

Algemene voorwaarden - v15

cutepapercompany

28-08-2020

1. ALGEMEEN

1.1 Op alle leveringen en aanbiedingen van Cutepapercompany zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1.2 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze algemene voorwaarden, is enkel Nederlands recht van toepassing.

2. PRIJZEN

De prijzen zijn in EURO'S, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3. AANBOD

3.1 De producten die in de webshop van Cutepapercompany verkrijgbaar zijn, zijn vrijblijvend. Cutepapercompany is gerechtigd deze producten te wijzigen en aan te passen.

3.2 De afbeeldingen en de daarbij behorende informatie over de producten in de webshop van Cutepapercompany zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst

3.3 De afbeeldingen van de producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Cutepapercompany kan echter niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

3.4 Met de hand gemaakte producten kunnen afwijkingen vertonen van de afbeeldingen van de producten in de webshop.

4. VERZENDKOSTEN BINNEN NEDERLAND

4.1 Afhankelijk van het formaat en het gewicht kunnen de verzendkosten per bestelling verschillen en wordt je bestelling verstuurd in een envelop, een brievenbuspakketje of een pakket. De verzendkosten variëren dan tussen de EURO 1,-- en EURO 4,50.

4.2 In de verzendkosten zijn de verpakkings- en administratiekosten verwerkt. Als je bestelt kun je in het winkelmandje lezen hoe hoog de verzendkosten zijn.

4.3 Bestellingen vanaf EURO 50,-- worden gratis verzonden.

5. VERZENDKOSTEN NAAR BELGIE

5.1 Voor bestellingen van documenten (bijvoorbeeld inpakzakjes, logostickers, visitekaartjes etc) naar België geldt ook dat de verzendkosten per bestelling verschillen afhankelijk van het formaat en het gewicht. Je bestelling wordt verstuurd in een envelop, een brievenbuspakket of een pakket. De verzendkosten voor documenten variëren tussen de EURO 1,70 en EURO 8,--.

5.2 Voor bestellingen van goederen (onder het kopje accessoires) naar België vragen we jou, voordat je bestelt, aan ons een e-mail naar info@cutepapercompany.nl of een DM via Instagram [@cutepapercompany](https://www.instagram.com/cutepapercompany) te sturen. We zullen je dan zo spoedig mogelijk, binnen uiterlijk 7 dagen berichten hoe hoog de verzendkosten hiervoor zijn.

5.3 In de verzendkosten zijn de verpakkings- en administratiekosten verwerkt. Als je bestelt kun je in het winkelmandje lezen hoe hoog de verzendkosten zijn.

5.4 Bestellingen vanaf EURO 50,-- worden gratis verzonden.

6. BETALING

6.1 Na een bestelling en betaling ontvang je een factuur per e-mail met daarin een overzicht van de door jou bestelde producten en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

6.2 Bij Cutepapercompany kun je alleen betalen via bankoverschrijving. Dit komt omdat de eigenaresse van Cutepapercompany nog geen 18 jaar is. Als je graag via een betaalverzoek betaalt kan dat ook. Stuur Cutepapercompany dan een bericht via e-mail: info@cutepapercompany.nl of via Instagram: [@cutepapercompany](https://www.instagram.com/cutepapercompany). Als je liever niet op deze manieren betaalt kan Cutepapercompany, als je dat wenst, de bestelling annuleren. Stuur Cutepapercompany dan een bericht via e-mail info@cutepapercompany.nl of Instagram: [@cutepapercompany](https://www.instagram.com/cutepapercompany).

6.3 Indien Cutepapercompany de betaling niet binnen 5 dagen na het plaatsen van de bestelling heeft ontvangen, is Cutepapercompany genooddacht jouw bestelling te annuleren.

7. LEVERING EN UITVOERING

7.1 Cutepapercompany probeert jouw bestelling zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 werkdagen, aan te bieden aan PostNL na ontvangst van jouw bestelling en betaling. Mocht deze termijn niet haalbaar zijn dan ontvang je hierover van Cutepapercompany per mail of DM een bericht. De bestellingen worden op vaste postdagen verstuurd namelijk op maandag en vrijdag.

7.2 PostNL bezorgt in de regel de volgende dag.

7.3 Cutepapercompany is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of

beschadiging door PostNL.

