

# Help

## **Winkelen - snel, handig en gemakkelijk**

Bij Webwinkel Dat Gaat Naar Den Bosch Toe kunt u op elk gewenst moment winkelen via internet - comfortabel vanuit uw luie stoel. Blader eens door onze productcategorieën en klik op een product waarover u meer wilt weten. U kunt ook het invoerveld "Zoeken" gebruiken om snel bepaalde producten op te zoeken. Klik op de knop "Vorige" in uw internetbrowser als u wilt teruggaan naar de vorige pagina.

**-Wilt u liever niet via Internet bestellen dan kunt u uw bestelling ook aan ons door mailen via [gaudi@datgaatnaardenboschtoe.nl](mailto:gaudi@datgaatnaardenboschtoe.nl) of tussen 19.00 uur en 22.00 uur via telefoonnummer 06-20644887**  
**-Service staat bij ons hoog in het vaandel. Op afspraak komen wij zelfs met onze artikelen bij u aan huis, als dit redelijkerwijs voor ons mogelijk is. Informeer hier gerust naar.**

## **Uw winkelwagen**

Op de pagina's met productgegevens vindt u een veld waarin u het gewenste aantal kunt typen, en een knop "In winkelwagen". Typ eerst het gewenste aantal en klik op de knop "In winkelwagen" om het product toe te voegen aan een virtueel 'boodschappenlijstje'.

Daarna kunt u verder winkelen en andere producten in de winkelwagen leggen, of de bestelling bewerken.

Van veel producten bestaan varianten: selecteer eerst de gewenste variant, zoals een bepaalde maat of kleur, voordat u het product in de winkelwagen legt.

## **Comfort staat bij ons hoog in het vaandel**

Met de functie "Prijs in andere valuta's" kunnen buitenlandse bezoekers de prijs van een product in hun eigen munteenheid weergeven. Hierbij gaat het echter om richtprijzen: de definitieve afrekening vindt plaats tegen de actuele dagkoers, die mogelijk verschilt van de koers die hier wordt aangegeven.

Met de koppeling "Op boodschappenlijstje zetten" kunt u bepaalde producten markeren tot een volgend bezoek. Dit werkt alleen als u op uw computer cookies hebt ingeschakeld. Met de functie "Boodschappenlijstje weergeven" kunt u de geselecteerde producten later opnieuw weergeven.

Met de koppeling "Dit product aanbevelen" kunt u een e-mailbericht sturen aan vrienden en kennissen als u een product tegenkomt dat voor hen interessant kan zijn. Vanuit de winkel wordt uw e-mailprogramma geopend en wordt een bericht gemaakt met een koppeling waarop de geadresseerde direct kan klikken.

## **De bestelling bewerken**

Klik op de opdracht "Winkelwagen weergeven" als u uw huidige bestelling wilt bekijken. Er wordt een overzicht weergegeven van de producten die u in de winkelwagen hebt gelegd. Mocht u het productaantal alsnog willen wijzigen, dan typt u een nieuw getal in het veld "Afname" en klikt u op de knop "Totaal bijwerken". Als u een product van uw bestellijst wilt verwijderen, klikt u op het verwijderpictogram naast het product. Om details van een product in de winkelwagen te zien, klikt u op de naam van het product in de winkelwagen. Als uw bestelling compleet is, klikt u op de knop "Volgende".

## **Verzend- en betalingsmethoden**

Selecteer in het volgende venster de gewenste verzendmethode. Eventuele verzendkosten worden vermeld. Selecteer de gewenste verzendmethode en klik op "Volgende" om naar de betalingsmethoden te gaan. Selecteer de gewenste betalingsmethode en klik opnieuw op de knop "Volgende".

### **Klopt alles?**

Hierna wordt een overzicht van uw bestelling weergegeven. Controleer nogmaals of alles klopt. Kijk of alle producten en productaantallen juist zijn en of de gewenste verzend- en betalingsmethode zijn geselecteerd. Vanuit dit venster kunt u ook onze Algemene voorwaarden inzien. Vóór het verzenden van de bestelling moet u namelijk akkoord gaan met de voorwaarden door het desbetreffende selectievakje in te schakelen. Klik daarna op "Volgende" om de bestelling te voltooien.

### **Uw persoonlijke gegevens**

Er wordt een venster geopend, waarin u uw persoonlijke gegevens kunt invoeren. De gegevens worden gecodeerd overgebracht. Dit kunt u zien aan het kleine sleutelpictogram onder in het venster. Vul uw persoonlijke gegevens in. Verplichte velden zijn aangegeven met een sterretje. Op dit formulier kunt u eventueel ook een afwijkend afleveringsadres opgeven. Als u uw persoonlijke gegevens wilt opslaan voor een volgende aankoop, schakelt u de optie "Adresgegevens opslaan" in. Dit werkt alleen als op uw computer cookies hebt ingeschakeld. Als u alle gegevens volledig en correct hebt ingevoerd, kunt u de bestelling voltooien door te klikken op OK. Kort daarop ontvangt u van ons een bevestigingsbericht.

### **Uw e-mailadres**

Zorg ervoor dat u uw e-mailadres correct invoert. Wij gebruiken dit adres om contact met u op te nemen. Sterker nog: dit e-mailadres gebruiken wij als klantnummer bij Webwinkel Dat Gaat Naar Den Bosch Toe. Aan de hand van dit klantnummer kunnen wij u in ons bestand terugvinden.

### **Cookies en pop-upvensters**

Veel functies in onze winkel werken met cookies. Cookies maken het mogelijk om gegevens op uw computer op te slaan. Deze functies kunt u alleen gebruiken als u op uw computer cookies hebt ingeschakeld.

Verder wordt in onze winkel bij het voltooien van de bestelling een gecodeerd venster geopend. Wanneer u op uw computer software voor blokkering van pop-upvensters gebruikt, moet u deze software eerst uitschakelen omdat u anders de bestelling niet kunt voltooien.