

# Algemene voorwaarden - v3

Mooie Mand

23-01-2026

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'Mooie Mand': verkopende partij; 'consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, in diens hoedanigheid als eindgebruiker van de geleverde zaken; 'consumentenkoop': de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Mooie Mand en een consument waarop Mooie Mand deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Mooie Mand voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen Mooie Mand en de klant.

2.4. Mooie Mand heeft ten allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

2.5. Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich, zonder voorbehoud, akkoord met de algemene voorwaarden.

2.6. Indien één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Mooie Mand in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Mooie Mand vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

2.7. Wanneer door Mooie Mand gedurende korte of langere tijd, al dan niet stilzwijgend, afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Mand & Stijl de voorwaarden soepel toepast.

2.8. De producten van Mooie Mand zijn ter decoratie en niet voor consumptie.

## Artikel 3. Identiteit van de ondernemer

Mand & Stijl (Mooie Mand is een onderdeel van Mand & Stijl)

Kwadestaartweg 17, 5752PV Deurne (Nederland)

Emailadres: [info@mooiemand.nl](mailto:info@mooiemand.nl)

KvK-nummer: 60371366

BTW nummer: NL853880529B01

Rekeningnummer: 62.52.11.863

IBAN: NL52ABNA0625211863

BIC: ABNANL2A

## Artikel 4. Bestelprocedure

Mooie Mand is een online winkel, u kunt uw bestellingen alleen via onze website plaatsen. Na uw bestelling ontvangt u van ons een bevestiging per e-mail. Daarin staat het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten tenzij anders vermeld.

## Artikel 5. Levering

5.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering door de bezorgservice van Mooie Mand.

5.2. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.

5.3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

5.4. De door Mooie Mand geleverde zaken mogen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de orderbevestiging, een afwijking in de maatvoering hebben van de op de website vermelde maatvoeringen. Deze afwijking kan veroorzaakt zijn doordat de producten handgemaakt zijn. Een kleine afwijking geeft de consument geen recht de gekochte zaken niet te aanvaarden, noch op enige andere wijze aanspraak te maken op welke vorm van schadevergoeding, dan wel vervanging van de geleverde zaken.

5.5. Mooie Mand treft naar een levering binnen enkele dagen. De levering zal minimaal plaatsvinden binnen één week na ontvangst van uw betaling. Mocht uw bestelling onverhoopt niet meer op voorraad zijn nadat u uw bestelling heeft geplaatst, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op en informeren wij u over de door Mand & Stijl verwachte levertijd. Mocht de levertijd langer duren dan dat wij u hebben gemeld dan heeft u het recht het betreffende product te annuleren.

5.6. Bij niet tijdige levering dient de consument Mooie Mand schriftelijk in gebreke te stellen en Mooie Mand en redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen, of de consument kan haar bestelling annuleren.

5.7. Mooie Mand pakt haar producten zo zorgvuldig mogelijk in. Mooie Mand is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de producten tijdens het transport. Wij kunnen uw goederen ook verzekerd verzenden, dit dient dan van te voren aangegeven te worden bij Mand & Stijl.

5.8. Mooie Mand is gerechtigd alle bestellingen te verzenden naar het adres dat u bij Mooie Mand opgeeft, tenzij u aan Mooie Mand schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

## Artikel 6. Prijzen en aanbiedingen

6.1. De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Alle artikelen op de website zijn exclusief verzendkosten.

6.2. Mand & Stijl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van zet-, typ- en/of programmeer- of programmafouten in haar website. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

6.3. Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

## Artikel 7. Klantenbestand

7.1. Indien u een bestelling plaatst bij Mooie Mand dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Mooie Mand. Mooie Mand houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

7.2. Mooie Mand respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

7.3. Mooie Mand maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

#### Artikel 8. Auteursrecht

8.1. De producten van Mooie Mand mogen niet onder een andere naam doorverkocht worden zonder schriftelijke toestemming van Mooie Mand.

8.2. Mooie Mand maakt met de grootste zorg foto's van de producten die via de online winkel worden verkocht. Ze dienen ter illustratie en er kunnen derhalve geen rechten aan ontleend worden. De foto's van Mooie Mand mogen nimmer gebruikt worden voor andere doeleinden door derden. Hiervoor moet ten alle tijden toestemming van Mooie Mand worden gevraagd.

8.3. U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Mand & Stijl geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

8.4. Mooie Mand garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

#### Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

9.1. De consument dient de gekochte zaken bij levering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de consument na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaak is geleverd;
- of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

9.2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de consument deze binnen 2 werkdagen na levering aan Mooie Mand te melden.

9.3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen 2 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na levering schriftelijk te melden aan Mand & Stijl.

9.4. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Mand & Stijl de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

9.5. In het kader van de Wet Kopen op Afstand heeft de consument bij het doen van aankopen via Internet recht op een `afkoelingsperiode` van 14 werkdagen na aflevering van het product. Binnen deze periode mag een product worden teruggestuurd zonder opgave van reden, waarbij de klant zelf de portokosten voor het terugsturen dient te betalen. Wanneer u zich heeft bedacht over een via onze site gedane bestelling en u wenst de goederen te retourneren, doe dit dan direct na ontvangst. Omdat verzending altijd voor rekening en risico van de verzender geschiedt, dient het pakket deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te zijn (onvoldoende gefrankeerde post wordt reeds geweigerd). Wanneer de teruggezonden goederen compleet, in originele/onbeschadigde verpakking en ongebruikt zijn, dan storten wij het door u betaalde aankoopbedrag binnen 5 werkdagen retour op uw rekening.

9.6. Bij een juiste toepassing van het retourrecht zijn beide partijen gehouden de wederzijds verrichte prestaties terug te draaien. Kan de koper het ontvangen product niet, slechts gedeeltelijk of in verslechterde toestand terugleveren, dan zal hij de waardevermindering moeten compenseren. Dit geldt echter niet wanneer de waardevermindering uitsluitend terug te voeren is op het controleren van het ontvangen product, zoals dat bijvoorbeeld ook in een winkel mogelijk zou zijn geweest. De koper kan het risico van waardevermindering beperken indien hij de zaken niet in gebruik neemt en handelingen nalaat die de waarde van het product beïnvloeden.

De consument kan een geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### Artikel 10. Betaling

De consument kan de bestelling afrekenen met Ideal of kiezen voor de optie overmaken. Bij de optie overmaken dient de consument zelf zorg te dragen dat binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten op ons rekeningnummer 62.52.11.863 is bijgeschreven. Is zonder tegenbericht uw betaling binnen 7 dagen niet bijgeschreven, dan wordt de bestelling geannuleerd. Pas bij ontvangst van betaling worden de producten verzonden. Verder bestaat de mogelijkheid tot het afhalen van de bestelling. Betalen bij afhalen kan alleen á contant.

#### Artikel 11. Overmacht

11.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Mooie Mand geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mooie Mand niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.2. Mooie Mand heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Mooie Mand haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Mooie Mand opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Mooie Mand niet mogelijk is, langer duurt dan 8 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.4. Indien Mooie Mand bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de consument gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.