de retourzending voor uw rekening te nemen.

Artikel 8 - Klachten

Wanneer u klachten heeft over onze artikelen of onze service, of u bent op een andere manier ontevreden over bepaalde zaken, dan kunt u contact met ons opnemen via KCbasicstrendz@outlook.com. Wanneer uw klacht een specifieke bestelling betreft vermeld dan ook het factuurnummer en de specifieke klacht. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing