

Algemene voorwaarden - v2

Boodschapper

26-05-2025

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die geplaatst worden via Boodschapper.be, een online supermarkt gericht op het leveren van verse producten, kant-en-klare maaltijden en non-food artikelen.

2. Identiteit van de ondernemer

Boodschapper.be

[Butcher grill bv

België

Kolonel Dusartplein 48 3500 Hasselt

BTW-nummer: [BE0762814730

E-mail: boodschapper@gmail.com

Telefoon: +3211222210

3. Producten en diensten

Wij bieden levensmiddelen, maaltijden en huishoudelijke artikelen aan. Verse producten en kant-en-klare maaltijden zijn beperkt houdbaar.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw. Betaling kan via Bancontact, creditcard of online banking. Je ontvangt na betaling een bevestiging per e-mail.

5. Levering

Leveringen gebeuren op het door jou opgegeven adres en volgens het gekozen tijdslot. Niet-thuisleveringen worden opnieuw aangeboden of geannuleerd conform ons beleid.

6. Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op verse producten of bederfelijke waren. Voor non-food producten geldt een retourtermijn van 14 dagen mits ongeopend en onbeschadigd.

7. Aansprakelijkheid

Boodschapper.be is niet aansprakelijk voor indirecte schade of vertraging als gevolg van overmacht (staking, weer, verkeersproblemen, enz.).

8. Klachten

Klachten kunnen gemeld worden via info@boodschapper.be. We behandelen klachten binnen 5 werkdagen.

☐ 2. Privacybeleid (GDPR-proof)

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens bij het plaatsen van een bestelling.

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Om bestellingen correct te verwerken en te leveren

Voor klantenservice

Voor marketing (enkel indien toestemming gegeven)

Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Voor marketingcookies vragen wij expliciete toestemming.

Delen van gegevens

Gegevens worden enkel gedeeld met partners die helpen bij betaling en levering. Wij verkopen geen gegevens aan derden.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van je gegevens. Contacteer ons via privacy@boodschapper.be.

☐ 3. Cookieverklaring

Onze website maakt gebruik van cookies om jouw gebruikservaring te verbeteren.

Functionele cookies zijn nodig voor de werking van de site.

Analytische cookies meten verkeer en prestaties (bv. via Google Analytics).

Marketingcookies worden enkel geplaatst na toestemming.

Je kunt je voorkeuren aanpassen in het cookiebeheer onderaan elke pagina.

☐ 4. Herroepingsrecht (wettelijke verplichting)

Volgens de Europese wetgeving is er geen herroepingsrecht voor bederfelijke goederen zoals verse voeding en kant-en-klare maaltijden. Vermeld dit duidelijk.

Let op: Het herroepingsrecht is niet van toepassing op verse voedingsmiddelen en kant-en-klare maaltijden, conform

artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch Recht. Non-food producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd, mits ongebruikt en in originele verpakking.

□ 5. Leverings- en retourbeleid
Levering mogelijk in [Hasselt].

Bestellingen geplaatst vóór [dag op voorhand] worden de volgende dag geleverd.

Retouren van non-food producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst, mits je vooraf contact opneemt via boodchapper@gmail.com