

## **Algemene voorwaarden:**

### **1. Algemeen.**

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die gedaan worden op *freubelientje.nl*. Als je een bestelling plaatst, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **2a. Prijzen / Betaling.**

2a.1 Alle prijzen zijn in euro's weergegeven inclusief BTW.

2a.2 Nadat je een bestelling hebt geplaatst, ontvang je van ons een bevestiging per mail met de factuur.

2a.3 Je kunt betalen via iDeal, cash of handmatige overschrijving via de bank.

2a.4 Jouw bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van de betaling.

### **2b. Betaling via Klarna.**

Wanneer de betaling via Klarna loopt, stem je ook in met de algemene voorwaarden die Klarna stelt. [Deze zijn hier na te lezen.](#)

### **3. Levering.**

3.1 De artikelen worden door ons geleverd, binnen twee weken, bij de gastgever. Mochten we hiervan afwijken door welke reden dan ook – dan communiceren wij dat altijd met de gastgever van de Thuispresentatie.

3.2 Alle bestellingen worden gesorteerd geleverd in tasje, met daarbij een geprinte factuur.

### **4. Retourneren / Ruilen.**

4.1 Wij voeren je bestelling met grootste zorg uit. Toch kan er iets misgegaan zijn tijdens het bezorgen/vervoeren. Is een product beschadigd bij aankomst? Dan kun je dit product binnen 14 dagen naar ons terugsturen, neem daarover eerst van tevoren contact met ons op telefonisch of via de e-mail. Bij een beschadiging maak dan ook altijd foto's van de beschadiging en stuur deze naar ons. Wij zorgen ervoor, na het contact, dat het zo snel mogelijk opgelost wordt.

4.2 Is een product niet naar wens of niet wat je ervan verwacht had? Dan kun je deze retour sturen binnen 14 dagen, mits het product niet gebruikt is. Wij wijzen je hierbij op ons herroepingsrecht.

4.3 Na ontvangst van de retourzending zullen wij altijd binnen 5 werkdagen het aankoopbedrag terugstorten op jouw bankrekening. Freubelientje retourneert geen verzendkosten.

### **5. Vragen / Klachten.**

Uiteraard doen wij er alles aan om onze klanten tevreden te houden. Heb je een klacht, vraag of opmerking over onze producten, diensten of onze website? Neem dan altijd contact met ons op via: [info@freubelientje.nl](mailto:info@freubelientje.nl). Wij staan je graag te woord.

### **6. Bescherming van persoonsgegevens.**

De ingevulde persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen aan derden versterkt in verband met betalingstransacties met banken, bedrijven verantwoordelijk voor de overboeking of bedrijven verantwoordelijk voor de levering. Wij zullen jouw persoonsgegevens ook gebruiken voor eigen marketingdoeleinden. Mocht je op een moment de reclame niet meer willen ontvangen, dan kun je je altijd handmatig uitschrijven via de mails zelf.

### **7. Aansprakelijkheid.**

Freubelientje.nl wordt met grootste zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van de website kunnen echter geen rechten of aanspraken worden ontleend en Freubelientje.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke vorm van schade dan ook, door gebruik van deze site of onze producten. Ook wanneer je hebberig wordt door onze producten, kunnen wij onszelf niet verantwoordelijk stellen! Bestellenopeentp.nl vrijwaart zich van alle juridische consequenties.

### **8. Copyright.**

Alle rechten zijn voorbehouden aan Freubelientje.nl

Freubelientje.nl is eigendom en wordt beheerd door Jacqueline Jans. Alle op deze website afgebeelde gegevens zijn eigendom of in licentie van bestellenopeentp.nl en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht

en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Merknaam en merkbeeld 'Freubelientje.nl' zijn eigendom van Jacqueline Jans.

## **9. Colofon**

Freubelientje.nl

Jacqueline Jans.

[info@freubelientje.nl](mailto:info@freubelientje.nl)

KVK: 83077103.

BTW nr: NL150640407B01.