8. RETOURNEREN

8.1 Als je het product wilt retourneren dan kun je dit melden aan Cutepapercompany binnen 14 dagen na ontvangst. Stuur Cutepapercompany dan een bericht via e-mail: info@cutepapercompany.nl of via Instagram: [@cutepapercompany](https://www.instagram.com/cutepapercompany). Vermeld dan je NAW-gegevens, de naam van het product, het ordernummer en het bankrekeningnummer waar je het geld op teruggestort wilt hebben.

8.2 Nadat je dit hebt gemeld aan Cutepapercompany dien je het product vervolgens binnen 14 dagen te retourneren aan Cutepapercompany. Je dient dan te bewijzen dat het product tijdig aan Cutepapercompany is teruggestuurd.

8.3 Het product dient dan in originele staat te worden geretourneerd aan Cutepapercompany en mag niet bevuild, gekreukt of beschadigd zijn.

8.4 Als Cutepapercompany meent dat het product reeds is gebruikt of buiten de schuld van Cutepapercompany is beschadigd, behoudt Cutepapercompany zicht het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren.

8.5 Als je het product retourneert kan het worden toegestuurd naar het retouradres van Cutepapercompany dat onderaan de factuur van jouw bestelling staat vermeld.

8.6 Een retourzending dient op dezelfde manier te worden verstuurd als dat de bestelling door Cutepapercompany aan jou is verstuurd. Indien je dus een pakketje van Cutepapercompany hebt ontvangen met een Track & Trace code, dan dien je de retourzending met een Track & Trace code aan Cutepapercompany te retourneren.

8.7 Gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd.

8.8 De kosten van de retourzending zijn voor jouw rekening en risico. De verzender is verantwoordelijk voor een correcte retourzending.

8.9 Wanneer je de bestelling ongefrankeerd retourneert is Cutepapercompany genoodzaakt kosten ad EURO 12,50 in rekening te brengen.

8.10 Zodra Cutepapercompany het geretourneerde product ongebruikt en onbeschadigd retour heeft ontvangen, betaalt Cutepapercompany het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.

9. KLACHTEN

Heb je een klacht of een vraag? Stuur Cutepapercompany dan een bericht via e-mail: info@cutepapercompany.nl of via Instagram: [@cutepapercompany](https://www.instagram.com/cutepapercompany). Geef de klacht binnen 7 dagen na ontvangst van jouw bestelling aan Cutepapercompany door. Cutepapercompany probeert daar zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op te reageren.

10. PRIVACYVERKLARING

10.1 Privacywet: De Privacywet is er niet voor niets! Jouw gegevens zijn bij Cutepapercompany veilig en ze zullen altijd correct worden gebruikt. Alleen gegevens die nodig zijn voor het verwerken en verzenden van jouw bestelling worden door Cutepapercompany verwerkt. De gegevens die jij aan Cutepapercompany geeft worden bewaard op de beveiligde servers van MyOnlineStore / Mijnwebwinkel.

10.2 Persoonsgegevens die wij verwerken: Cutepapercompany verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten van Cutepapercompany en/of omdat je deze gegevens zelf aan Cutepapercompany hebt verstrekt. Om je bestelling te kunnen afhandelen, verwerkt Cutepapercompany de volgende persoonsgegevens: naw-gegevens, betalingsgegevens, e-mailadres, Instagramaccountnaam, telefoonnummer en factuuradres. Als je jonger bent dan 16 jaar raadt Cutepapercompany je aan jouw ouders te betrekken bij jouw online activiteiten om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

10.3 Bewaartijd persoonsgegevens: Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Op basis van de fiscale bewaarplicht worden ze 7 jaar bewaard.

10.4 Wettelijk grondslag voor het bewaren van jouw persoonsgegevens: Cutepapercompany verwerkt jouw persoonsgegevens voor het afhandelen van jouw bestelling en om de door jou bestelde en betaalde producten aan jou te kunnen leveren.

10.5 Bestelling verwerken: Om de bestelling bij jou te kunnen laten bezorgen mag Cutepapercompany jouw persoonsgegevens aan de desbetreffende bezorgdienst geven. Ook krijgt Cutepapercompany informatie over jouw betaling van jouw bank. Hiervoor gebruikt Cutepapercompany de door jou ingevoerde gegevens. Dit doet Cutepapercompany op basis van jouw toestemming.

10.6 Verstrekken van jouw persoonsgegevens aan derden: Cutepapercompany verstrekt uitsluitend jouw persoonsgegevens aan andere bedrijven of instanties waar Cutepapercompany mee samenwerkt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld het doen aangifte bij de politie bij een vermoeden van fraude.

