



RetourFormulier

Beste klant,

Mooie Mand staat voor kwaliteit en service. Ondanks onze zorg en aandacht voor uw bestelling kan het gebeuren dat een bestelling niet volledig voldoet aan uw verwachtingen.

U heeft het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht).

Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en beoordelen zoals u ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag dat u uw bestelde artikel in bezit heeft.

Het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten zullen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de goederen op uw rekening worden teruggestort.

De verzendkosten van het retour zenden zijn voor uw eigen rekening.

U kunt uw artikel **retourneren naar:**

Mooie Mand
Kwadestaartweg 17
5752 PV Deurne

Om alles spoedig te laten verlopen vragen wij u onderstaande gegevens in te vullen;

Uw gegevens	
Factuurnummer:	
Naam:	
Emailadres:	

Retourartikelen	
Artikel	Reden van retour

Wilt u bij het retour zenden de volgende zaken in acht nemen;

- het artikel dient onbeschadigd, ongebruikt te zijn;
- de zending moet deugdelijk verpakt zijn.

Voor een goede en snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij het volledig ingevulde formulier bij de retourzending bij te sluiten.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via info@mooiemand.nl