

## **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst en aankoop te herroepen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient u dit eerst te laten weten aan de eigenaren van het bedrijf. Dit kan via de email via [info@freubelientje.nl](mailto:info@freubelientje.nl)

Nadat u heeft laten weten gebruik te gaan maken van het herroepingsrecht, bent u verantwoordelijk voor het retour zenden van de producten. De bijkomende kosten zijn voor uw eigen rekening.

## **Wat kunt u herroepen?**

Alle producten kunnen herroepen worden, alleen niet wanneer deze:

- zijn gebruikt.
- zijn geopend.
- zijn beschadigd.

## **Is het product beschadigd bij aankomst?**

Laat het ons dan weten in een e-mail, met daarbij de foto's van hoe het product is aangekomen en wat ermee aan de hand is. Zonder deze foto's kunnen wij de aanvraag niet in behandeling nemen.

## **Gevolgen van de herroeping**

Als u de aankoop herroept, ontvangt u de betaling die u op dat moment voor de producten heeft betaald teruggestort op uw rekening.

Wij wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen en ons daarover van tevoren over hebt geïnformeerd.