

Algemene voorwaarden - v4

THANX

14-09-2020

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Verzenden & Ontvangen

Wij doen ons best om de bestelling binnen een week, na ontvangst van de betaling, bij u te hebben. Wij maken voor de verzending van de bestelling standaard gebruik van de pakket dienst van TPG-Post.

Privacy & Veiligheid

Om u een zo veilig mogelijke ervaring te bieden hebben wij gedeeltes van onze site beveiligd d.m.v. cookies en/of https certificaten. Ook hebben wij ons betalingssysteem ondergebracht bij MultiSafePay en PayPal. Dit heeft tot gevolg dat uw betaalgegevens veiliger worden opgeslagen. Als u zich inschrijft bij een van eerder genoemde bedrijven hoeft u zelfs maar 1 keer uw gegevens in te voeren, waardoor deze niet onnodig over het internet worden verstuurd. En daarmee minder kwetsbaar zijn.

Wij zullen uw gegevens alleen gebruiken voor bestellingsgerelateerde doeleinden of, als u daarom heeft gevraagd dmv inschrijving op onze nieuwsbrief, om u op de hoogte te houden van eventuele ontwikkelingen op onze website. Wij zullen uw gegevens nooit aan derden doorverkopen, dan wel ter beschikking stellen, zonder uw toestemming. Justitiële vorderingen daargelaten.

Retourneren & Ruilen

Mocht u onverhoopt een verkeerd product hebben ontvangen, of u bent niet tevreden; Neemt u dan contact met ons op via ons contact formulier. Vermeld daarin de reden en uw ordernummer en wij zullen zo spoedig mogelijk contact met u opnemen om tot een oplossing te komen.

Bestellen

Nadat u een artikel heeft geselecteerd, kunt u het dmv bepalen van kleur en/of maat aan uw winkelwagen toevoegen, door op het icoontje van het winkelwagentje te klikken.

U ziet dan meteen een overzicht van uw bestelling tot dan toe.

Op deze pagina kunt u ervoor kiezen verder te winkelen, of om uw bestelling af te ronden.

Als u klaar bent met winkelen kunt u naar "mijn winkelwagen" gaan.

Deze bevindt zich in de rechter kolom.

U ziet dan meteen een overzicht van uw bestelling tot dan toe.

Nu kunt u ervoor kiezen om uw bestelling af te ronden.

Volg de verdere aanwijzingen op het scherm om uw bestelling te betalen en te bevestigen.

Blijken de bovenstaande instructies te ingewikkeld?

Natuurlijk kunt u ook een Thanx artikel eenvoudig bestellen via onze persoonlijke klantenservice, bestel@thanx.nl

We proberen altijd om e-mails binnen 24 uur te beantwoorden.

Betalen

Wij hebben ons betalingssysteem ondergebracht bij MultiSafePay en PayPal.

Dit heeft tot gevolg dat uw betaalgegevens veiliger worden opgeslagen.

Als u zich inschrijft bij een van eerder genoemde bedrijven hoeft u zelfs maar 1 keer uw gegevens in te voeren, waardoor deze niet onnodig over het internet worden verstuurd en daardoor minder kwetsbaar zijn.

Ook kunnen wij hierdoor de meest uiteenlopende betalingsmethode accepteren.

Onze Contact Gegevens

Thanx Mailorder

Groot Mijdrechtstraat 34

3641RW Mijdrecht

Nederland

telefoon 0297-286 605

bestel@thanx.nl

Kamer van Koophandel #: 30097352

BTW #: NL00.6635.866.B01