Bedrijven waar Cutepapercompany mee samenwerkt zijn Mijnwebwinkel, MyParcel en PostNL. De gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een bestelling of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van de verwerker van Cutepapercompany zijnde Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of

enige vorm van onrechtmatige verwerking. MijnWebwinkel maakt standaard gebruik van een beveiligde SSL-verbinding.

MyParcel wordt gebruikt om adreslabels te genereren die op jouw bestelling worden vastgeplakt zodat jij jouw bestelling via een Track@Trace code kunt volgen. PostNL bezorgt jouw bestelling.

Cutepapercompany zal jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Cutepapercompany stelt deze dus alleen ter beschikking aan derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van jouw bestelling.

10.7 Geautomatiseerde besluitvorming: Cutepapercompany neemt geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Cutepapercompany) tussen zit.

10.8 Social Media: Cutepapercompany werkt met social media buttons zoals de Like button van Instagram en TikTok. Als je hierop klikt verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

10.9 Reclame: Via Social Media wil Cutepapercompany jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Als je hier geen behoefte meer aan hebt kun je Cutepapercompany ontvolgen op Instagram: @cutepapercompany.

10.10 COOKIES: Cutepapercompany werkt met cookies. Cookies zijn kleine bestanden die bij het eerste bezoek van onze website worden opgeslagen in jouw browser op jouw computer. Cutepapercompany gebruikt cookies om jou te herkennen bij een volgend bezoek aan onze website. Door te werken met cookies kunnen we informatie verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze verbeteren en aanpassen aan de wensen van onze bezoekers. De cookies geven informatie met betrekking tot jouw persoonsidentificatie. Als je de website van Cutepapercompany voor de eerste keer bezoekt, informeert Cutepapercompany jou over deze cookies en wordt er aan jou gevraagd om toestemming voor het plaatsen ervan. Als je niet wilt dat er met cookies wordt gewerkt kun je jouw browser zo instellen dat je tijdens het bezoeken van de website geen cookies ontvangt.

10.11 Beveiliging: Beveiliging van persoonsgegevens vindt Cutepapercompany belangrijk. Cutepapercompany zorgt er daarom voor dat jouw gegevens bij Cutepapercompany goed beveiligd zijn. Als jij vindt dat jouw gegevens bij Cutepapercompany niet goed zijn beveiligd of dat er sprake is van misbruik, stuur dan een bericht via e-mail: info@cutepapercompany.nl of via Instagram: @cutepapercompany.

10.12 Wijzigingen privacyverklaring: Het kan zijn dat er wijzigingen op deze website worden aangebracht. Ook de privacyverklaring kan dan ook worden aangepast. Als de Privacyverklaring is gewijzigd, vind je op deze pagina altijd de meest recente informatie terug.

10.13 Inzage, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens: Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens Cutepapercompany van jou heeft, kun je altijd contact met Cutepapercompany opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

10.14 Rechten van de consument:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

10.15 Geeft duidelijk aan wie je bent, zodat Cutepapercompany zeker weet dat er geen gegevens van de verkeerde persoon worden aangepast of worden verwijderd.

10.16 Klacht: De consument heeft het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, zijn de de Autoriteit Persoonsgegevens, indien hij vindt dat hij niet op de juiste manier wordt geholpen door Cutepapercompany.

11. GESCHILLEN

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cutepapercompany partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Cutepapercompany en jij zullen pas dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.

12. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Cutepapercompany is te allen tijde beperkt tot het bedrag van aankoop zoals vermeld op de factuur van de desbetreffende bestelling, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Cutepapercompany.

13. AUTEURSRECHT

Al het beeldmateriaal, werken en teksten op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten zijn voorbehouden. Openbaarmaking, vervalsing of het namaken van enig beeldmateriaal, werken of teksten van deze website is niet toegestaan zonder enige goedkeuring van Cutepapercompany. Als je een foto wilt gebruiken, stuur dan een bericht naar Cutepapercompany via e-mail: info@cutepapercompany.nl of via Instagram: @cutepapercompany. Cutepapercompany neemt dan contact met je op voor nader overleg.

14. IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Cutepapercompany

Disselstraat 2

6515 DB Nijmegen

e-mail adres: info@cutepapercompany.nl

Instagram-account: [@cutepapercompany](https://www.instagram.com/cutepapercompany)

KvK: 74100076

BTW nummer: NL002447091B07